

# LA SALUD MENTAL EN UN SERVICIO DE URGENCIAS

ANA BELÉN MARTÍ MERLO (1), MARÍA EUGENIA SIMÓN NAVARRETE (1), JESÚS ANTONIO PÉREZ LÓPEZ (2), SUSANA GIL SÁNCHEZ (3), CONCEPCIÓN LARA LÓPEZ (3), CRISTINA ROSALÍA PÉREZ MARTÍN (4)

(1)Enfermeras Residentes de Salud Mental. Unidad Docente de Alcalá de Henares, Madrid.  
(2)Enfermero. Hospital General Universitario de Guadalajara.  
(3)Enfermeras. Hospital Universitario de Fuenlabrada, Madrid.  
(4)Enfermera. Hospital Clínico Universitario San Carlos, Madrid.

## INTRODUCCIÓN

El servicio de urgencias es la puerta de entrada hacia una asistencia más compleja. El trabajo en estas unidades requiere de destrezas y habilidades muy amplias, junto con una formación adecuada a la amplia gama de patologías atendidas. En ocasiones, el personal que trabaja en estas áreas, a pesar de tener las aptitudes adecuadas, no cuenta con la actitud correcta para dar cobertura a las necesidades de la persona atendida. Los enfermos con patología mental, en ocasiones, no son atendidos de forma adecuada, bien por desconocimiento de las dimensiones de su problema, bien por las cargas de trabajo que requieren, en contraposición al ámbito laboral en que son atendidos. La asistencia generalmente se centra en el plano físico (en frecuentes ocasiones prioritario), quedando el plano psíquico al descubierto.

## OBJETIVOS

- 1) Describir cuáles son las opiniones del personal que trabaja en un servicio de urgencias de un hospital público de la Comunidad de Madrid.
- 2) Esbozar las oportunidades de mejora de la asistencia a pacientes psiquiátricos en los servicios de urgencia

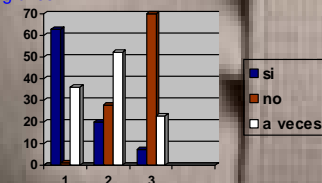
## DESARROLLO

Se trata de un estudio descriptivo transversal sobre la opinión que el personal del Servicio de Urgencias del Hospital Universitario de Fuenlabrada tiene de la atención que se ofrece al paciente con patología psiquiátrica. Este hospital fue inaugurado hace 6 años y una proporción muy importante de personal no tenía experiencia previa en urgencias. Mediante una encuesta de opinión realizada durante el mes de febrero de 2010 a una muestra aleatoria del personal de urgencias de este hospital, se ha intentado profundizar en los factores que afectan a la atención del paciente psiquiátrico y en qué medida ésta es mejorable. Se realizaron 50 encuestas con una asignación aleatoria sobre una población diana de 145 personas (distribuidas entre enfermeras, auxiliares de enfermería, celadores y médicos), trabajadores habituales de este servicio de urgencias. Se obtuvieron los siguientes resultados:

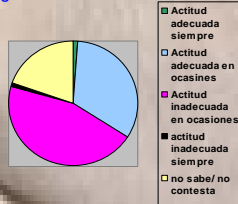
- La edad media de la muestra oscila entre 30-50 años
- La categoría profesional que más aparece representada en las encuestas es enfermera 73,2%.
- El tiempo medio de experiencia profesional es de 10 años, siendo los años medios trabajados en urgencias de 5.
- El 92% de las personas encuestadas consideran inadecuada la atención que se presta a los pacientes psiquiátricos en el servicio de urgencias.
- Las causas más frecuentes de esta falta de adecuación están representadas en la tabla siguiente:

causas de inadecuada atención	%
Mala adecuación física	30,43
Falta de formación	19,57
Saturación cargas de trabajo / Falta de personal	13,04
Relaciones interpersonales	10,87
Tiempos de espera	8,69
Falta de intimidad	6,52
Peculiaridad del paciente	4,34
Poca vigilancia	4,34
Miedo	2,17

Las respuestas a las preguntas de si consideran una carga adicional esta atención (1), si evitan en la medida de lo posible su asistencia (2) y si creen que tienen una formación adecuada (3) aparecen representadas en el siguiente gráfico:



En cuanto a la pregunta de si creen que tiene una actitud adecuada, el resultado viene representado en el siguiente gráfico:



El 100% de los encuestados ha vivido situaciones comprometidas con este tipo de pacientes y cree que podría mejorarse la atención prestada a estos, identificando las oportunidades de mejora reflejadas en la siguiente tabla:

Oportunidades de mejora	%
Mejorar ubicación física de la atención	41,38
Aumentar la formación del personal	34,48
Aumento de personal	13,79
Mejorar relaciones con servicio de psiquiatría	10,34

## CONCLUSIONES

El estigma social del paciente psiquiátrico también está presente entre el personal sanitario. Los recursos materiales, personales y de formación en estos servicios suelen ser inadecuados para una atención correcta a estos pacientes. Se precisarían estudios más amplios para una adecuada recogida de problemas en toda su magnitud y las oportunidades de mejora de estos.

## BIBLIOGRAFÍA

Slade M, Taber D, Clarke MM, Johnson C, Kapoor D, Leikin JB et al. Dis Mon. Best practices for the treatment of patients with mental and substance use illnesses in the emergency department.2007 Nov-Dec; 53(11-12):536-80.  
Suokas J, Suominen K, Lönnqvist J. The attitudes of emergency staff toward attempted suicide patients: a comparative study before and after establishment of a psychiatric consultation service. Crisis. 2009; 30(3):161-5.  
Wand T, Schaecken P. Consumer evaluation of a mental health liaison nurse service in the Emergency Department. Contemp Nurse. 2006 Feb-Mar; 21(1):14-21.

# URGENCIAS