

ABORDAJE DEL PROCESO DE DUELO DESDE LA ENFERMERA DE ATENCIÓN PRIMARIA. DESDE LO QUE HACEMOS A LO QUE PODRÍAMOS HACER.

Araujo Calvo, Mercedes (1); Gómez Pesquera, Carmen (2); Gómez Quevedo Rosa (3)

(1) Enfermera centro de salud Manuel Merino. Alcalá de Henares. Madrid

(2) Enfermera centro de salud Fronteras. Torrejón de Ardoz. Madrid. Profesora Asociada Dpto. Enfermería UAH

(3) Enfermera centro de salud Ntra. Sra. Del Pilar. Alcalá de Henares. Madrid Profesora Asociada Dpto. Enfermería UAH

INTRODUCCIÓN

Las enfermeras de atención primaria se enfrentan en muchas ocasiones a la situación de pérdidas de personas significativas en muchos de sus pacientes, ayudandoles a vivir este proceso disminuyendo, aliviando o modificando los efectos que acompañan a estas situaciones para mejorar su bienestar y evitar complicaciones. Analizar qué estamos haciendo en estas situaciones y establecer un plan de cuidados estandarizado es el objetivo de este trabajo.



OBJETIVOS

- Conocer los cuidados que proporcionan las enfermeras de atención primaria a pacientes y familiares durante el proceso de duelo.
- Establecer un plan de cuidados estandarizado que facilite la identificación precoz y el abordaje enfermero en estas situaciones.
- Valorar la necesidad de mejorar la comunicación entre profesionales de enfermería para compartir experiencias.

MATERIAL Y METODOS

Tipo de estudio: Análisis de planes de cuidados con el diagnóstico enfermero Duelo.

Población diana: la población asignada a tres enfermeras de tres centros de salud de la misma área sanitaria.

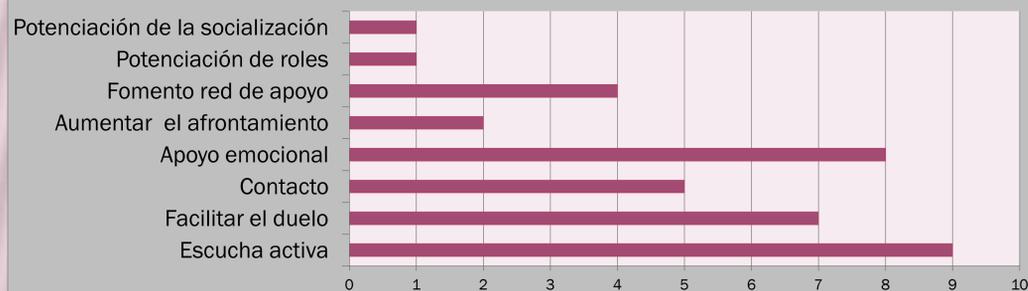
Muestra: el total de planes de cuidados realizados durante el 2012 referidos a Duelo.

Se analizaron y compararon las fases del proceso enfermero, según las taxonomías NANDA, NOC y NIC.

RESULTADOS

Se analizaron **9 casos de mujeres** con una edad media de **77,7 (47 a 86 años)** donde en 7 de ellos la pérdida era de su pareja y 2 de su madre. A partir de este análisis se estableció un plan de cuidados estandarizado que facilitara el abordaje del proceso de duelo, teniendo en cuenta los resultados e intervenciones más utilizadas y lo aportado por la bibliografía consultada.

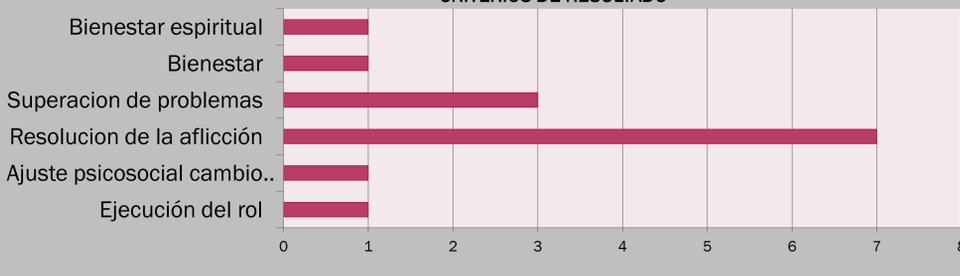
INTERVENCIONES ENFERMERAS



CARACTERÍSTICAS DEFINITORIAS



CRITERIOS DE RESULTADO



CONCLUSIONES

- Establecer planes de cuidados estandarizados partiendo del análisis de experiencias de intervención, permite establecer cuidados de calidad adaptados a los recursos que tienen las enfermeras de primaria.
- Compartir las experiencias de cuidados utilizando como herramienta la metodología enfermera permite interiorizarla en nuestro trabajo cotidiano.

Palabras clave: enfermería, duelo, cuidados, atención primaria

BIBLIOGRAFIA

Fernández Lao, Isabel; Torres Alegre, Pilar; López González, M^a del Mar; Lucas Cañabate, Soledad; Silvano Arranz, Agustina; Olea Martínez, M^a Carmen. Promoción de la salud en el proceso de duelo. Rev Paraninfo Digital, 2008; 3. Disponible en: <<http://www.index-f.com/para/n3/o016.php>> Consultado el 2 de diciembre de 2012
 Pérez Pérez I. La relación de ayuda: intervención de enfermería en el proceso del duelo Educare21 2004; 8. Disponible en: <http://enfermeria21.com/educare/educare08/ensenando/ensenando3.htm>
 Casañas Sánchez, Rocío; Raya Tena, Antonia; Valls Colomer, M^a Mercè; Toribio Tomás, M^a Àngels; Ibáñez Pérez, Laura; López Hervás, Asunción; Hidalgo Ortiz, Manuela. Psicoeducación grupal en pacientes con ansiedad y depresión: Intervención enfermera. Rev Presencia 2009 jul-dic, 5(10). Disponible en <http://www.index-f.com/presencia/n10/p6965.php>

Plan de cuidados estandarizado

Duelo

Características definitorias

- Alteración del nivel de actividad
- Alteraciones en el patrón de los sueños
- Alteraciones en la función inmunitaria
- Alteraciones en la función neuroendocrina
- Ira
- Culpa, Desesperación
- Desapego
- Desorganización
- Trastorno del patrón del sueño
- Experimentación de alivio
- Mantenimiento de la conexión con la persona fallecida
- Búsqueda de significado de la pérdida
- Dolor
- Conducta de pánico
- Crecimiento personal
- Distres psicológico
- Sufrimiento

Factores relacionados

- Anticipación de la pérdida de una persona significativa
- Muerte de una persona significativa

Criterios de Resultados:

Resolución de la aflicción (1304)

- Expresa sentimientos sobre la pérdida
- Verbaliza la realidad de la pérdida
- Verbaliza la aceptación de la pérdida
- Describe el significado de la pérdida
- Refiere ausencia de angustia somática
- Mantiene el ambiente de vida
- Mantiene el cuidado e higiene personal
- Refiere sueño adecuado
- Refiere una ingesta nutricional adecuada
- Busca apoyo social
- Comparte pérdida con otros seres queridos

Modificación psicosocial: cambio de vida (1305)

Indicadores

- Expresiones de optimismo sobre el futuro
- Identificación de múltiples estrategias de superación
- Uso de estrategias de superación efectivas
- Expresiones de apoyo social adecuado
- Expresiones de satisfacción con la reorganización de su vida
- Progresa a lo largo de las fases de aflicción
- Expresa expectativas positivas sobre el futuro

Afrontamiento de problemas (1302)

- Identifica patrones de superación eficaces
- Identifica patrones de superación ineficaces
- Verbaliza sensación de control
- Verbaliza aceptación de la situación
- Refiere aumento del bienestar psicológico
- Refiere disminución de estrés
- Utiliza estrategias de superación efectivas

Intervenciones enfermeras:

*Facilitar el duelo: ayuda en la resolución de una pérdida importante

*Apoyo emocional: proporcionar seguridad, aceptación y ánimo en momentos de tensión.

*Escucha activa: gran atención y determinación de la importancia de los mensajes verbales y no verbales del paciente

Valoración focalizada por patrones funcionales de M. Gordon

Percepción de la salud

- Identificar si hay cambios en los cuidados con respecto a su salud:
 - Adherencia al tratamiento (test de morinsky), acudir a los controles, seguimiento de recomendaciones dietéticas y de ejercicio,....
 - Valorar cambios en el peso o tensión arterial.
- Interferencias en las actividades diarias: dejar de hacer actividades habituales
- Presencia de dolor u otros síntomas clínicos significativos

Sueño/descanso

- Trastornos nuevos en el patrón del sueño:
 - Problemas para conciliar el sueño, despertarse frecuentemente, inquietud, mayor ansiedad durante la noche, angustia, miedos, ...
- Necesidad de ayuda farmacológica para poder descansar

Adaptación/tolerancia al estrés

- Identificar la capacidad de adaptación de la persona ante el factor estresante de la pérdida de una persona significativa:
 - Como se siente, como vive la pérdida de esa persona, que sensaciones tiene, que le preocupa, que cree que debería haber hecho que no ha hecho, como cree que ha actuado y se ha portado, como ha vivido experiencias similares,...
- Identificar sentimientos de cólera, ira, culpabilidad, tristeza, no resueltos, así como la incapacidad par afligirse, imposibilidad de llorar,...
- Identificar en qué fase del duelo se encuentra: impacto, negación, rabia, tristeza, negociación, aceptación
- Valorar signos y síntomas de ansiedad (test)

Rol/Relaciones

- Identificar su rol familiar y de apoyo.
- Que rol juega en la familia, con qué apoyo familiar cuenta, que red de apoyo tiene: amigos, compañeros de trabajo, asociaciones, grupos religiosos,...
- Como viven otros familiares la pérdida,...