



CODEM
Colegio Oficial de
Enfermería de Madrid

Valoración de la profesión enfermera por parte de los ciudadanos madrileños

2021

1. Metodología y ficha técnica
2. Los profesionales sanitarios durante la pandemia
3. La valoración de las/os enfermeras/os durante la pandemia
4. Conocimiento e imagen social de la profesión enfermera
5. Caracterización de la muestra

Metodología y ficha técnica

UNIVERSO: Población general de la Comunidad de Madrid mayor de 18 años.

MUESTRA: 1.017 casos

ERROR MUESTRAL: $\pm 3,14\%$ para el total de la muestra, con un Nivel de Confianza del 95,5% y en el supuesto más desfavorable de $P=Q=0,5$.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA: Se han cubierto cuotas de edad y sexo según el peso de la población de más de 18 años de la Comunidad de Madrid

TIPO DE ENCUESTACIÓN: Encuesta telefónica CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

CUESTIONARIO: Semiestructurado de 10 minutos de duración

FECHA DE REALIZACIÓN: Del 15 al 19 de febrero de 2021

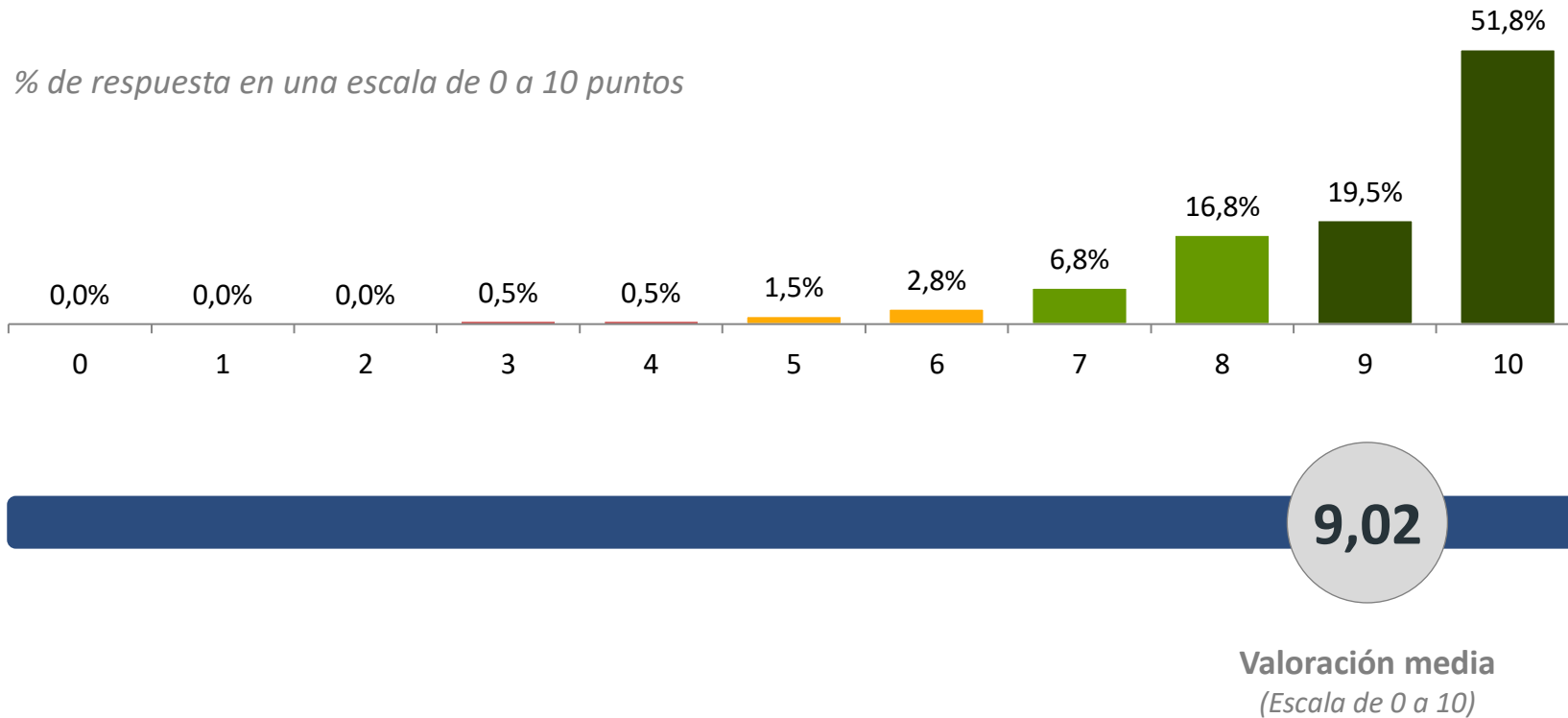
TRATAMIENTO ESTADÍSTICO: Tabulación simple y cruzada de los datos

CONTROL DE CALIDAD: De acuerdo a la Norma ISO 20252, certificada por Aenor y el Código de conducta CCI/Esomar

Los profesionales sanitarios durante la pandemia

Valoración de los profesionales sanitarios durante la pandemia

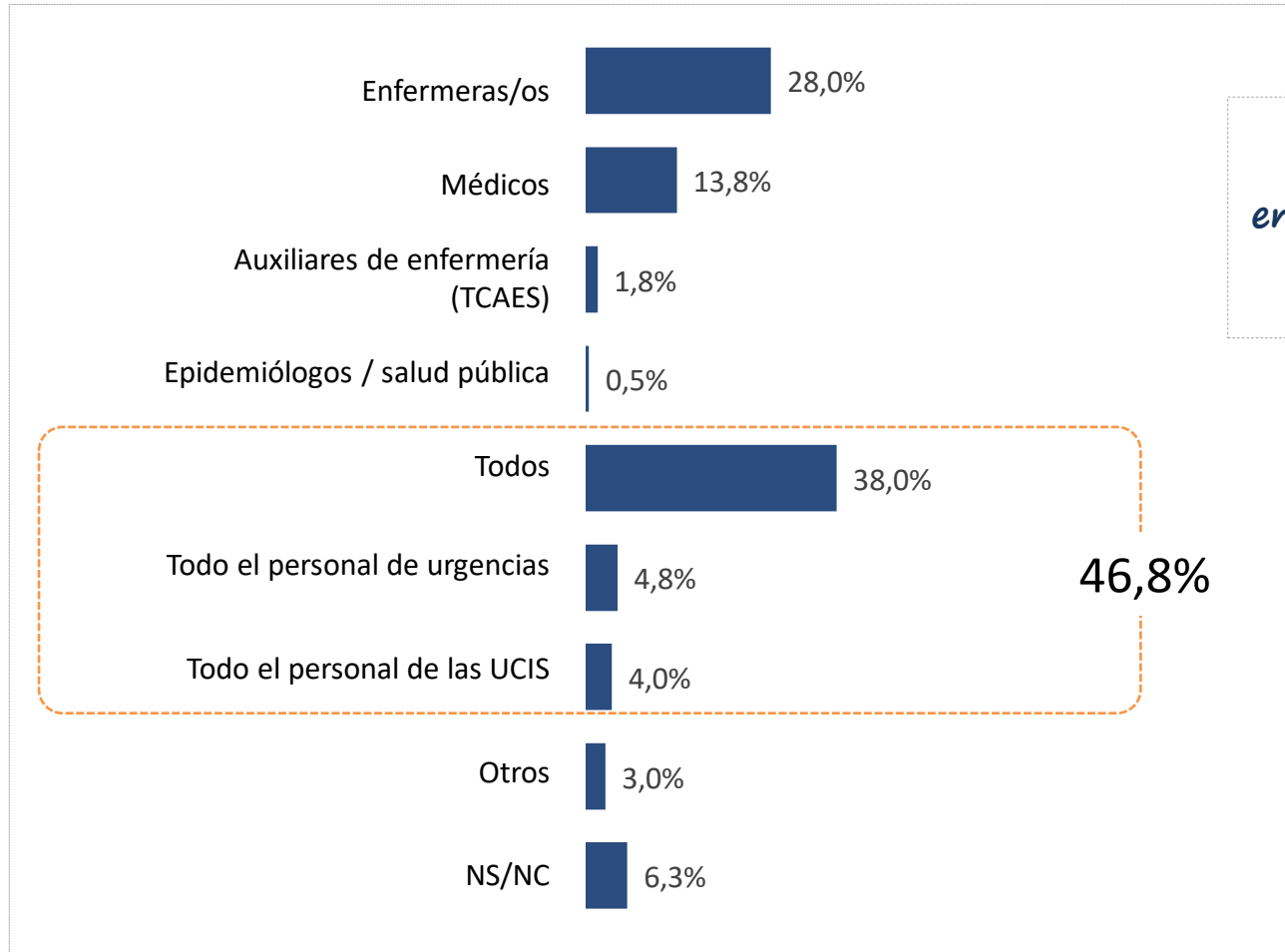
Los ciudadanos de la Comunidad de Madrid valoran la actuación de los profesionales sanitarios en la pandemia con un sobresaliente. Destacar que el 51,8% les puntúan con un “10”, la máxima puntuación



Base: Total muestra

P1 En general, cómo valora de 0 a 10 la actuación de los sanitarios en la Comunidad de Madrid durante la pandemia, siendo 0 la peor valoración y 10 la mejor valoración.

Los profesionales sanitarios más reconocidos durante la pandemia



La entrega de los profesionales de enfermería es destacada especialmente por la sociedad madrileña

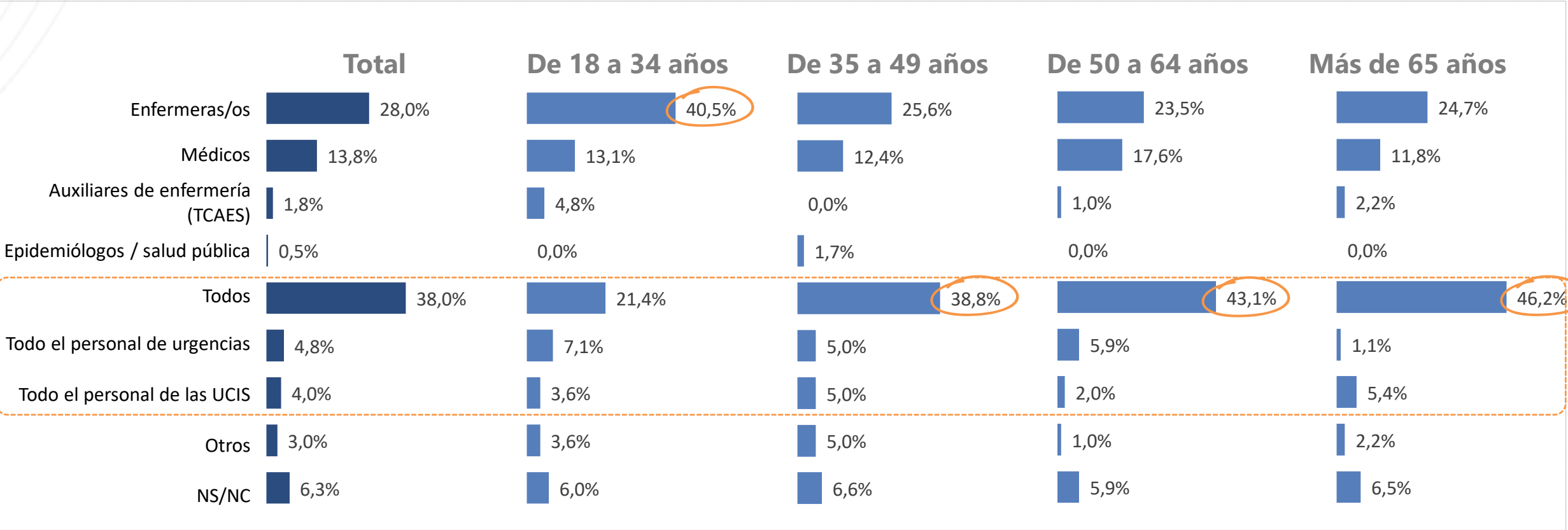
Base: Total muestra

P2 Considerando los diferentes profesionales sanitarios, ¿cuál destacaría especialmente por su entrega durante la pandemia?
(Respuesta única y espontánea)

Los profesionales sanitarios más reconocidos durante la pandemia

Según edad

Los ciudadanos más jóvenes reconocen con más fuerza aún la entrega de las/os enfermeras/os.



Base: Total muestra

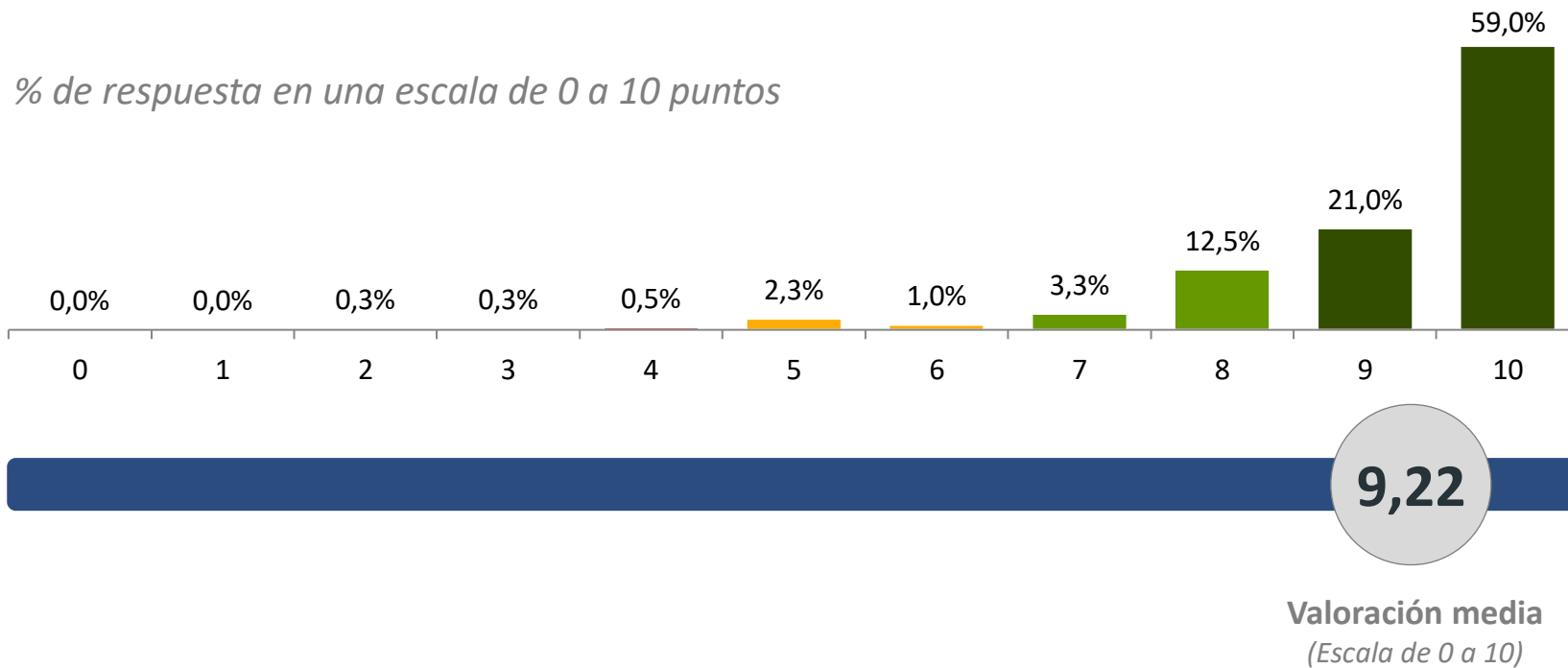
P2 Considerando los diferentes profesionales sanitarios, ¿cuál destacaría especialmente por su entrega durante la pandemia?
(Respuesta única y espontánea)

La valoración de las/os enfermeras/os durante la pandemia

Valoración del trabajo de las/os enfermeras/os durante la pandemia

La valoración del trabajo de las/os enfermeras/os alcanza un 9,22 superando la media del conjunto de profesionales sanitarios

El 59% de los consultados puntúan el trabajo de las/os enfermeras/os durante la pandemia con un “10”



Veamos la comparativa...

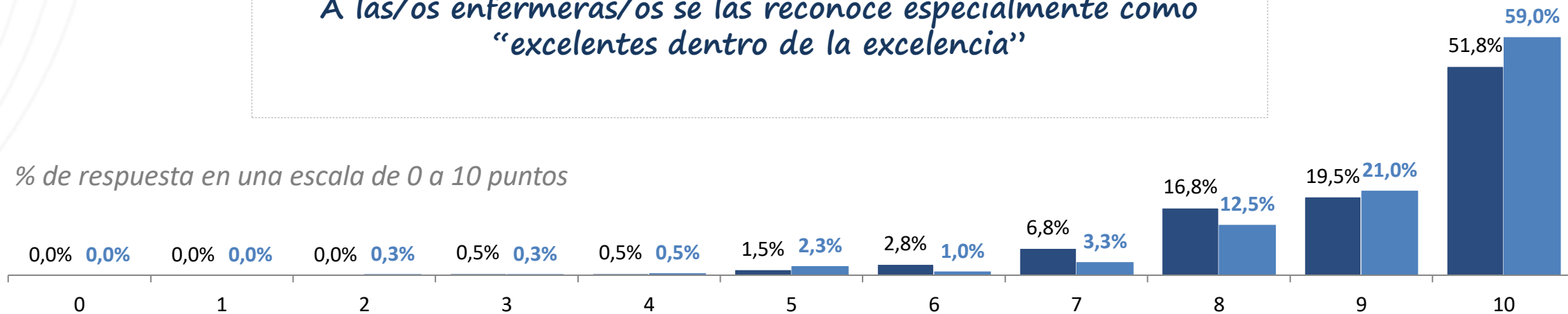
Base: Total muestra

P3 Centrándonos ahora en la profesión enfermera, cómo valora de 0 a 10 el trabajo de las enfermeras durante la pandemia, siendo 0 la peor valoración y 10 la mejor valoración.

Valoración del trabajo durante la pandemia de los sanitarios en general vs. las/os enfermeras/os

A las/os enfermeras/os se las reconoce especialmente como “excelentes dentro de la excelencia”

% de respuesta en una escala de 0 a 10 puntos



Los sanitarios en general

9,02

Las/os enfermeros/as

9,22

Valoración media
(Escala de 0 a 10)

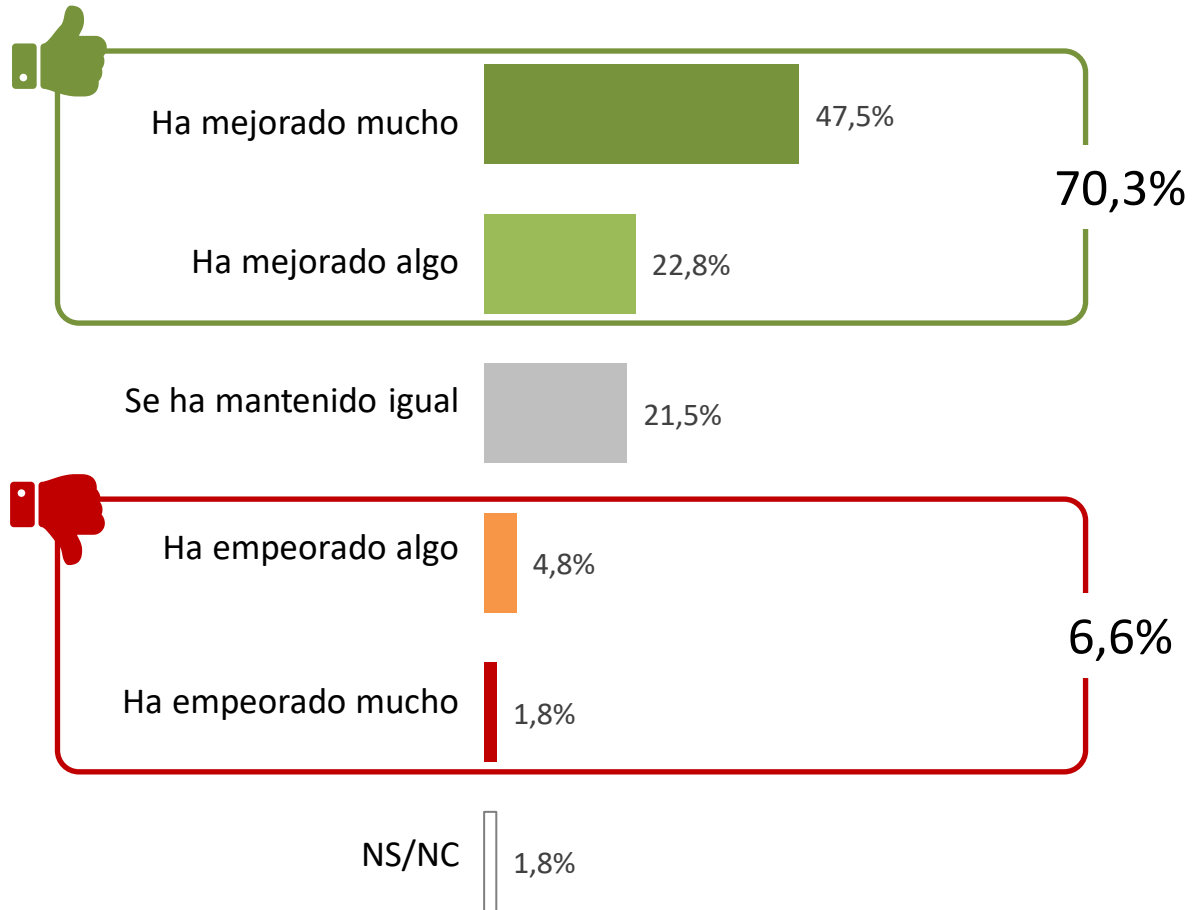
Base: Total muestra

P1 En general, cómo valora de 0 a 10 la actuación de los sanitarios en la Comunidad de Madrid durante la pandemia.

P3 Centrándonos ahora en la profesión enfermera, cómo valora de 0 a 10 el trabajo de las enfermeras durante la pandemia, siendo 0 la peor valoración y 10 la mejor valoración.

Impacto de la pandemia en la imagen de las/os enfermeras/os

Usted diría que en los últimos tiempos la imagen global de las enfermeras...

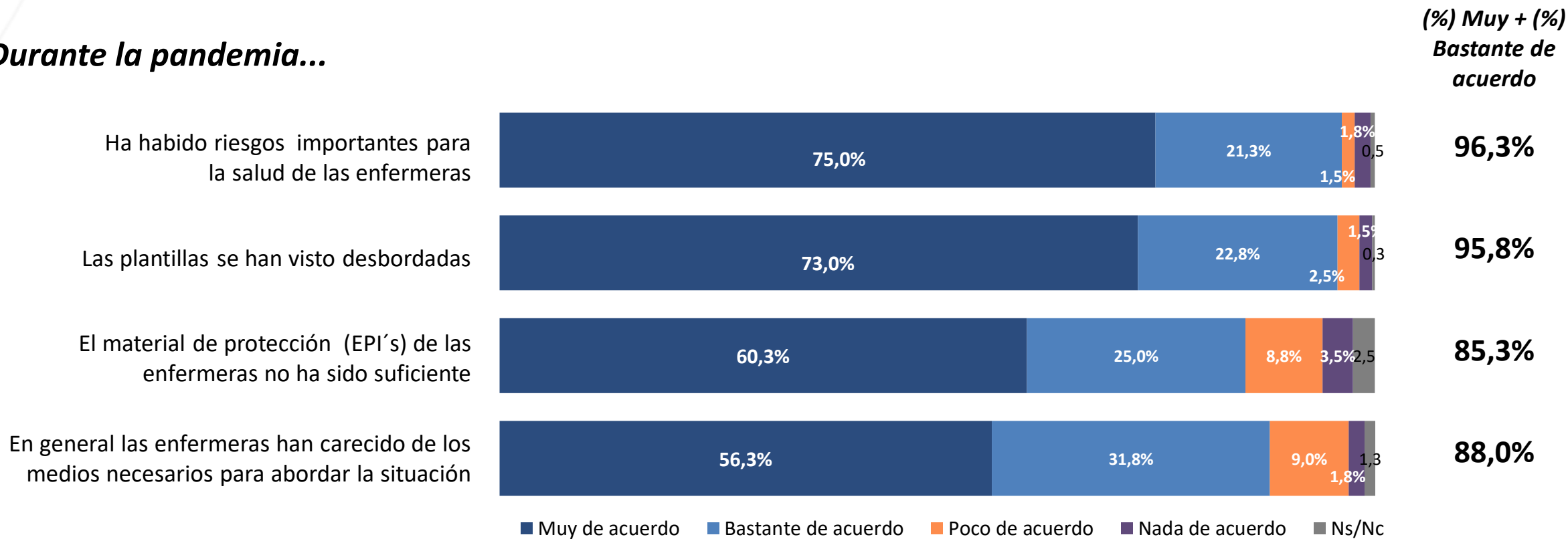


La imagen de las/os enfermeras/os se ha reforzado desde el comienzo de la pandemia: para 7 de cada 10 consultados la imagen global de estos profesionales ha mejorado significativamente en los últimos tiempos

Valoración de la situación de las enfermeras durante la pandemia

Los ciudadanos están muy y bastante de acuerdo en que durante la pandemia las/os enfermeras/os han asumido riesgos importantes para su salud, se han visto desbordadas por el volumen de trabajo y se han enfrentado a la pandemia sin el material y los medios necesarios para abordar la situación

Durante la pandemia...



Base: Total muestra

P5 A continuación indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones que hemos recogido de ciudadanos respecto a la situación de las enfermeras durante la pandemia. Para dar su respuesta utilice la siguiente escala: Muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco de acuerdo o nada de acuerdo

¿Cómo se debe compensar el esfuerzo de las enfermeras durante la pandemia?

El 92,0% de los ciudadanos considera que hay que compensar a las enfermeras el esfuerzo y los riesgos que han asumido.

La mayoría considera que la compensación más adecuada es de tipo económico: una mejora de sueldo (52,8%) o la entrega de un incentivo económico extra (13,3%)

92% hay que compensar el esfuerzo

52,8%

Una mejora de sueldo

15,0%

Reconocimiento
formal de la
Comunidad de
Madrid

13,3%

Entrega de una
paga extra/
incentivos
económicos

11,0%

Vacaciones
adicionales

8,0%

No hay que compensarlas
ya que el esfuerzo forma
parte de su trabajo

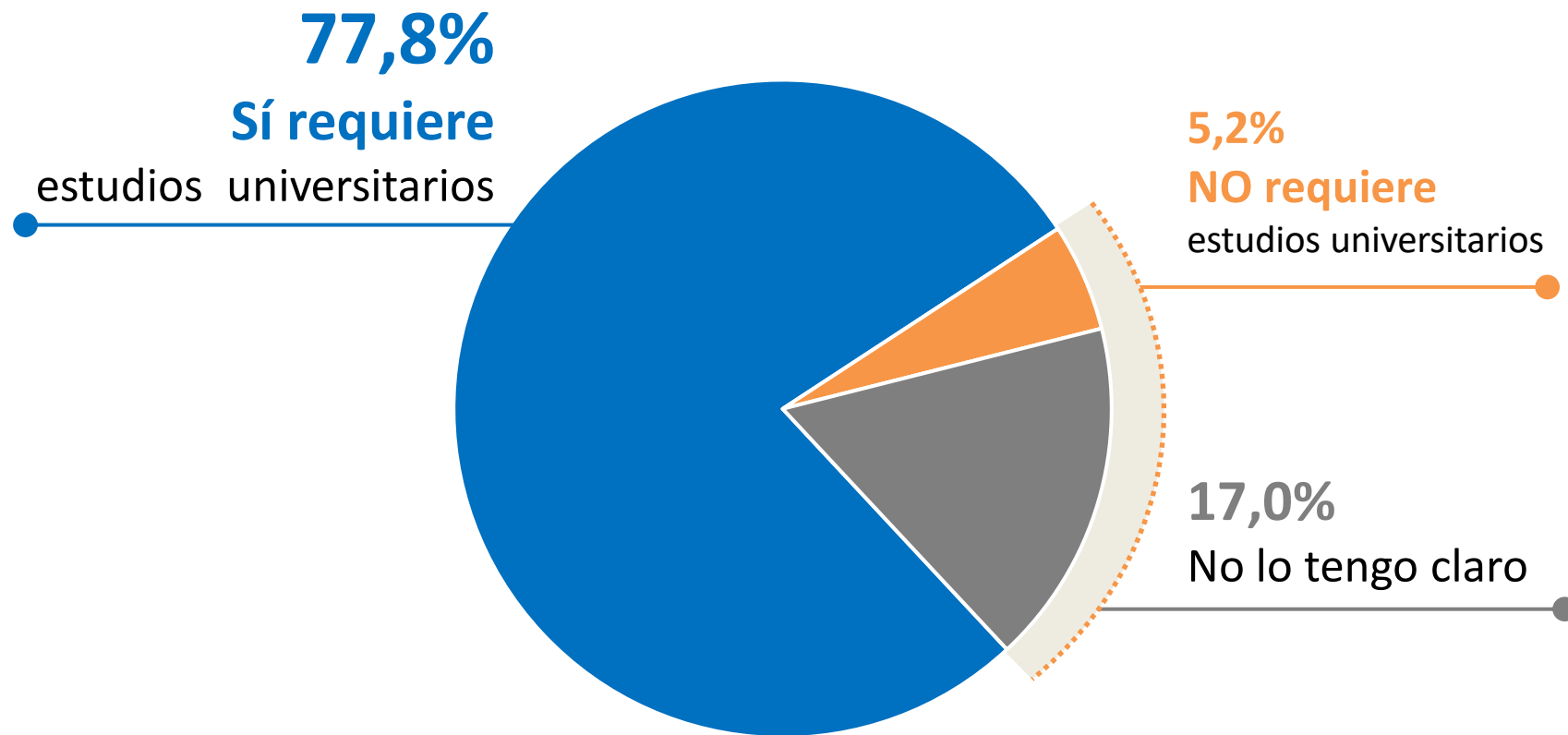
Base: Total muestra

P6 De las siguientes opciones que le voy a leer a continuación, cuál es a su juicio la más adecuada para compensar el esfuerzo que las enfermeras están realizando durante la pandemia: (Respuesta única)

Conocimiento e imagen social de la profesión enfermera

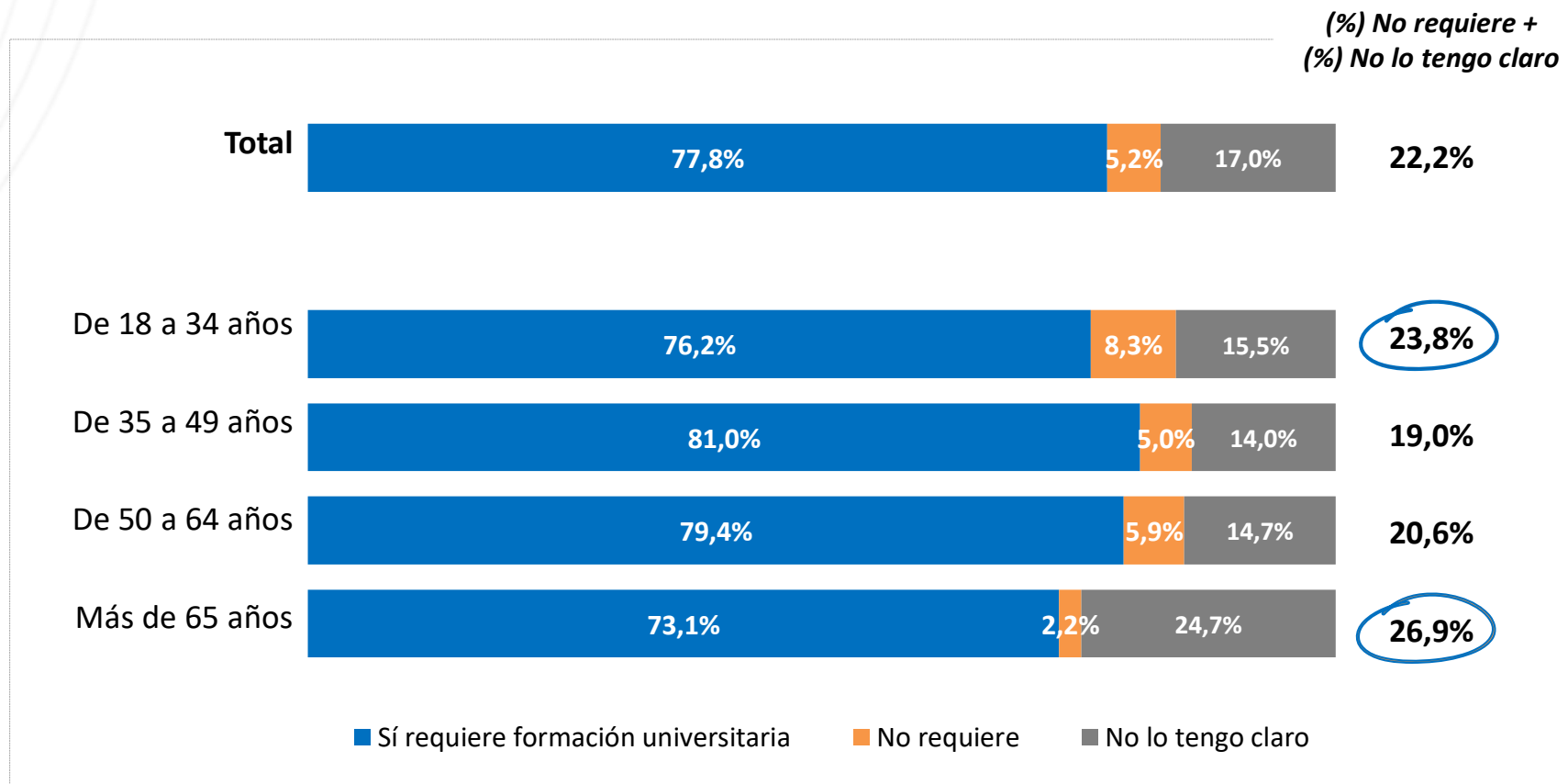
¿Enfermería es una profesión que requiere formación universitaria?

Todavía un 22,2% de la población consultada desconoce que la profesión enfermera requiere formación de grado universitario: una profesión muy valorada que tiene que dar a conocer más su preparación



¿Enfermería es una profesión que requiere formación universitaria?

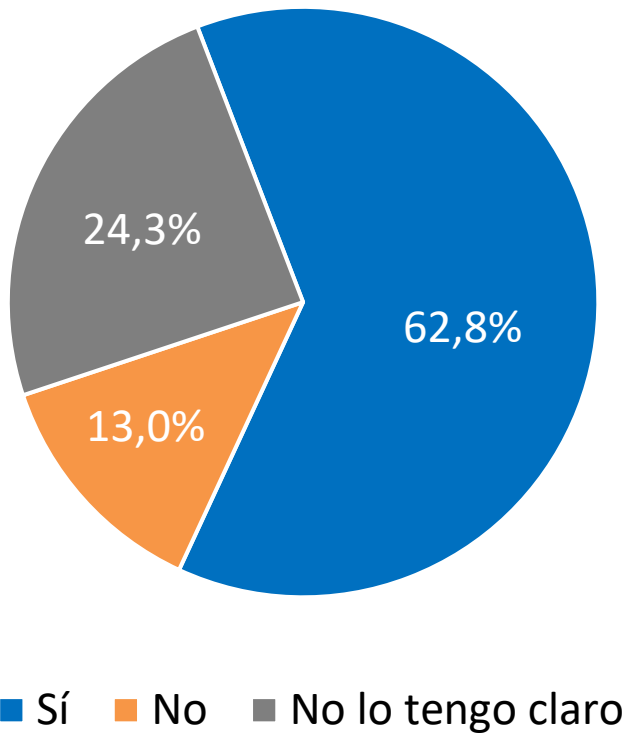
Según edad



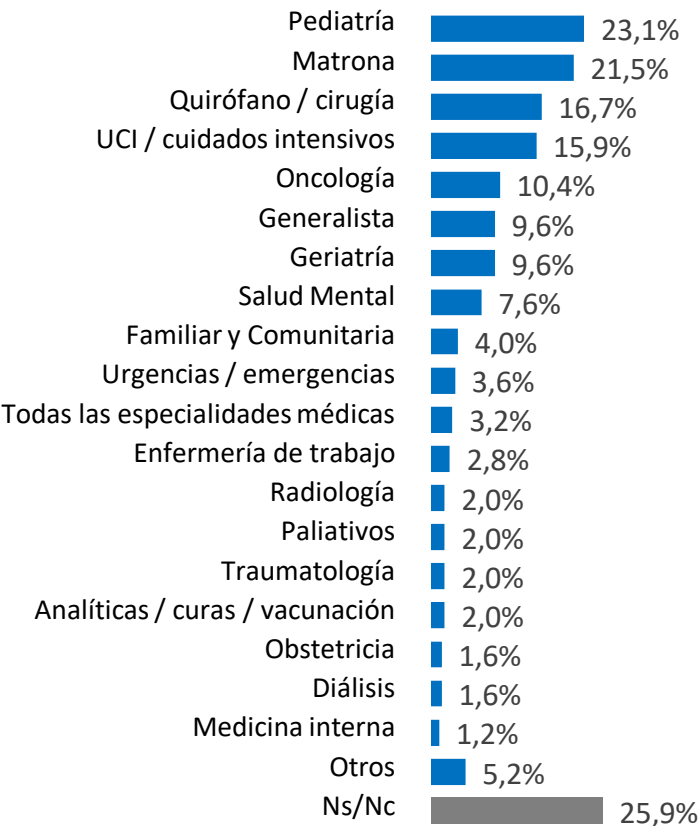
Los grupos de edad más jóvenes y los más mayores son los que más desconocen qué estudios requiere la profesión enfermera

El reconocimiento del carácter universitario y de las especialidades es ya mayoritario pero requiere seguir impulsándolos para acercar la percepción a la realidad

¿Las/os enfermeras/os tienen especialidades como ocurre con los médicos?



Áreas de especialidad de las/os enfermeras/os



Base: Total muestra

P10 Por lo que usted sabe o cree, ¿las enfermeras tienen especialidades como ocurre con los médicos?

P11 ¿Qué áreas de especialidad en enfermería recuerda? (Respuesta espontánea, No leer)

Ámbitos de trabajo de las/os enfermeras/os fuera de los hospitales o centros de salud

Fuera de los hospitales o centros de salud a las enfermeras/os se las sitúa trabajando principalmente en residencias para mayores, y con menor peso, en colegios o empresas.

Llama la atención que un 16,0% no sabe indicar otros ámbitos de trabajo más allá del hospital o el centro de salud

53,0%
Residencias de mayores

27,8%
Colegios

16,3%
Empresas

8,0%
Centros odontología

6,5%
Centros deportivos

6,3%
Atención a domicilio

4,0%
Centros ocupacionales

3,8%
Mutuas de trabajo

OTROS ÁMBITOS (11,8%)

2,5% Ejército/militares

2,5% Ambulancias

1,8% Centros de fisioterapia

1,5% Centros de estética / nutrición

1,0% Prisiones

1,0% Laboratorios/investigación

1,0% Centros de salud mental

0,5% Farmacias

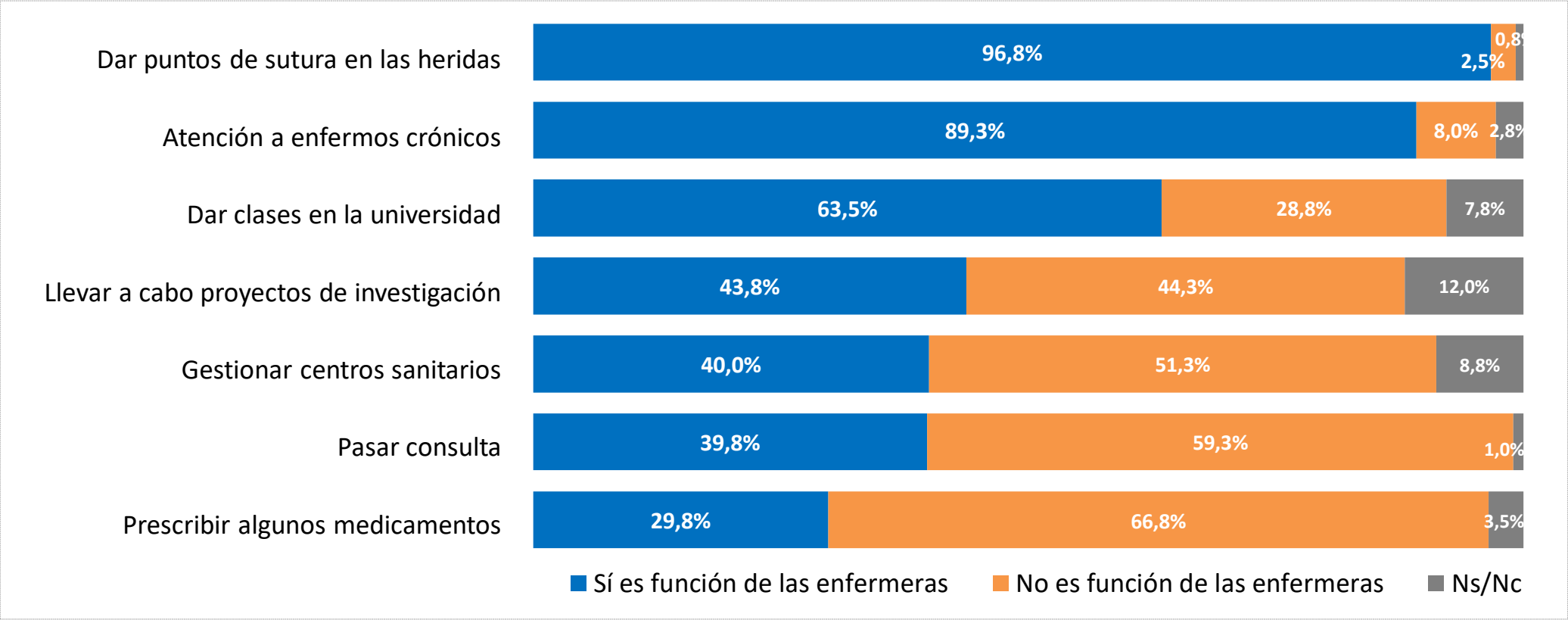
16,0 % No sabe contestar

Base: Total muestra

P8 Además de los hospitales o centros de salud, ¿en qué otros ámbitos recuerda o le suena que también trabajan las enfermeras?
(Respuesta espontánea, No leer)

Funciones asociadas a la profesión enfermera

El reconocimiento de las funciones de la profesión enfermera es bastante desigual y plantea un reto de comunicación y puesta en valor



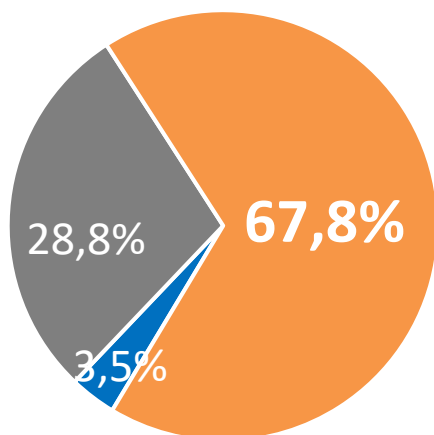
Nota. Hemos recogido expresiones recogidas de los propios ciudadanos

Las condiciones de trabajo de las/os enfermeras/os

La mayoría de los ciudadanos consideran que las enfermeras/os poseen unas condiciones de trabajo precarias tanto a nivel de salario, ya que cobran por debajo de sus responsabilidades (67,8%); como en condiciones laborales, porque son más duras que la mayoría de las profesiones en presión de trabajo, horarios, turnos... (62,0%)

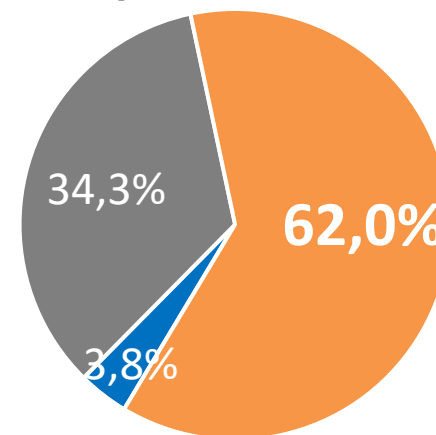
Una profesión con una retribución y unas condiciones laborales por debajo de su nivel de responsabilidad y exigencia

El salario de las enfermeras se considera que está...



- Por encima de sus responsabilidades y funciones
- Ajustado a sus responsabilidades y funciones
- Por debajo de sus responsabilidades y funciones

Las condiciones laborales de las enfermeras (presión en el trabajo, horarios, turnos, descansos...)...



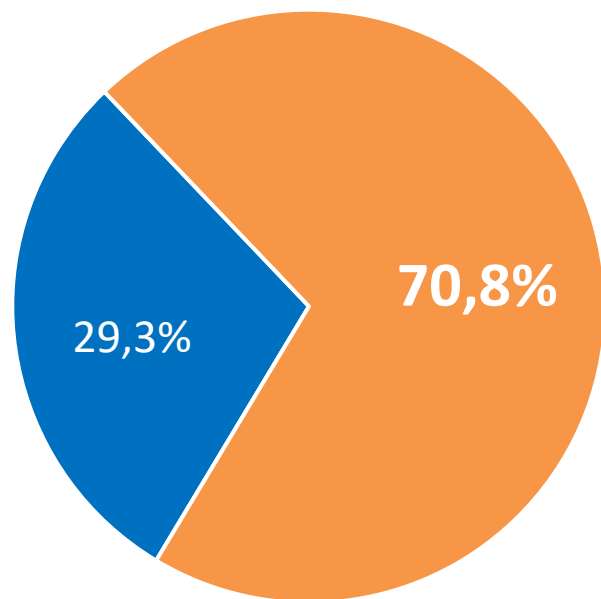
- Son mejores que la mayoría de las profesiones
- Están en línea con la mayoría de las profesiones
- Son más duras que las de la mayoría

Base: Total muestra

P12 De las siguientes afirmaciones relacionadas con las enfermeras, le pedimos que nos indique con cuál está más de acuerdo (Leer y respuesta única)

Las condiciones de trabajo de las/os enfermeras/os

*En su **tarea asistencial**, las enfermeras son más bien...*



- Autónomas en su trabajo
- Dependientes de las indicaciones de un médico

7 de cada 10 consultados considera que las/os enfermeras/os son dependientes de las indicaciones de un médico y carecen de autonomía en su trabajo

Es necesario trasladar a la sociedad los avances logrados en este ámbito, referidos a la autonomía y desarrollo profesional, nivel académico, responsabilidad, calidad asistencial, etc.

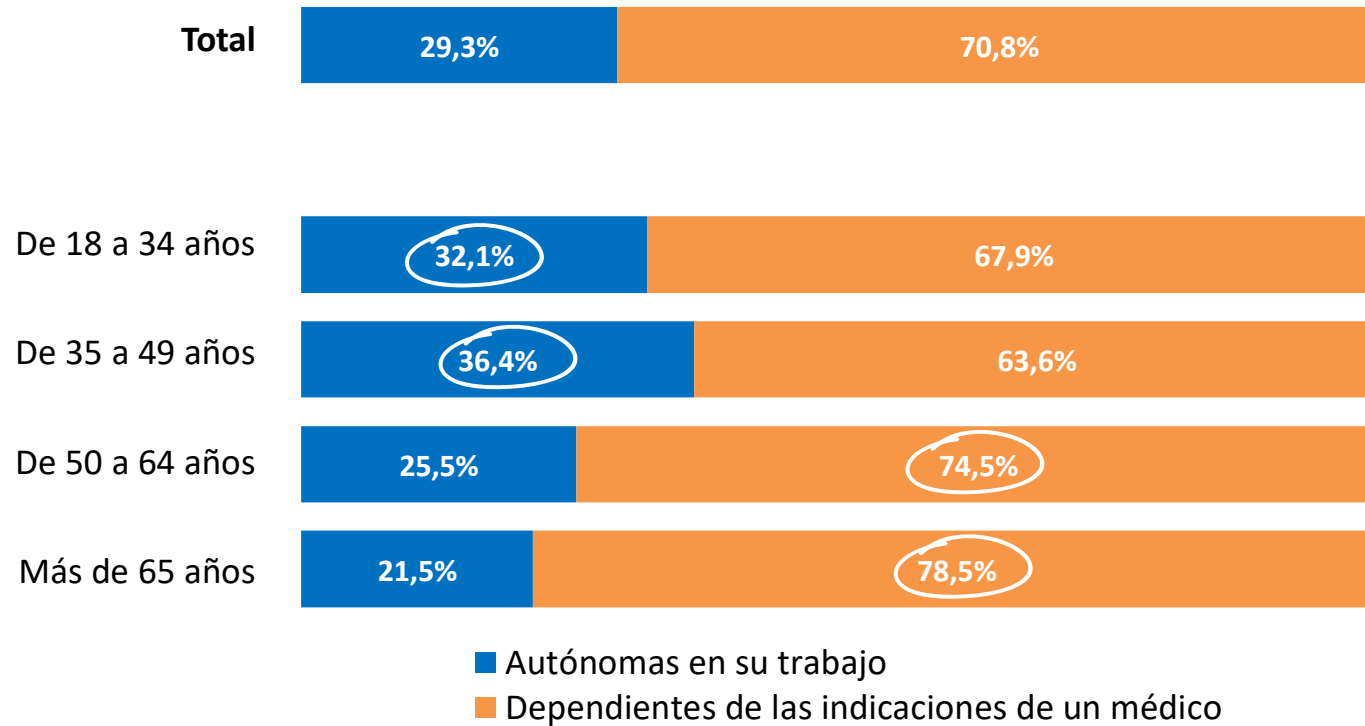
Base: Total muestra

P12 De las siguientes afirmaciones relacionadas con las enfermeras, le pedimos que nos indique con cuál está más de acuerdo (Leer y respuesta única)

Las condiciones de trabajo de las/os enfermeras/os

Según edad

En su **tarea asistencial**, las enfermeras son más bien...



Los más jóvenes ven a las/os enfermeras/os con algo más de autonomía

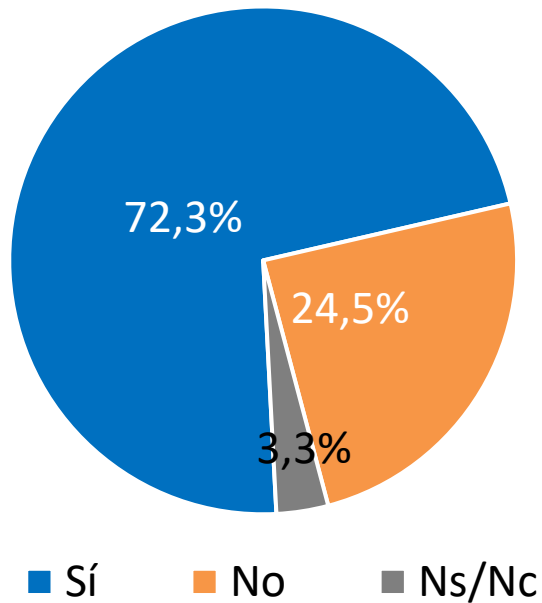
Base: Total muestra

P12 De las siguientes afirmaciones relacionadas con las enfermeras, le pedimos que nos indique con cuál está más de acuerdo (Leer y respuesta única)

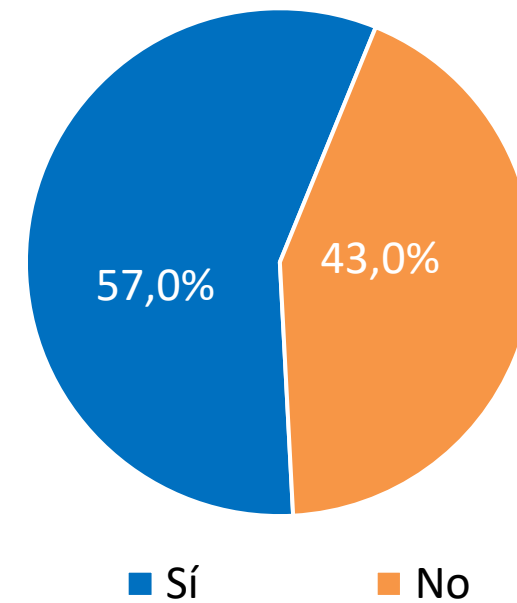
Conocimiento y contacto con la enfermera de referencia del centro de salud

Casi un 25% de los ciudadanos no sabe aún que en su centro de salud tiene una enfermera de referencia asignada y un 43% nunca ha tenido una cita con su enfermera de referencia

¿Sabe que en su centro de salud tiene una enfermera de referencia asignada?



Ha tenido cita en algunas ocasiones con su enfermera de referencia



Base: Total muestra

P15 ¿Sabe que en su centro de salud tiene una enfermera de referencia asignada?

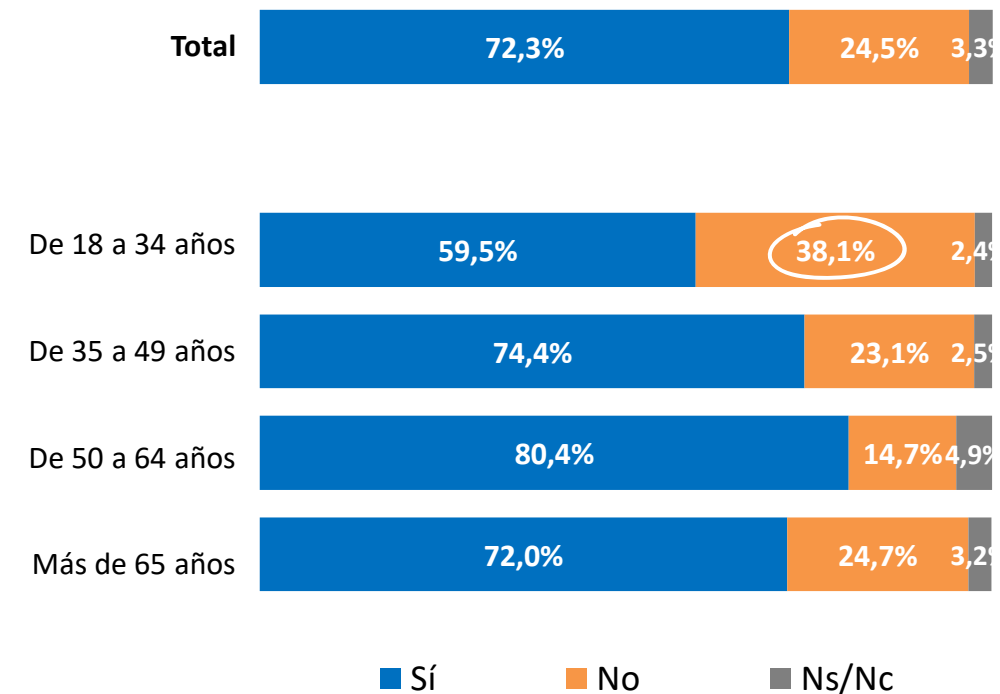
P16 ¿Ha tenido contacto/cita con su enfermera de referencia en alguna ocasión?

Conocimiento y contacto con la enfermera de referencia del centro de salud

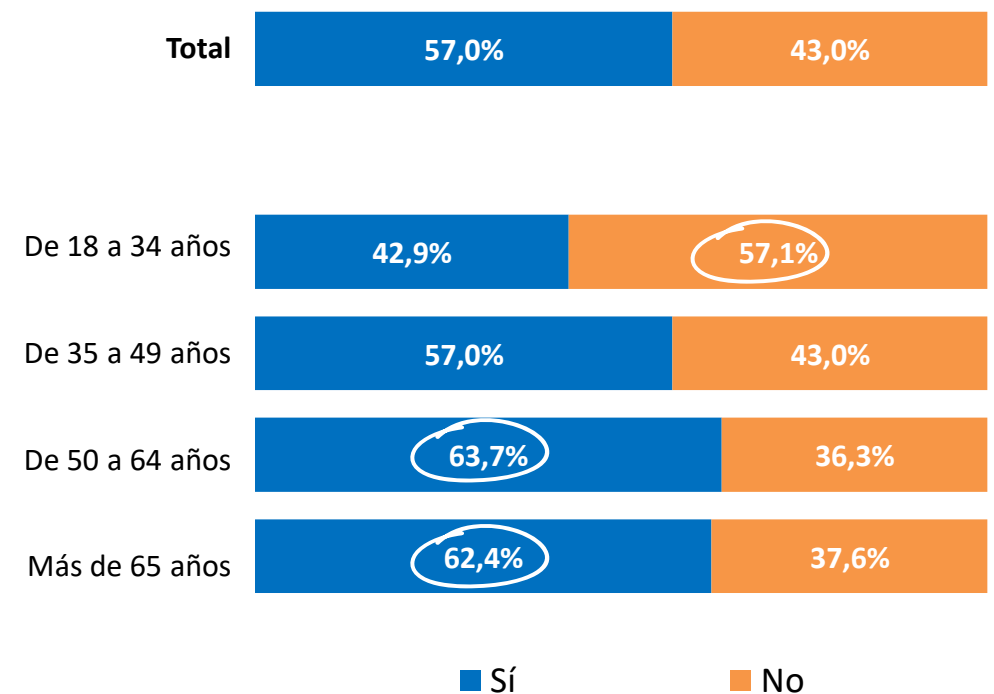
Según edad

Como es lógico, a medida que aumenta la edad se conoce y se ha visitado más a la enfermera de referencia de los centros de salud

¿Sabe que en su centro de salud tiene una enfermera de referencia asignada?



Ha tenido cita en algunas ocasiones con su enfermera de referencia



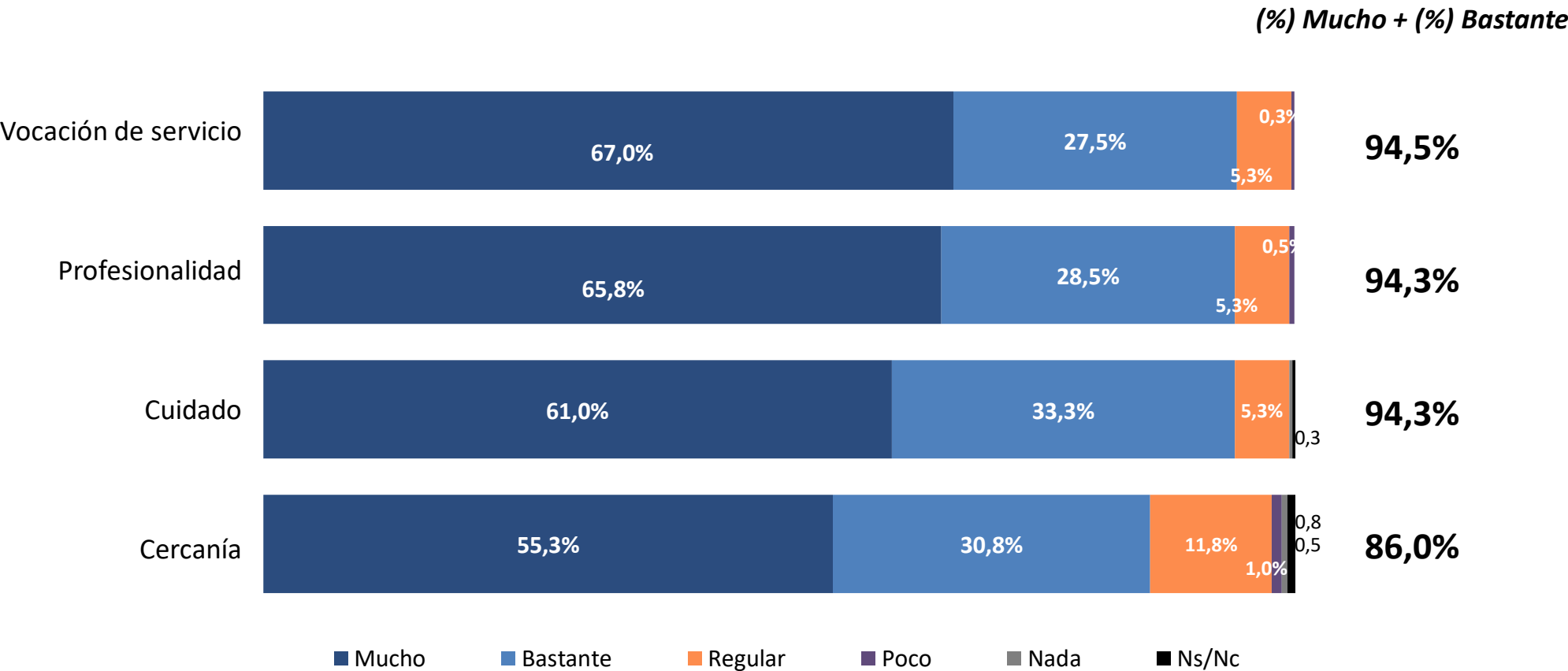
Base: Total muestra

P15 ¿Sabe que en su centro de salud tiene una enfermera de referencia asignada?

P16 ¿Ha tenido contacto/cita con su enfermera de referencia en alguna ocasión?

Rasgos asociados a los profesionales de enfermería

*La enfermeras/os tienen un alto reconocimiento desde su vocación de servicio, profesionalidad, cuidado y cercanía
Unos valores que forman parte de la esencia de la profesión*



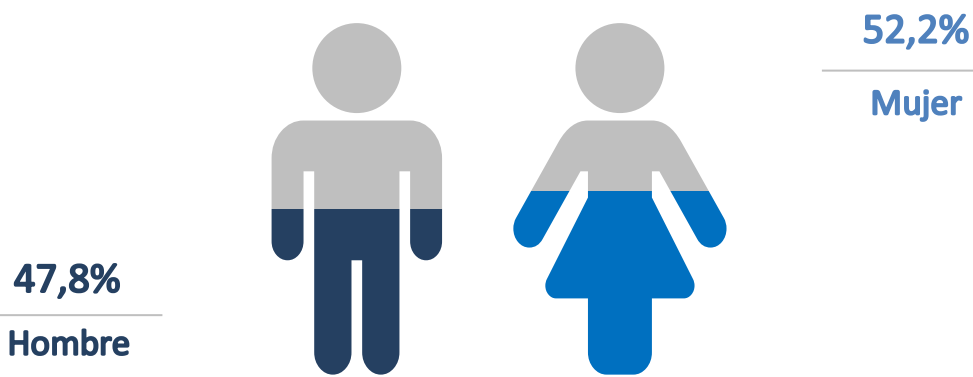
Base: Total muestra

P13 En qué medida asocia usted a las enfermeras con los siguientes rasgos o atributos. Para dar su respuesta utilice una de las siguientes opciones de respuesta: mucho, bastante, regular, poco o nada.

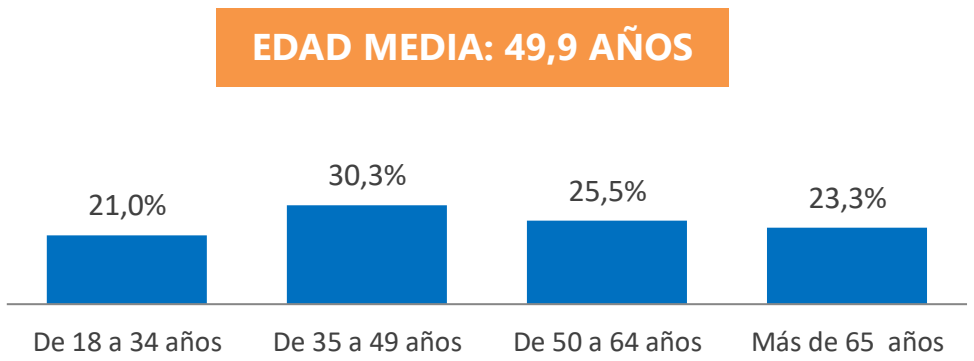
Caracterización de la muestra

Caracterización de la muestra

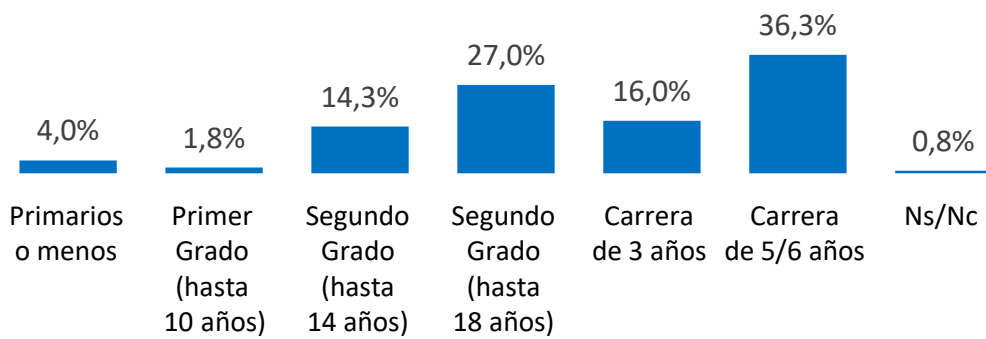
Género



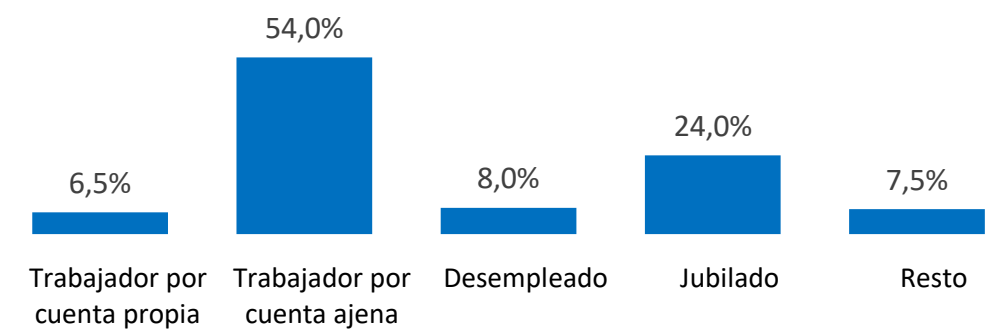
Edad



Formación



Ocupación





CODEM
Colegio Oficial de
Enfermería de Madrid

Valoración de la profesión enfermera por parte de los ciudadanos madrileños