

BLOQUE QUIRÚRGICO-ESTERILIZACIÓN: “SÍNDROME DE BURNOUT”

Muñoz Bodega Elena; Ruiz Pereira Pino; García Hellin Antonio; Polo Rodríguez María Isabel; Gómez Moreno Cristina; Buendía Portillo Patricia.
Hospital Fundación Jiménez Díaz-Capio, Madrid

Introducción

El término Burnout es sinónimo de desgaste profesional, y su traducción literal al castellano es “estar quemado”. Situación, cada vez mas frecuente entre los profesionales sanitarios. Es la consecuencia de elevados niveles de tensión en el trabajo, frustración personal y actitudes inadecuadas de enfrentamiento a situaciones conflictivas. Se caracteriza por cansancio físico y/o psicológico, conocido como agotamiento emocional, despersonalización y sentimiento de inadecuación personal o falta de logros personales en las labores habituales.



Objetivos

- Estudiar si el personal del Servicio padece este síndrome.
- Determinar el nivel que presenta la muestra (bajo, medio y alto) y las variables del estudio entre sí (desgaste emocional DE, cinismo C y eficacia profesional EP).

Metodología

Estudio descriptivo de tamaño muestral de 20 personas, Auxiliares de Enfermería, (TM, TT y TN), que trabajan en el Bloque Quirúrgico – Esterilización. En el estudio se miden las tres variables anteriormente citadas.

El cuestionario utilizado es el de P Gil Monte, adaptación en castellano de la escala de Maslach Burn-out Inventory (MBI), que consta de 16 ítems y la escala de respuesta utilizada es la original de tipo Likert de 7 puntos.

Los cuestionarios fueron entregados de forma personalizada y posteriormente los depositaron de forma anónima en un buzón que se preparó para tal fin.

Resultados

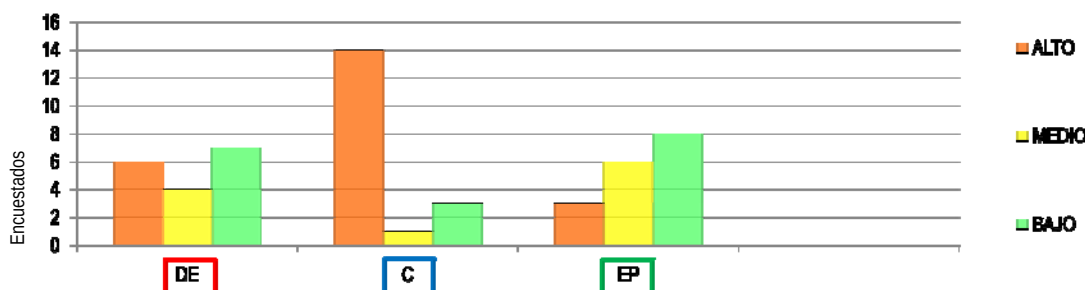
Entregamos 20 cuestionarios y recibimos 17.

Para interpretar los datos, conviene decir que las puntuaciones altas, tanto de **DE** como de **C** apuntan a un mayor estrés ocupacional, mientras que la escala de **EP** tiene una incidencia inversa en el síndrome, ya que a mayor puntuación menor estrés.

[illegible]

Variable	D1			D2			D3		
	BAJO	MEDIO	ALTO	BAJO	MEDIO	ALTO	BAJO	MEDIO	ALTO
Encuestados	118	10-27	127	16	8-8	19	163	58-25	142
1	8-8			11-8			38-38		
2	28-8			17-8			17-38		
3	10-38			10-8			32-38		
4	38-8			28-8			17-38		
5	11-38			8-8			24-38		
6	22-38			28-8			42-38		
7	38-38			21-8			21-38		
8	8-8			18-8			42-8		
9	11-38			10-8					
10	31-8			20-8			42-8		
11	32-8			14-8			28-38		
12	10-8			20-8			20-38		
13	30-8			21-8			20-38		
14	11-38			8-38			31-38		
15	18-38			10-8			31-38		
16	22-38			20-8			17-8		
17	28-8			8-38			27-38		

El nivel que presenta la muestra es el siguiente:



El “Burnout” se define por las puntuaciones altas en las escalas DE, C y bajas en EP. De los 17 encuestados, 2 personas lo padecen lo que supone el 11,76 %

Conclusión

El estrés laboral puede afectar a la actividad y rendimiento del trabajador. Como consecuencia puede ocasionar graves problemas tanto a nivel personal como profesional. Las personas tenemos unos límites que debemos aceptar, debemos asumir que no existe la perfección. El compañerismo y la solidaridad nos ayudarán a mejorar.

Área de mejora: Establecer reuniones todo el personal para la favorecer las relaciones personales en el entorno laboral.