

UNA EXPERIENCIA EN SEGURIDAD Y CALIDAD EN LA ASISTENCIA:

"GUÍA PARA LA INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN PEDIATRÍA"

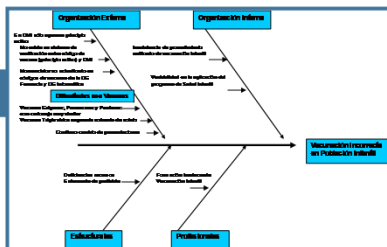
ANGELES PALACIOS PEREZ, ARACELI RIVERA ALVAREZ, JESUS GARCIA MARTIN, ANTONIO FERRERO BRENES, PILAR GARCIA FERNANDEZ, PILAR MARTIN MATEOS. Dirección Asistencial Oeste, Atención Primaria. Madrid.

PRESENTACIÓN DE LA GUÍA

¿ PORQUÉ ESTA GUÍA?

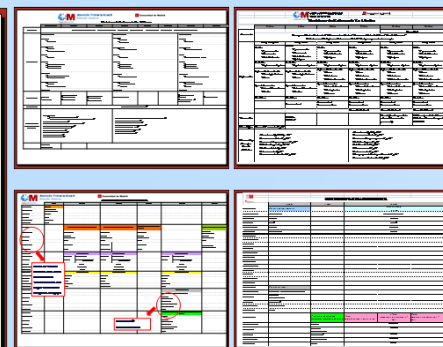
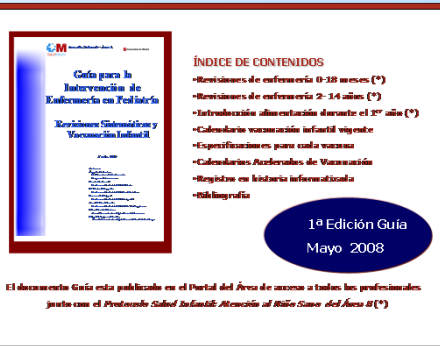
Tras un error grave de vacunación en 2007, una vez subsanado

1º - Intervención de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos del Área 8 realizando un análisis causa-raíz, denominándose el caso:



2º - Intervención de la Dirección Enfermería Área 8 A.P. en varios puntos del caso. Se crea un grupo de trabajo con el resultado:

- Elaboración de una guía
- Implantación y seguimiento



SEGUIMIENTO Y EVALUACIONES DE LA GUÍA

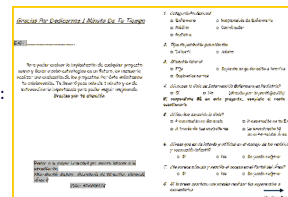
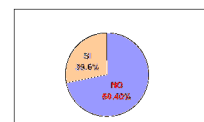
REVISIONES Y ACTUALIZACIONES



Revisiones por cambio de Calendario oficial de Vacunación Infantil en la Comunidad de Madrid

1ª EVALUACIÓN: FEBRERO 2009, RESULTADOS

- Objetivo: Valorar extensión, conocimiento y opinión de la guía.
- Se entrega cuestionario anónimo a todos los profesionales sanitarios (473): médicos (203), pediatras (71) y enfermería (199)
- Tasa global de respuesta 39,1%.
- Enfermería responde un 57,2% (110)
 - Total un 39,6% de enfermería que conoce la Guía
 - De este total de enfermería que conoce la guía el 90% responde que SI es un documento de interés.

% Enfermeras que conocen la Guía

ESTRATEGIAS DE MEJORA TRAS LA 1ª EVALUACIÓN

- Se realizan dos intervenciones:

A PARTIR DE MARZO 2009

- Reforzar la información a todos profesionales sanitarios de los C. Salud, prioritario el alcance a enfermería. En reuniones desde Gerencia de: consejos de gestión, vacunas, responsables de enfermería, etc.
- Difusión a todos los C. Salud de los calendarios de vacunación de la Guía plastificados para su visualización en todas las consultas asistenciales de enfermería.

A PARTIR DEL 17 DE JUNIO 2009

Círculo de entrega personalizada de la Guía por los Subdirectores de Enfermería:

- Entrega obligatoria del documento Guía a todos los suplentes de enfermería de corta o larga duración justo antes de la firma del contrato. Se entrega junto con la Guía de una hoja de Encuesta de Opinión y sugerencias.
- Generar una base de datos que permita el registro de profesionales y llegar a conocer el alcance en la difusión.

2ª EVALUACIÓN: DICIEMBRE 2010, RESULTADOS

Evaluación del Circuito de entrega periodo Junio 2009 – Dic. 2010

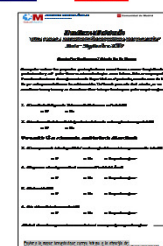
1. Nº DE GUÍAS ENTREGADAS

- Se entregaron 265 Guías. Conocían ya la Guía: SI 71 NO 194

2. ENCUESTA DE OPINIÓN Y HOJA DE SUGERENCIAS

- Nº Respuestas se reciben solo un 8,3%

265 GUÍAS ENTREGADAS		22 ENCUESTAS DE OPINIÓN RECIBIDAS UN 8,3%	
CONOCÍA LA GUÍA	SI NO	SI NO	
SI se entregó en el momento de la entrega	17 6	SI NO	
DE LOS 17 PROFESIONARIOS QUE ENTREGARON LA GUÍA, 6 CONOCÍAN LA GUÍA ANTES DE ENTREGARLA			
¿CÓMO SE LA ENTREGÓ?	SI NO	SI NO	
En el momento de la entrega	9 3	En el momento de la entrega	
En otro momento	15 1	En otro momento	
¿FUE SUFICIENTE SU CONTENIDO?	SI NO	¿FUE SUFICIENTE SU CONTENIDO?	
SI	8	SI	



- Sugerencias: agradecimientos, trasladan dudas, solicitan un documento guía de igual formato para Calendario adulto, inclusión de hemisferios D e I en vacunas, etc.

CONCLUSIONES

Los calendarios de vacunación infantil presentan actualizaciones frecuentes.

Los profesionales que atienden a población pediátrica en sustituciones no siempre tienen experiencia en manejo de consultas de pediatría.

Un alto porcentaje de enfermería fija de plantilla valoró como muy útil la Guía.

La tasa de respuesta a la encuesta de opinión y sugerencias fue muy baja, este no es un dato representativo para estudio.

Las respuestas verbales de valoración positiva a la Guía en el acto de entrega fueron muy elevadas aunque no quede constancia documentada.

Resultados de incidentes de vacunación, comunicados a la Unidad Funcional de Riesgos del Área 8 A. Primaria:

- En 2009 la comunicación de incidentes fue sobre etiquetados de vacunas.
- En 2010 no constan incidentes de vacunación.

«Estos resultados nos hacen valorar esta intervención como de gran valor en la prevención de riesgos en pediatría»