

Evaluación de la atención que reciben PADRES Y MADRES en el período prenatal y al nacimiento.

Antecedentes y objetivos: La integración del hombre a la crianza es una realidad social, por ello es necesario adaptar los instrumentos de medida, como las encuestas, para que evidencien las posibles diferencias entre géneros.

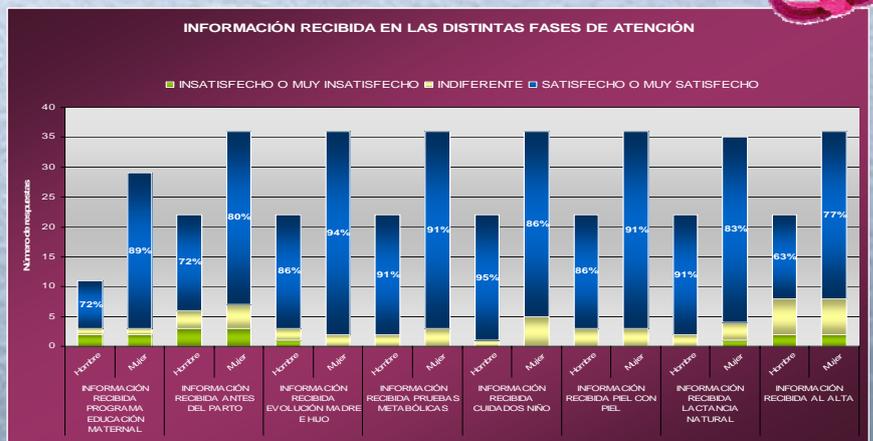
Los objetivos de este estudio son conocer la calidad percibida por los usuarios sobre la atención ofrecida durante el embarazo y el nacimiento desde Servicios Sanitarios Públicos de Atención Primaria y Especializada Madrid, e identificar si existen diferencias de percepción entre hombres y mujeres.

Metodología:

Estudio descriptivo realizado a partir de la adaptación de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios de los Servicios Sanitarios de la Salud Madrid del año 2009, aplicando perspectiva de género en el diseño.

Se realizaron encuestas individualizadas a parejas que acudían la primera vez tras el parto sin complicaciones a los centros de salud, en el mismo hospital de referencia.

Resultados:



SATISFACCIÓN PROGRAMA EDUCACIÓN MATERNAL

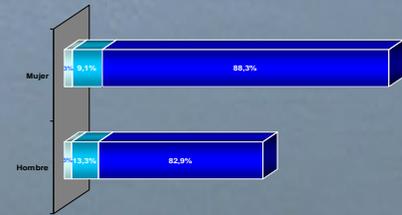
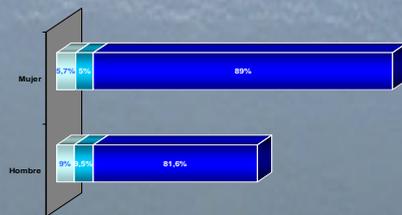
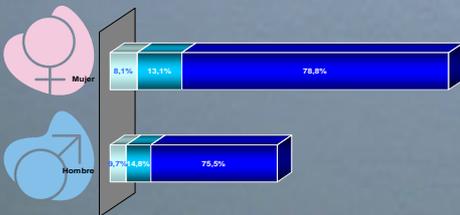
INSATISFECHO O MUY INSATISFECHO INDIFERENTE SATISFECHO O MUY SATISFECHO

SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL PARTO

INSATISFECHO O MUY INSATISFECHO INDIFERENTE SATISFECHO O MUY SATISFECHO

SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN EN PLANTA MATERNIDAD

INSATISFECHO O MUY INSATISFECHO INDIFERENTE SATISFECHO O MUY SATISFECHO



Discusión: Han respondido menos hombres a las encuestas que mujeres, un 37%. El 25,6% de los hombres encuestados, han asistido al Programa de Educación Maternal (PEM) frente al 74,4% de mujeres. Sólo en los ítems "información sobre piel con piel y lactancia natural" los hombres se muestran más satisfechos que las mujeres en la información recibida.

Los resultados plantean nuevas dudas y nos animan a continuar el estudio con algunas modificaciones para conocer, por ejemplo por qué los hombres acuden menos al PEM (incompatibilidad de horarios, trabas laborales, menor necesidad...) y si los cuidados profesionales dispensados tienen en cuenta realmente las circunstancias de los padres.

Conclusiones: Las encuestas de salud con perspectiva de género pueden ayudarnos a una planificación más adecuada de programas educativos y asistenciales relacionados con el embarazo, el nacimiento y la lactancia. Es necesario incluir la satisfacción del usuario en la evaluación de las intervenciones sanitarias como indicador de calidad e impulsor de cambios coherentes con la realidad social.

Sánchez Pablo María Rosario; Aguilar Ortega Juana María; Pose Becerra Clotilde; López Palacios Sonia; Calles Pérez Gema; Olivares López María Teresa; Mesa Leiva Concepción; Vicente Mallen Olga; Merinero Lobo María Del Carmen; Rodríguez García Sara.