

Uso de los servicios de urgencias en los hogares madrileños

JULIO 2025



CODEM
Colegio Oficial de
Enfermería de Madrid



Índice

- 01 Metodología y ficha técnica
- 02 El uso de los servicios de urgencias en los últimos 12 meses
- 03 Uso “racional” de los servicios de urgencias
- 04 Caracterización de la muestra





01

Metodología y
ficha técnica

Metodología y ficha técnica

UNIVERSO

Población de la Comunidad de Madrid de 18 años o mayores

MUESTRA

1.000 encuestas

ERROR MUESTRAL

$\pm 3,16\%$ para el total de la muestra, con un Nivel de Confianza del 95,5% y en el supuesto más desfavorable de $P=Q=0,5$.

TIPO DE ENCUESTACIÓN

Encuesta telefónica CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

CUESTIONARIO

Estructurado de 10 minutos de duración

FECHA DE REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

Julio de 2025

TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Tabulación simple y cruzada de los datos. Los resultados se han ponderado por género, edad y lugar de residencia según el peso de la población madrileña de 18 años o más

CONTROL DE CALIDAD

De acuerdo a la Norma ISO 20252, certificada por Aenor y el Código de conducta CCI/Esomar



02

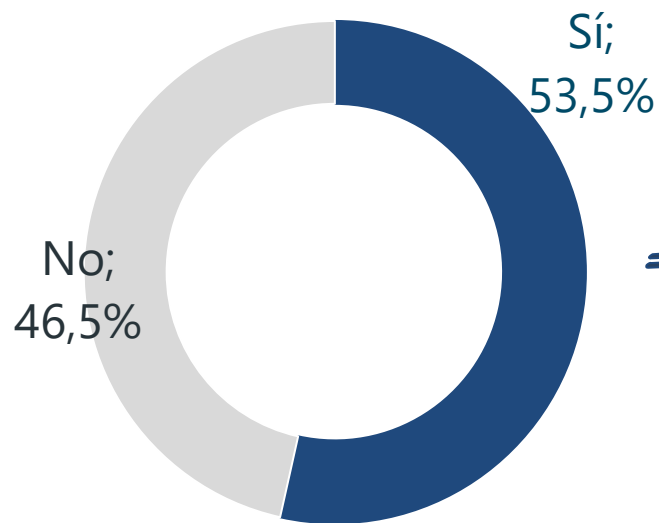
El uso de los servicios
de urgencias en los
últimos 12 meses

Uso de los servicios de urgencias en los últimos 12 meses

Algo más de la mitad de los hogares madrileños (53,5%) han acudido a los servicios de urgencias en los últimos 12 meses. De media, los hogares han acudido 4 veces al año.

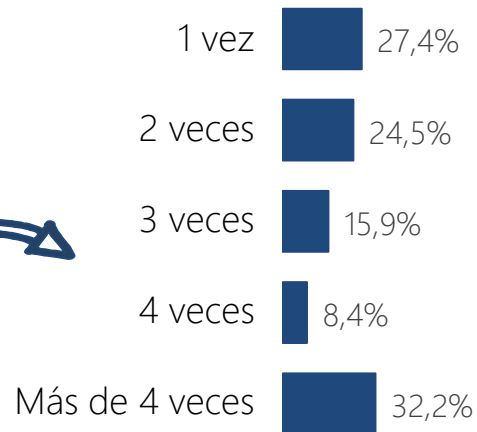
Casi la totalidad de los consultados (94,2%) declara que el uso de urgencias se ha realizado por decisión propia, es decir, sin estar derivados por un profesional sanitario

Algún miembro de hogar ha acudido a urgencias en los últimos 12 meses



Base: Total muestra

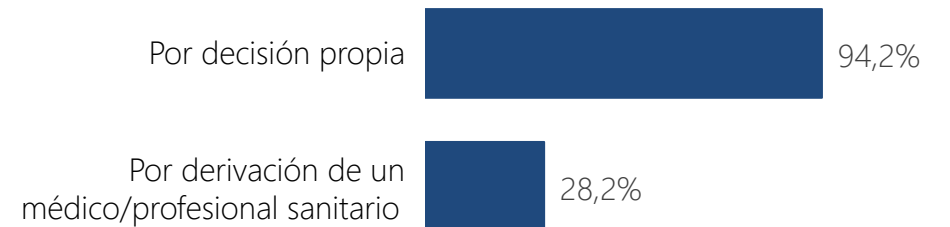
Número de visitas a urgencias en los últimos 12 meses



3,9 visitas de media

Base: Algún miembro ha acudido a urgencias

Acudió a urgencias...
(respuesta múltiple)



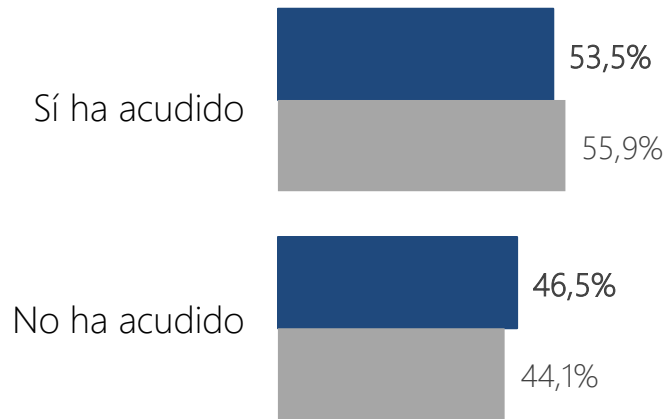
Base: Algún miembro ha acudido a urgencias

Uso de los servicios de urgencias en los últimos 12 meses

2025 vs 2022

En relación con el año 2022 se mantienen patrones similares en el uso de las urgencias

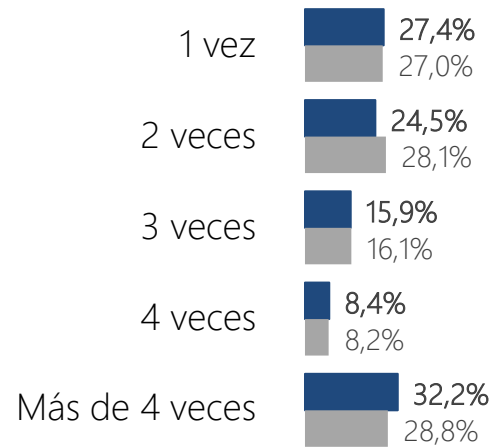
Algún miembro de hogar ha acudido a urgencias en los últimos 12 meses



Base: Total muestra

■ Resultados 2025
■ Resultados 2022

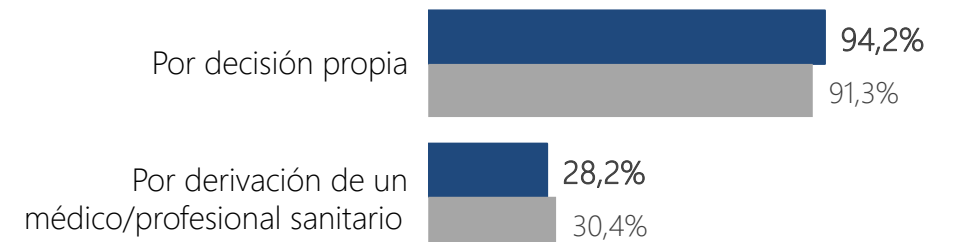
Número de visitas a urgencias en los últimos 12 meses



3,9 visitas de media en 2025 vs. 3,6 visitas en 2022

Base: Algún miembro ha acudido a urgencias

Acudió a urgencias... (respuesta múltiple)



Base: Algún miembro ha acudido a urgencias

Uso de los servicios de urgencias en los últimos 12 meses

Los hogares con hijos pequeños (hasta 9 años) son los que más han utilizado el servicio. También son estos hogares los que más acuden al servicio de manera "directa", sin prescripción de un profesional



Base: Total muestra

Base: Algún miembro ha acudido a urgencias


Uso de los servicios de urgencias en los últimos 12 meses

Por su parte, los hogares con situaciones económicas de dificultad son los que más han visitado las urgencias, aunque acuden más que el resto desde la prescripción médica



Base: Total muestra

Base: Algún miembro ha acudido a urgencias



03

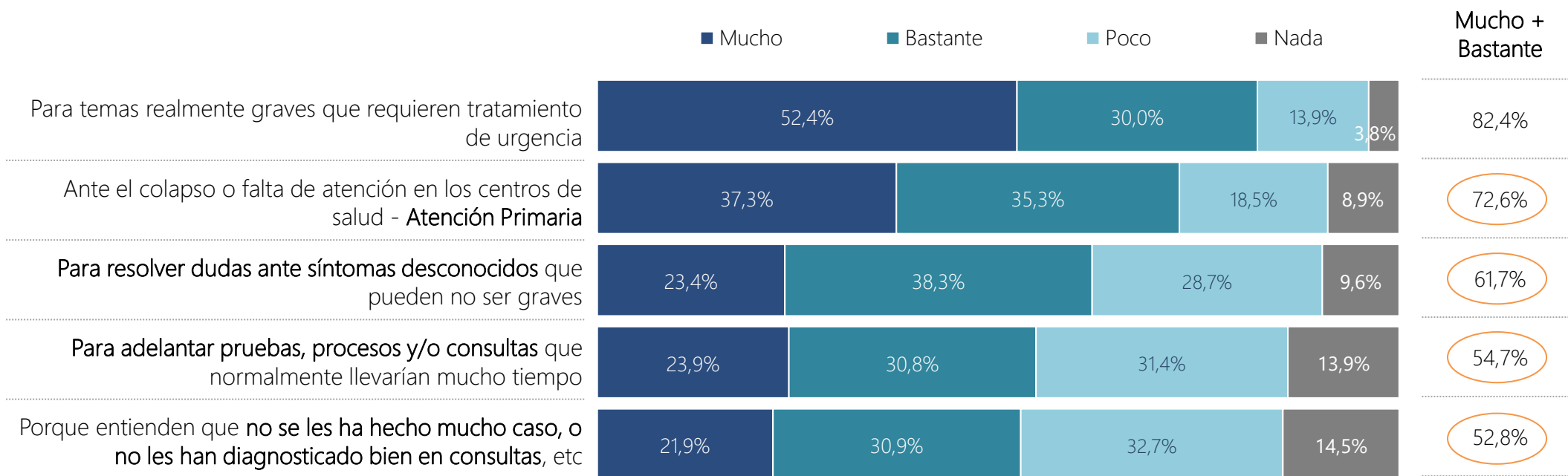
Uso “racional” de los
servicios de urgencias

Uso “racional” de los servicios de urgencias

Los servicios de urgencias están atendiendo a buena parte de los pacientes de Atención Primaria y las consultas

Es un servicio que se utiliza en proporciones elevadas para atender situaciones no urgentes: colapso de los centros de salud (72,6%), resolver dudas ante determinados síntomas (61,7%), adelantar pruebas/ consultas (54,7%) o pedir un nuevo diagnóstico (52,8%)

¿En qué medida considera que la gente en su localidad suele acudir a los servicios de urgencias...

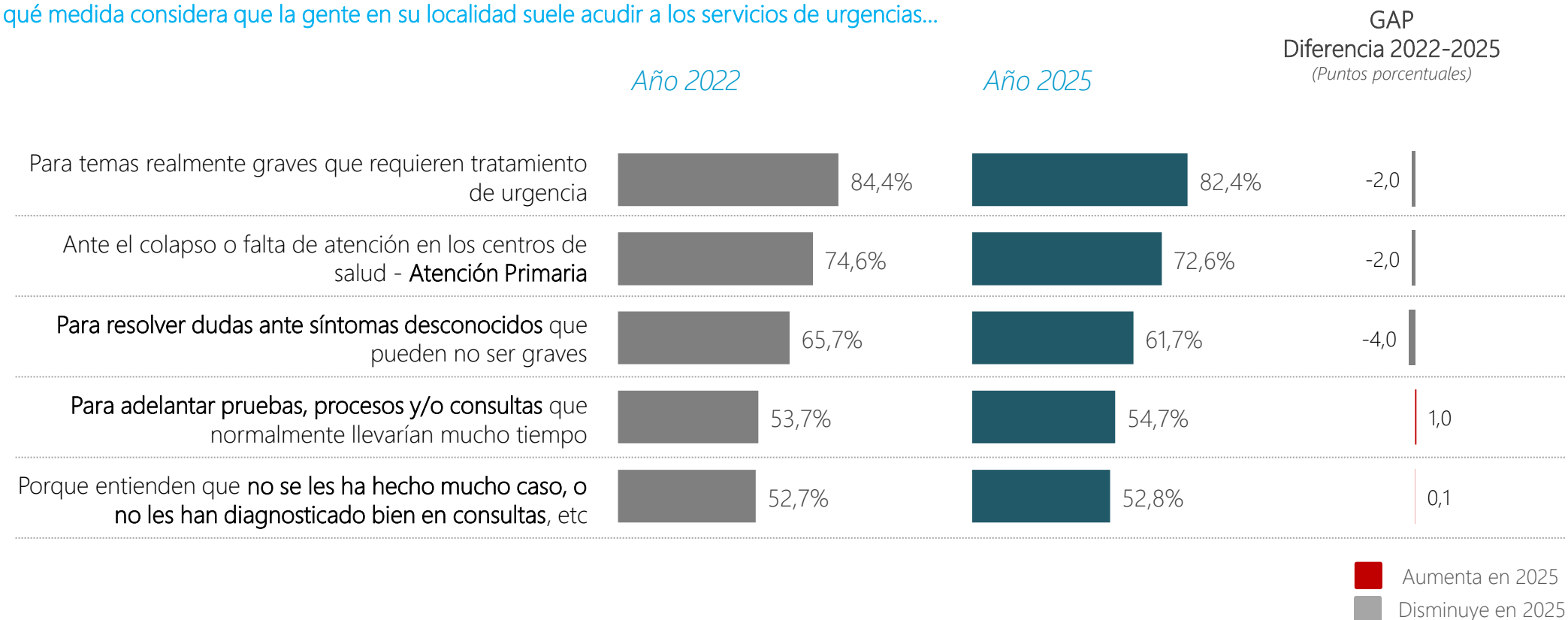


Uso “racional” de los servicios de urgencias

2025 vs 2022

En relación al año 2022 se mantiene la misma estructura de uso “no urgente” del servicio de urgencias
El “mal uso” del servicio de urgencias está muy instaurado

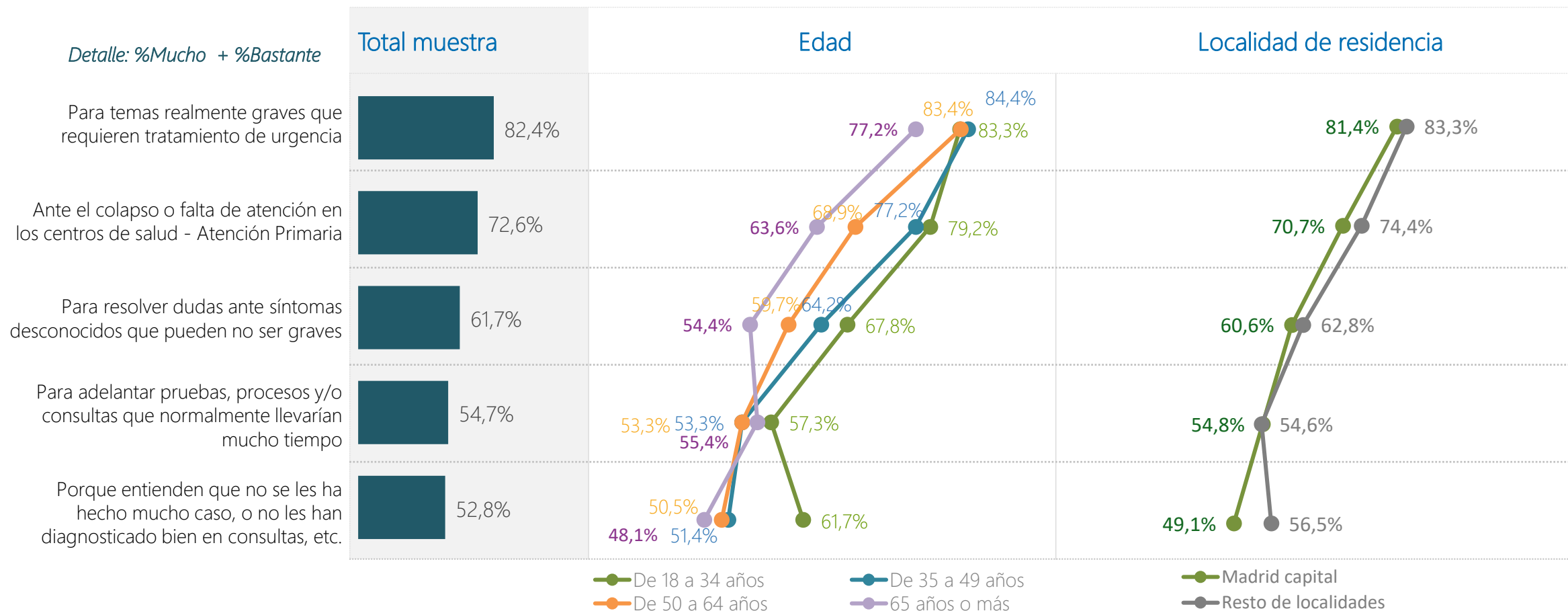
¿En qué medida considera que la gente en su localidad suele acudir a los servicios de urgencias...




Uso “racional” de los servicios de urgencias

En general, los ciudadanos más jóvenes (hasta 34 años) y los que residen en localidades fuera de la capital son los que más acuden a las urgencias en la distintas situaciones planteadas

¿En qué medida considera que la gente en su localidad suele acudir a los servicios de urgencias...



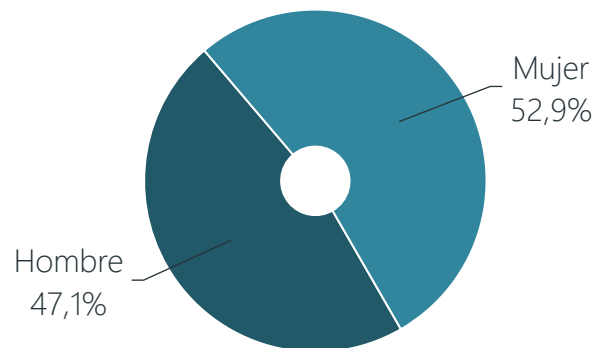


04

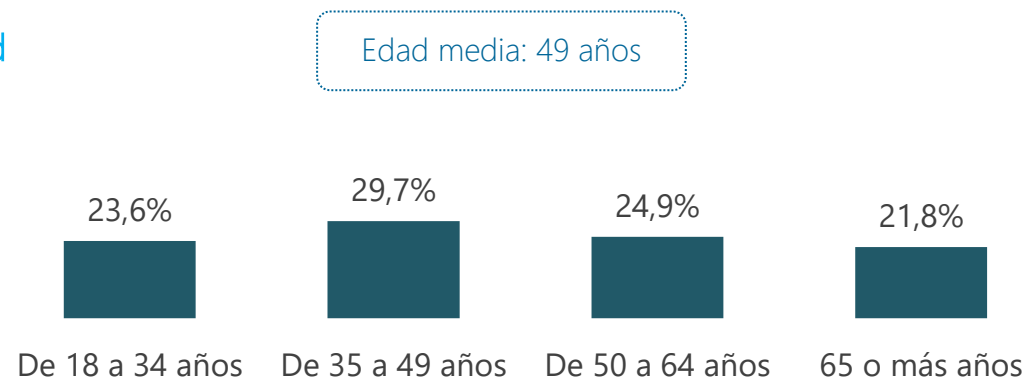
Caracterización
de la muestra

Caracterización de la muestra

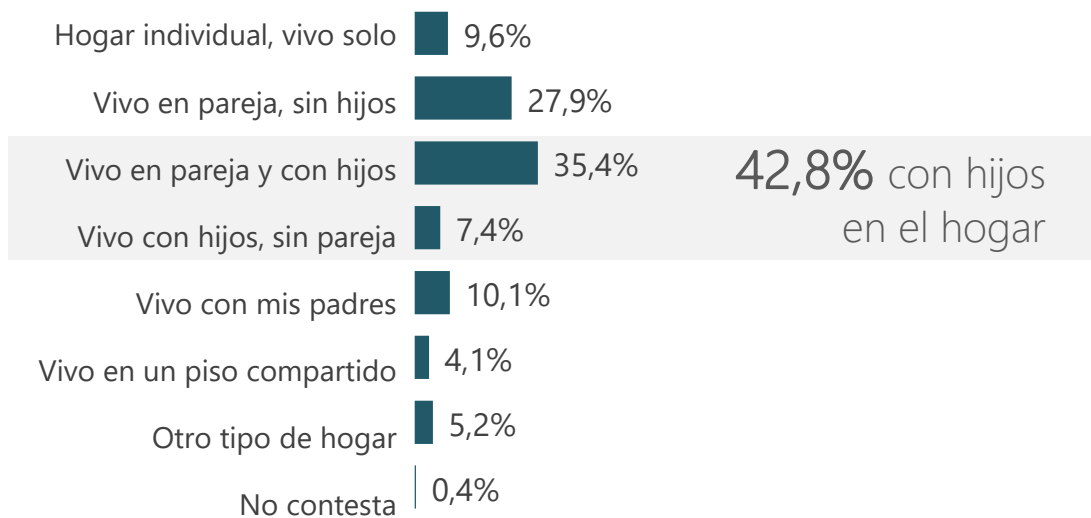
Género



Edad



Configuración del hogar

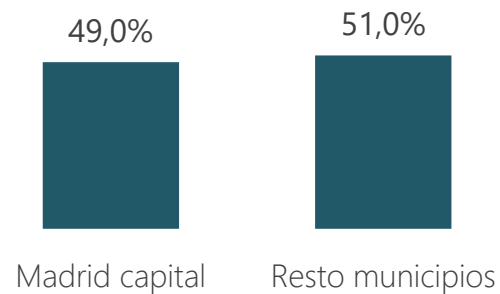


Hijos en el hogar

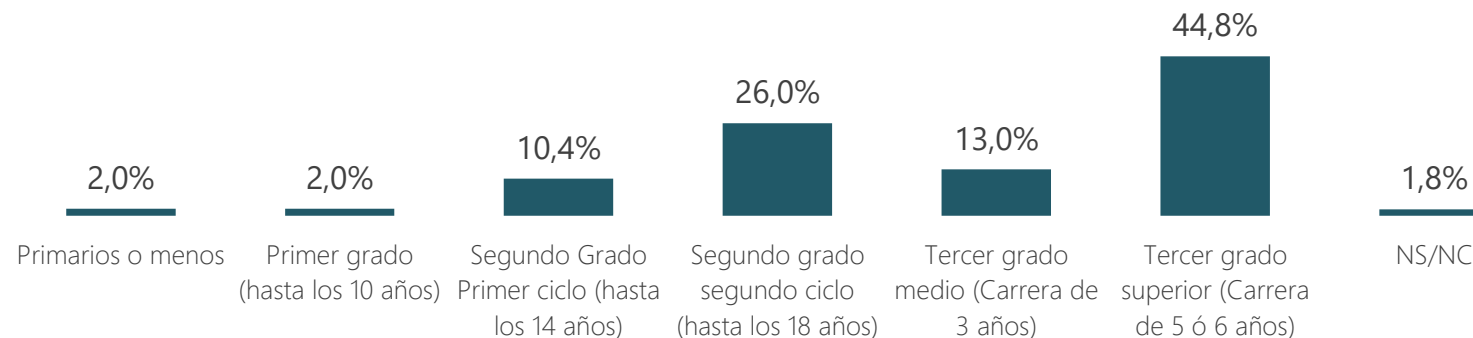


Caracterización de la muestra

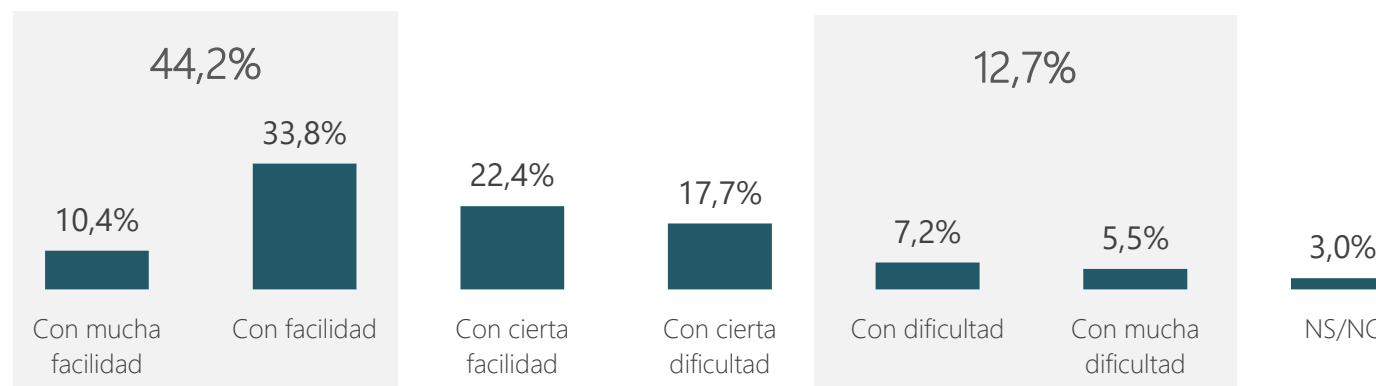
Localidad de residencia



Formación



Situación económica: el hogar llega a fin de mes...



GRACIAS



CODEM
Colegio Oficial de
Enfermería de Madrid

 **GRUPO ANÁLISIS
E INVESTIGACIÓN**