

TRANSFERENCIA DE PACIENTES EN URGENCIAS, EN BÚSQUEDA DE UN NUEVO MODELO

Juan Ignacio González Cecilio¹, Aramis Guerrero Muñoz², Cristina Elena Figueras González³

1 Enfermero Interno Residente 2º año Enfermería Familiar y Comunitaria UDM Madrid Noroeste

2 Enfermero del servicio de Urgencias del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda (Madrid)

3 Enfermera del servicio de Medicina de Interna del Hospital Virgen de la Torre (Madrid)

INTRODUCCIÓN:

El problema que motiva nuestro estudio es la heterogeneidad del proceso de transferencia de pacientes entre profesionales de Enfermería de servicios de Urgencias y Cuidados Críticos hospitalarios.

Dada la poca literatura específica al respecto parecía necesario indagar en los aspectos que caracterizan este proceso marcado por la heterogeneidad y carencia de estándares. De esta manera se podrían sentar las bases de posteriores estudios e implementación de medidas de mejora.

OBJETIVOS:

Valorar la eficiencia comunicativa en la transferencia de pacientes realizada por profesionales de Enfermería en los cambios de turno en un servicio de Urgencias hospitalarias.

Valorar la satisfacción de los profesionales con el proceso comunicativo de transferencia de pacientes.

METODOLOGÍA:

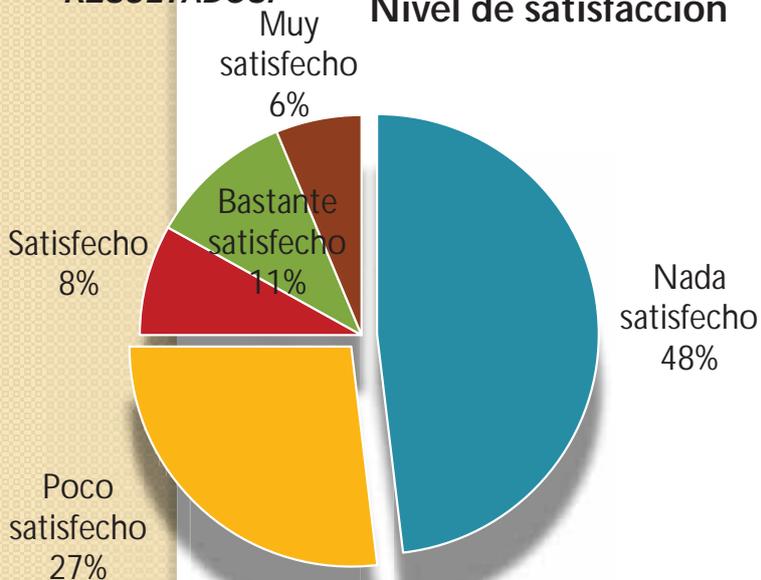
El diseño del estudio estuvo basado en la investigación cualitativa de campo mediante un estudio descriptivo. Se centró en las variables politómicas de satisfacción y eficiencia comunicativa (principales) medida mediante cuestionario autoelaborado tipo likert entregado personalmente. Dicho cuestionario fue elaborado a partir de una adecuación del modelo I.S.O.B.A.R. y sometido a un comité de expertos que evaluaron la idoneidad del mismo. También se tuvieron en cuenta variables intervinientes como edad, nivel de estudios, tipo de contrato, turno, etc...

La población diana del estudio son los profesionales de enfermería de los servicios de urgencias, y nuestra muestra fue el servicio completo de urgencias del Hospital Universitario de Puerta de hierro.

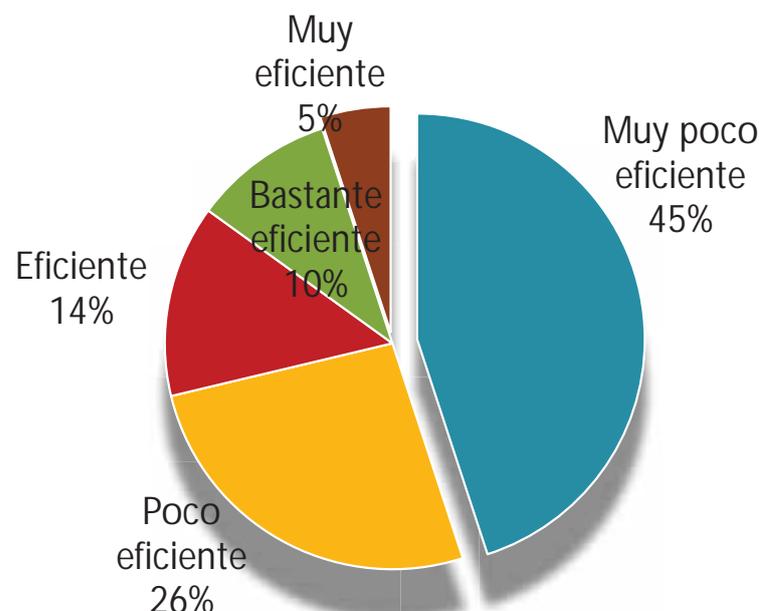
Establecimos como criterios de exclusión del estudio la negativa a participar de los profesionales, o el hecho de que ostentaran un cargo de ocupación no asistencial.

RESULTADOS:

Nivel de satisfacción



Eficiencia comunicativa



CONCLUSIONES:

A la luz de los resultados obtenidos, los datos tras la explotación estaban en consonancia con la bibliografía de referencia, mostrando una gran heterogeneidad en las transferencias. Existe una tendencia hacia el disconfort con el modo en el que se realizaba el proceso, una percepción mayoritaria de que los métodos de transmisión de la información no son eficientes.

BIBLIOGRAFÍA:

- Cheryl Holly EdD, RN Associate Professor¹,* and Eileen B Poletick DNP, RN Clinical Nurse Researcher A systematic review on the transfer of information during nurse transitions in care

- Riesenber LA1, Leitzsch J, Cunningham JM. Nursing handoffs: a systematic review of the literature Am J Nurs. 2010 Apr; 110(4):24-34: quiz 35-6.