



CODEM
Colegio Oficial de
Enfermería de Madrid

Percepción de la población madrileña acerca de las Enfermeras

Mayo 2023

1. Metodología y ficha técnica
2. Contacto de los ciudadanos con enfermería
3. Valoración de la atención enfermera
4. Percepción social de la profesión enfermera: funciones, especialidades y condiciones laborales
5. Enfermería y sociedad
6. Caracterización de la muestra

Metodología y ficha técnica

UNIVERSO: Población general de la Comunidad de Madrid mayor de 18 años.

MUESTRA: 400 casos

ERROR MUESTRAL: $\pm 4,99\%$ para el total de la muestra, con un Nivel de Confianza del 95,5% y en el supuesto más desfavorable de $P=Q=0,5$.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA: Se han cubierto cuotas de tamaño de población, género y edad según el peso de la población de más de 18 años de la Comunidad de Madrid

TIPO DE ENCUESTACIÓN: Encuesta telefónica CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

CUESTIONARIO: Estructurado de 7 minutos de duración

FECHA DE REALIZACIÓN: Del 4 al 8 de mayo de 2023

TRATAMIENTO ESTADÍSTICO: Tabulación simple y cruzada de los resultados

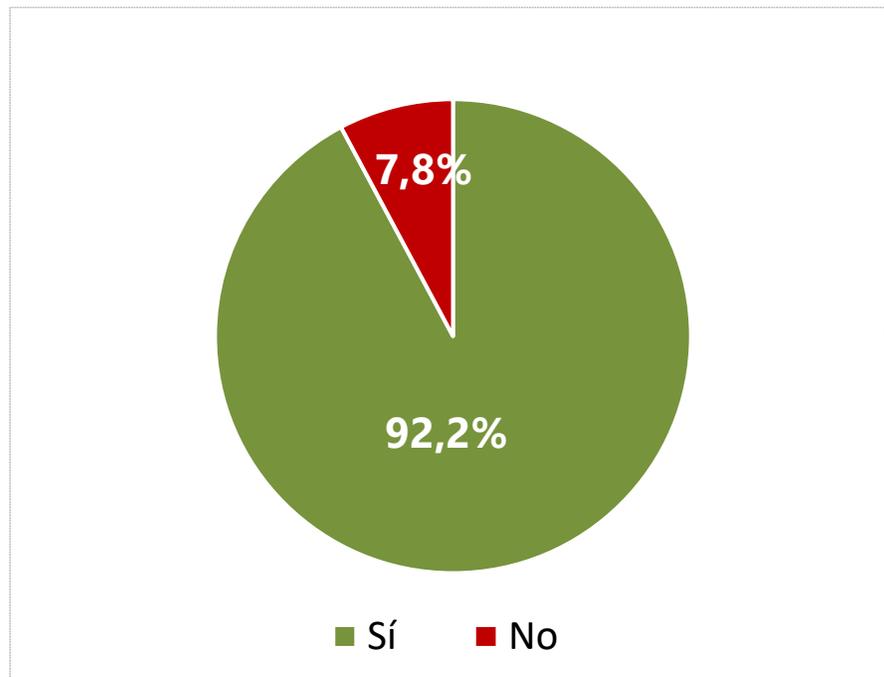
CONTROL DE CALIDAD: De acuerdo a la Norma ISO 20252, certificada por Aenor y el Código de conducta CCI/Esomar

Contacto de los ciudadanos con las Enfermeras

Contacto de los ciudadanos con las enfermeras en los últimos dos/tres años

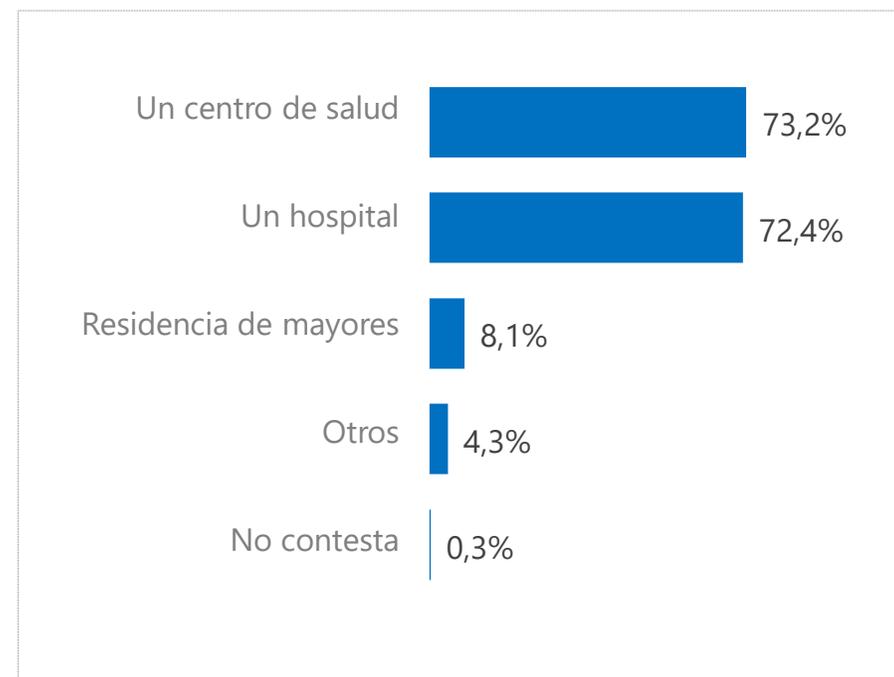
El **92,2%** de los ciudadanos ha tenido contacto cercano con una enfermera en los últimos 2/3 años.
Los centros de contacto más habituales son el hospital y el centro de atención primaria

¿Usted o alguien cercano como familiares o amigos ha sido atendido por una enfermera en los últimos dos/tres años?



Base: Total muestra

La atención fue en...

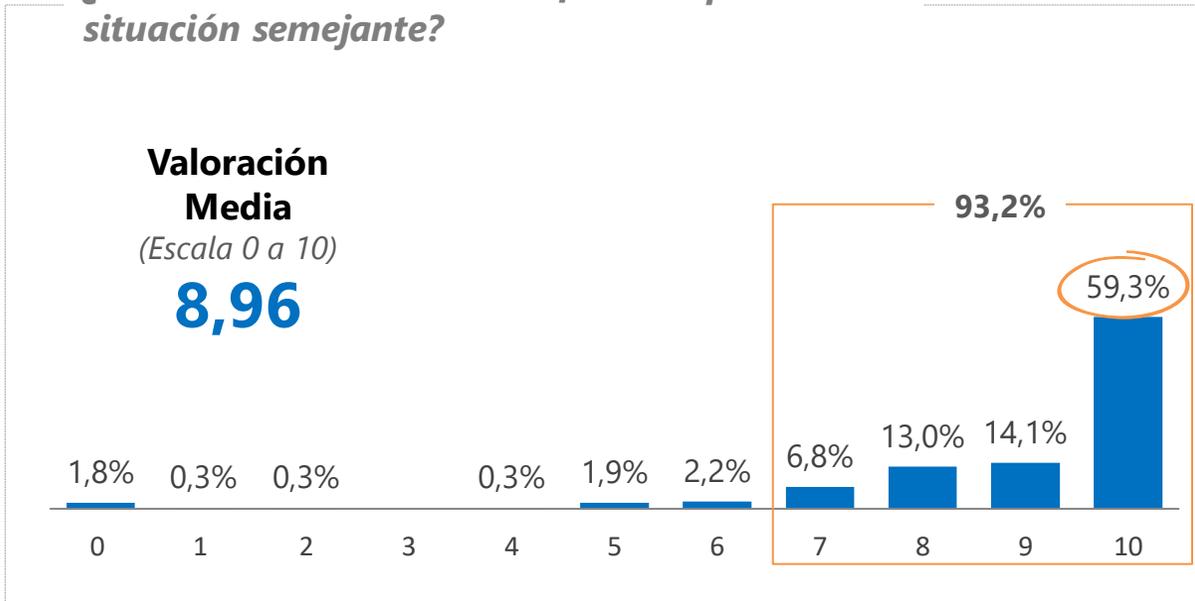


Base: Sí experiencia en atención enfermera

Valoración del contacto con la Enfermera

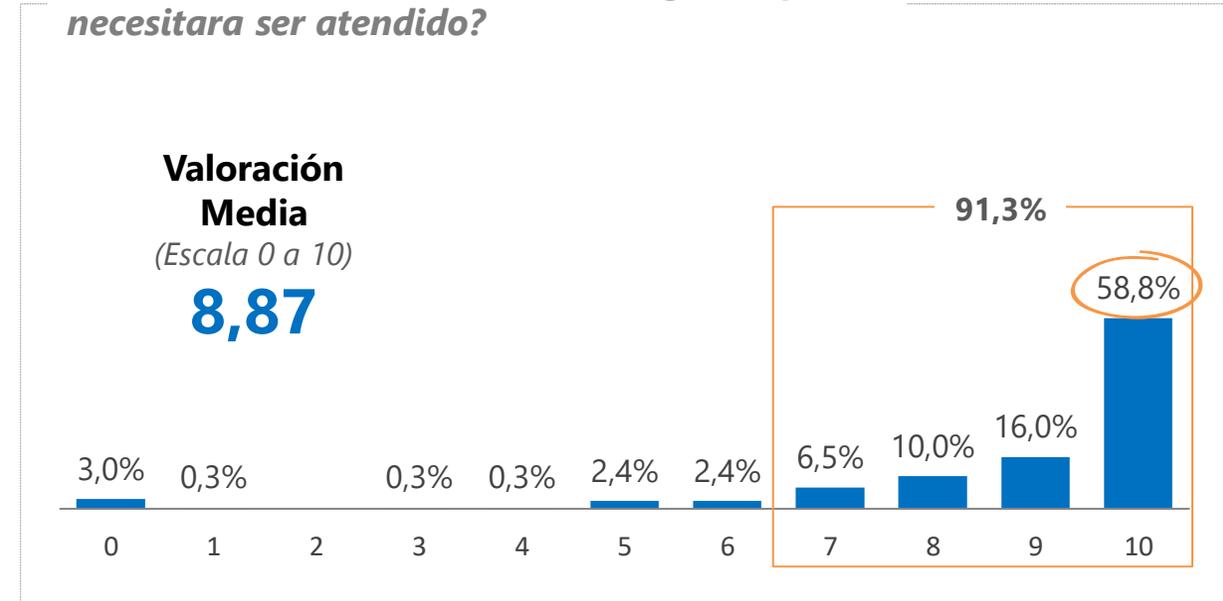
La atención de las enfermeras a los pacientes madrileños logra un sobresaliente: casi la totalidad de los consultados volvería a acudir al servicio y recomendaría a su enfermera en caso de que alguien necesite ser atendido
Cerca del 60% de la población madrileña valora a las enfermeras con una nota de 10

¿Volvería a acudir a esta enfermera para una situación semejante?



Base: Sí experiencia en atención enfermera

¿Recomendaría esa enfermera a alguien que necesitara ser atendido?



Base: Sí experiencia en atención enfermera

P.1.2 Si de usted dependiera, ¿volvería a acudir a esta enfermera para una situación semejante?. Para dar su respuesta, utilice una escala de 0 a 10, donde 0 significa el que no estaría nada dispuesto a volver y 10 que estaría totalmente dispuesto a acudir

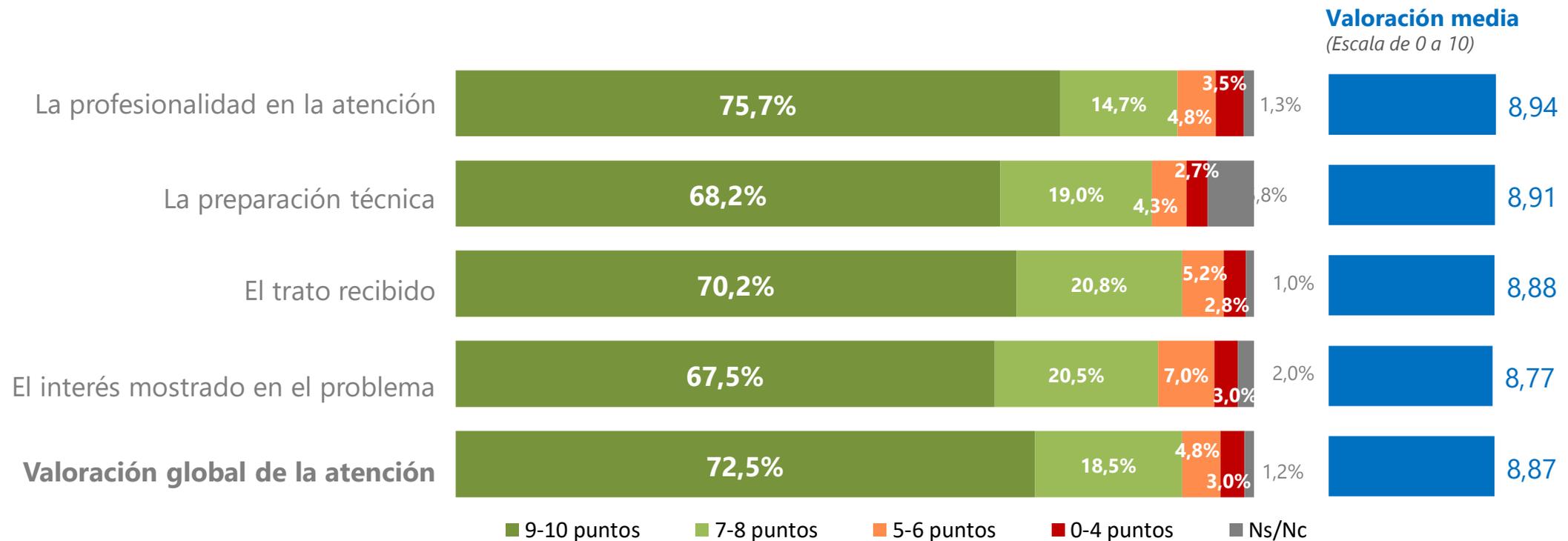
P.1.3 ¿Recomendaría esa enfermera a alguien que necesitara ser atendido? Para dar su respuesta, mantenga la escala de 0 a 10

Valoración de la atención enfermera

Los ciudadanos madrileños consideran que la calidad de la atención es excelente

Puntúan con notas cercanas a los 9 puntos todos los factores consultados: el trato, el interés mostrado por el problema, la profesionalidad en la atención y la preparación técnica

Los dos factores con mejor puntuación son profesionalidad y preparación técnica



Base: Total muestra

P.2. Me gustaría que valorase los siguientes aspectos de la atención de las enfermeras tomando como referencia sus últimas citas/consultas. Para dar su respuesta utilice una escala de 0 a 10 donde 0 representa la peor valoración y 10 la mejor valoración. Si en alguno de los aspectos no tiene información puede contestar Ns/Nc

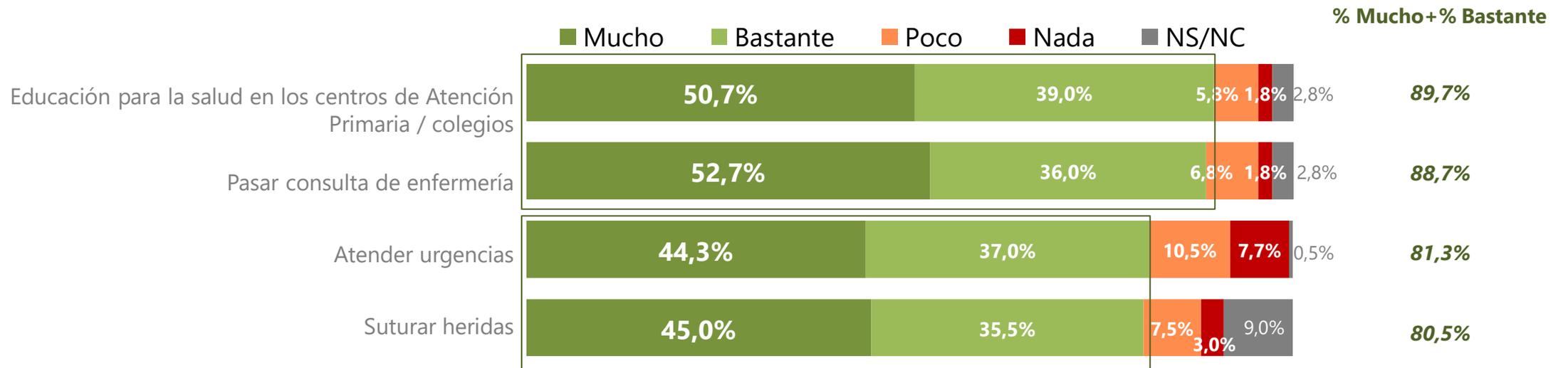
**Percepción social de la profesión
enfermera: funciones, especialidades
y condiciones laborales**

Percepción social de las funciones de la profesión enfermera

La educación para la salud y la consulta de enfermería son funciones enfermeras reconocidas para cerca del 90% de los ciudadanos

Un segundo nivel, situado en torno al 80% de la población, se considera que las enfermeras deben atender urgencias y suturar heridas

En qué medida cree que las enfermeras deberían abordar las siguientes funciones:



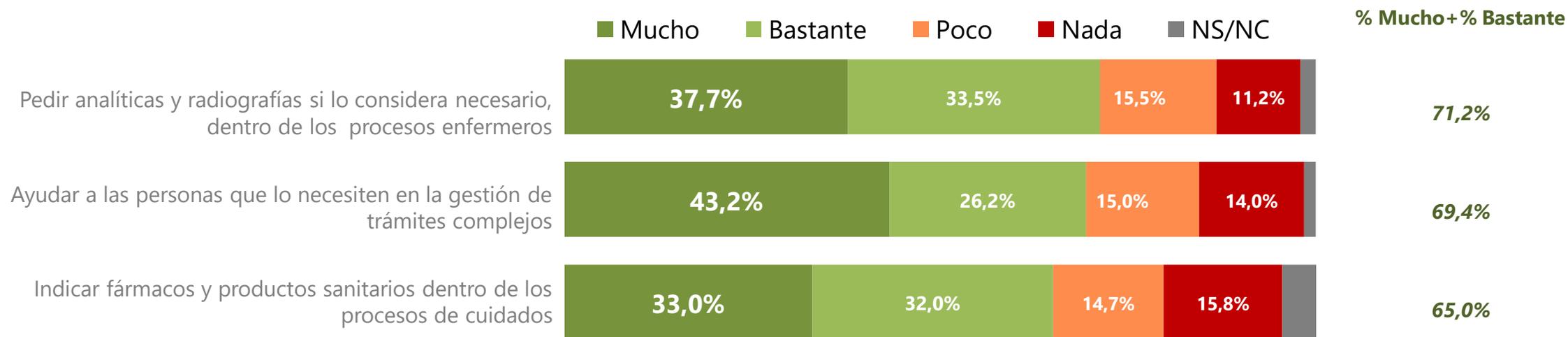
Base: Total muestra

P8 En qué medida, mucho, bastante poco o nada, cree que las enfermeras deberían abordar las siguientes funciones:
(Entrevistador leer y respuesta única)

Percepción social de las funciones de la profesión enfermera

Con niveles entre el 65,0% y el 71,2%, aparecen: pedir analíticas y radiografías, ayudar en la gestión de trámites complejos e indicar fármacos y productos sanitarios dentro de los procesos de cuidados
No hay duda de que la mayoría de la población entiende que las enfermeras deberían realizar estas funciones

En qué medida cree que las enfermeras deberían abordar las siguientes funciones:



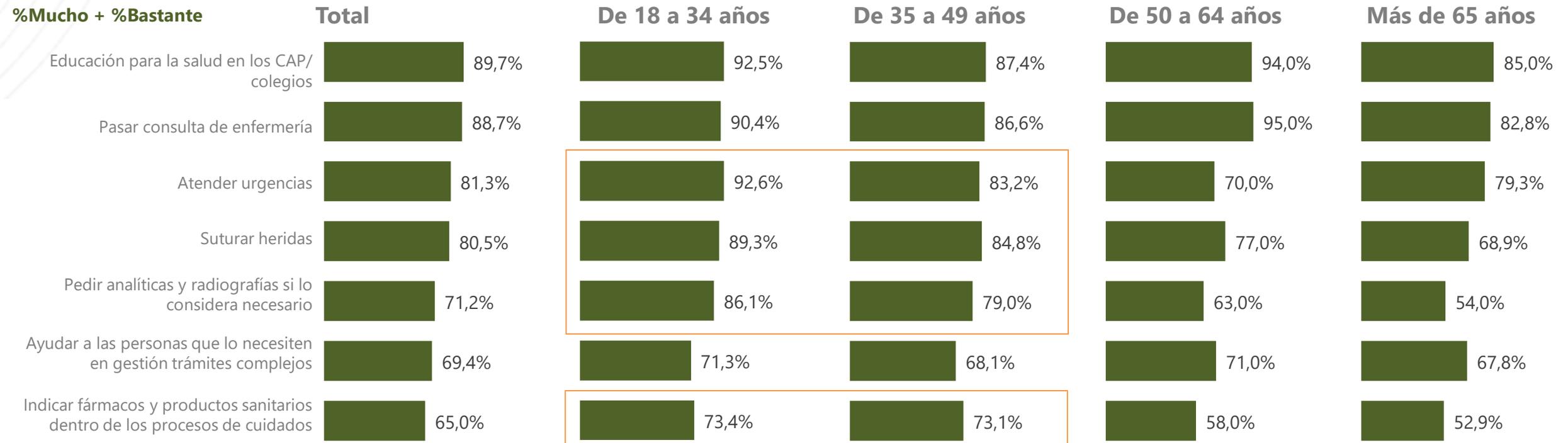
Base: Total muestra

P8 En qué medida, mucho, bastante poco o nada, cree que las enfermeras deberían abordar las siguientes funciones:
(Entrevistador leer y respuesta única)

Percepción social de las funciones de la profesión enfermera

Según edad

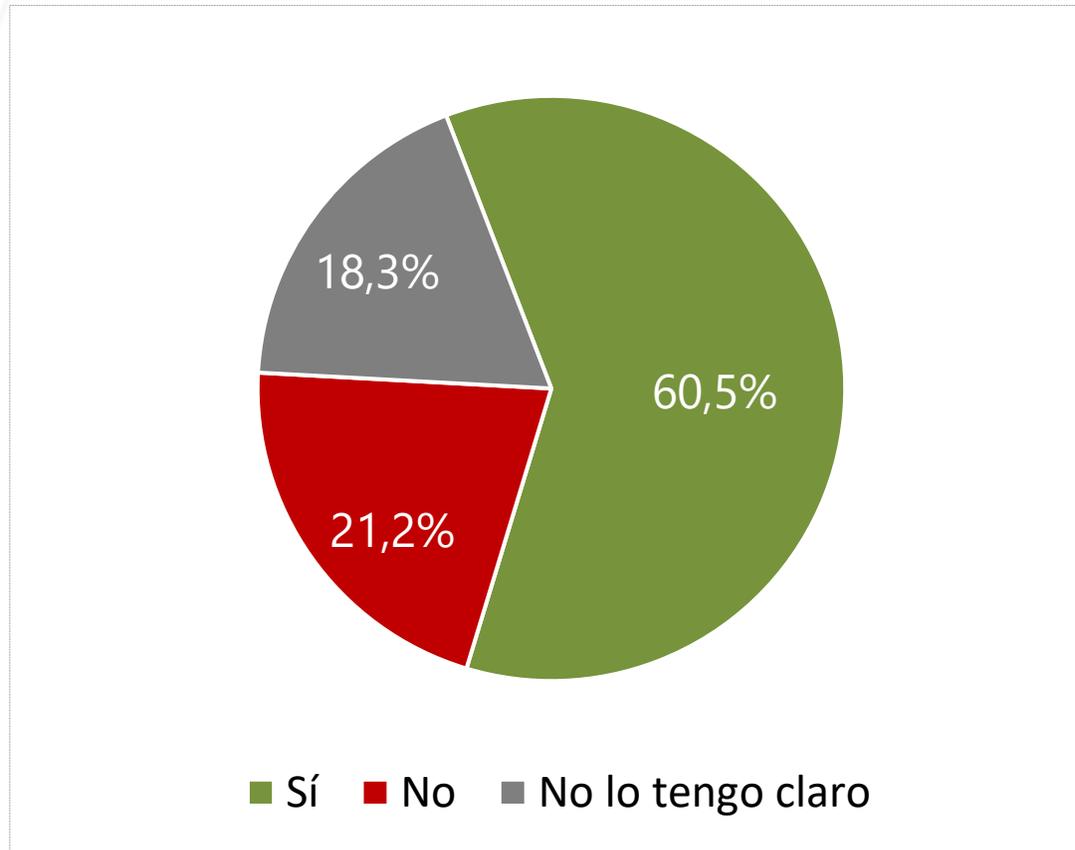
Cuanto más joven es la población, más conocen la profesión y amplían sus funciones



Base: Total muestra

P8 En qué medida, mucho, bastante poco o nada, cree que las enfermeras deberían abordar las siguientes funciones:
(Entrevistador leer y respuesta única)

¿Las enfermeras tienen especialidades como ocurre con los médicos?



El reconocimiento de las especialidades es ya mayoritario (60,5%) pero requiere seguir impulsándolo para acercar la percepción a la realidad

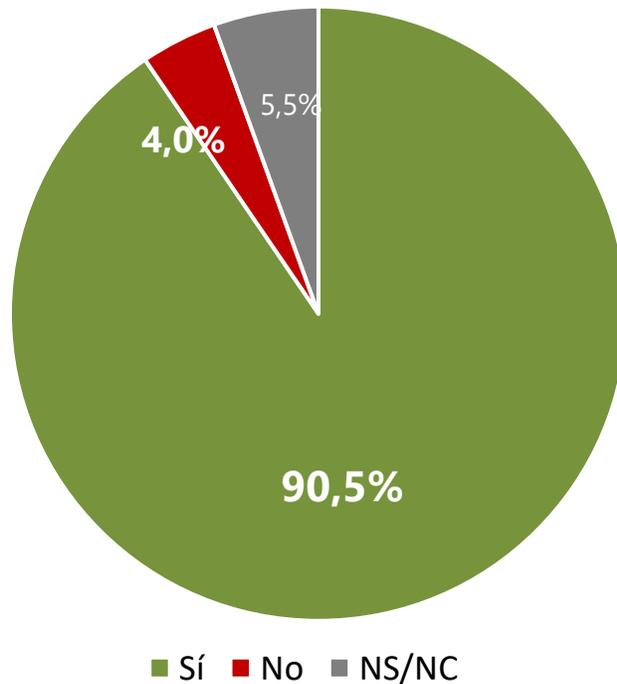
Los que más conocen la existencia de las especialidades enfermeras son los jóvenes hasta 34 años (68,1%)

Base: Total muestra

P9 Por lo que usted sabe o cree, ¿las enfermeras tienen especialidades como ocurre con los médicos? (Entrevistador leer y respuesta única)

Potenciación de las especialidades enfermeras

¿Cree usted que se debería potenciar las especialidades enfermeras?



El 90,5% de los ciudadanos consultados considera que se deberían potenciar las especialidades enfermeras

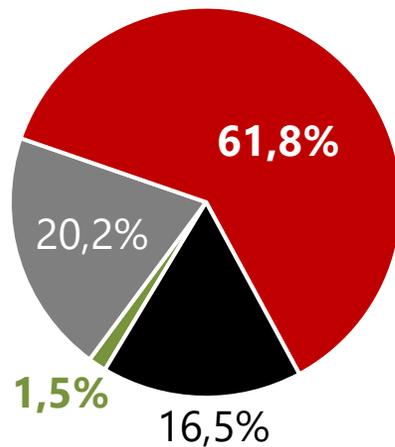
Los ciudadanos consideran que las enfermeras están preparadas para asumir más funciones y se debería potenciar su especialización

Imagen de las condiciones de trabajo de las enfermeras

La mayoría de los ciudadanos consideran que las enfermeras poseen unas condiciones de trabajo precarias tanto a nivel de salario, ya que cobran por debajo de sus responsabilidades (61,8%); como en condiciones laborales, porque son más duras que la mayoría de las profesiones en presión de trabajo, horarios, turnos... (59,3%)

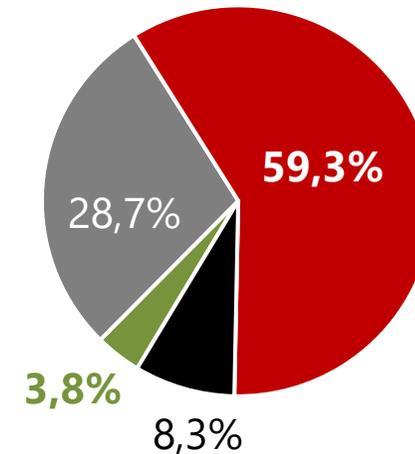
Una profesión con una retribución y unas condiciones laborales por debajo de su nivel de responsabilidad y exigencia

El salario de las enfermeras se considera que está...



- Por encima de sus responsabilidades y funciones
- Ajustado a sus responsabilidades y funciones
- Por debajo de sus responsabilidades y funciones
- No sabe

Las condiciones laborales de las enfermeras (presión en el trabajo, horarios, turnos, descansos...)...



- Son mejores que la mayoría de las profesiones
- Están en línea con la mayoría de las profesiones
- Son más duras que las de la mayoría
- No sabe

Base: Total muestra

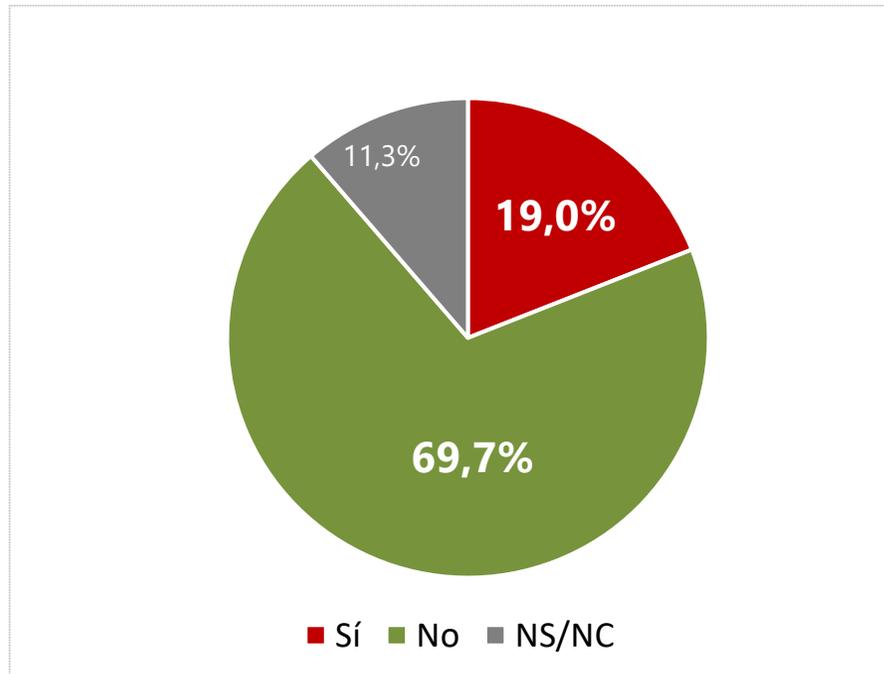
P11 De las siguientes afirmaciones relacionadas con la profesión enfermera le pedimos que nos indique con cuál está más de acuerdo (Entrevistador, leer y respuesta única)

Necesidad de más enfermeras

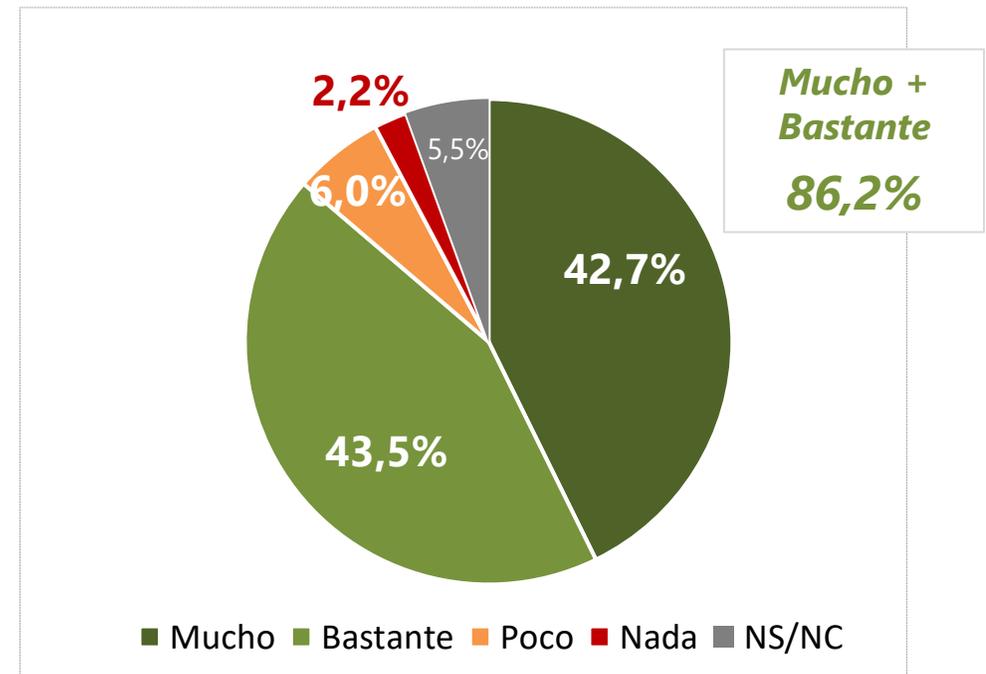
Los ciudadanos demandan mayor número de enfermeras

El 69,7% de los ciudadanos considera que el número de enfermeras en su zona es insuficiente y el 86,2% opina que se necesitan más enfermeras en la sanidad en general

¿El número de enfermeras es suficiente para las necesidades de salud de su zona?



¿En qué medida cree que se necesitan más enfermeras en la sanidad?



Base: Total muestra

P.3 Usted cree que el número de enfermeras es suficiente para las necesidades de salud de su zona (Entrevistador leer y respuesta única)

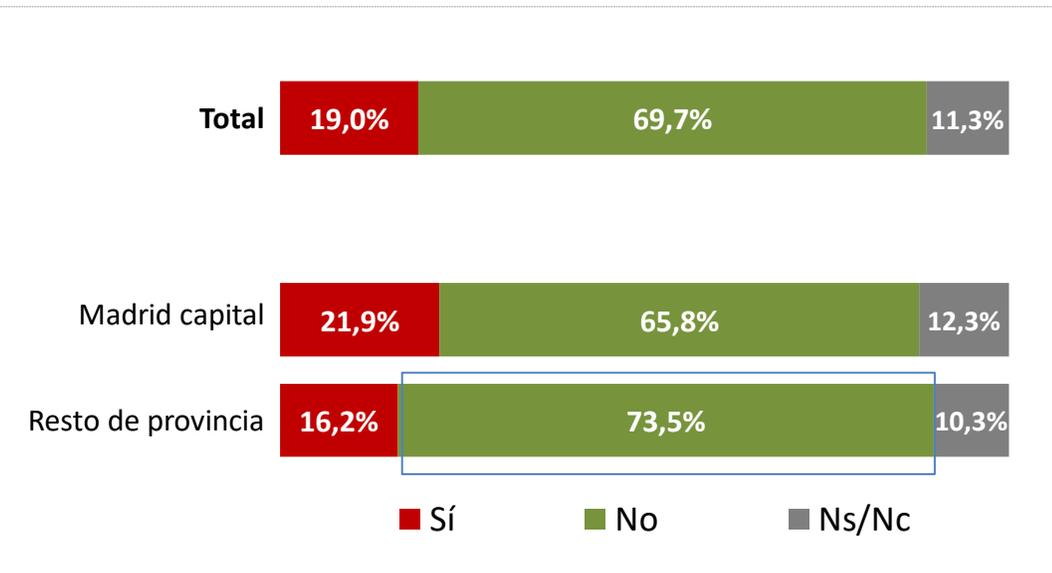
P.4 ¿En qué medida cree que se necesitan más enfermeras en la sanidad? (Entrevistador leer y respuesta única)

Necesidad de más enfermeras

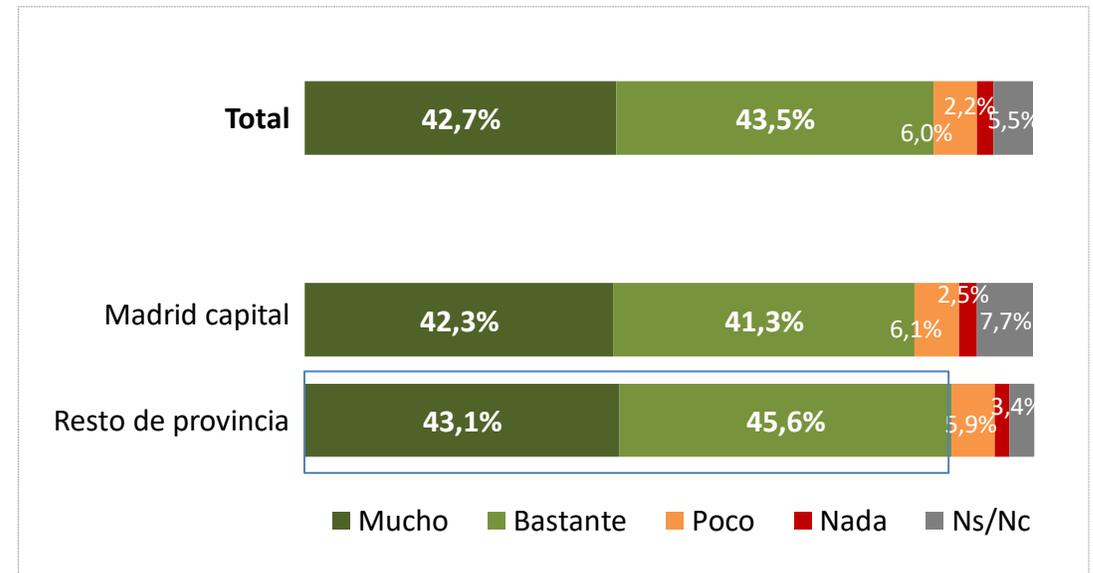
Según zona

La percepción de necesidad de enfermeras es mayor entre los ciudadanos que residen fuera de la capital

¿El número de enfermeras es suficiente para las necesidades de salud de su zona?



¿El número de enfermeras es suficiente para las necesidades de salud de su zona?



Base: Total muestra

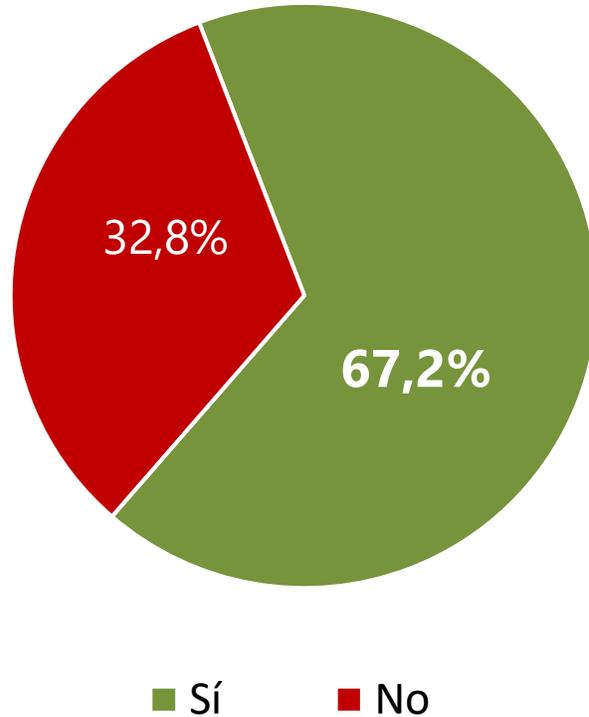
P.3 Usted cree que el número de enfermeras es suficiente para las necesidades de salud de su zona (Entrevistador leer y respuesta única)

P.4 ¿En qué medida cree que se necesitan más enfermeras en la sanidad? (Entrevistador leer y respuesta única)

Enfermería y sociedad

Presencia de la enfermera en el entorno social del ciudadano

¿Conoce o existe alguna enfermera dentro de su entorno cercano de familiares o amigos?

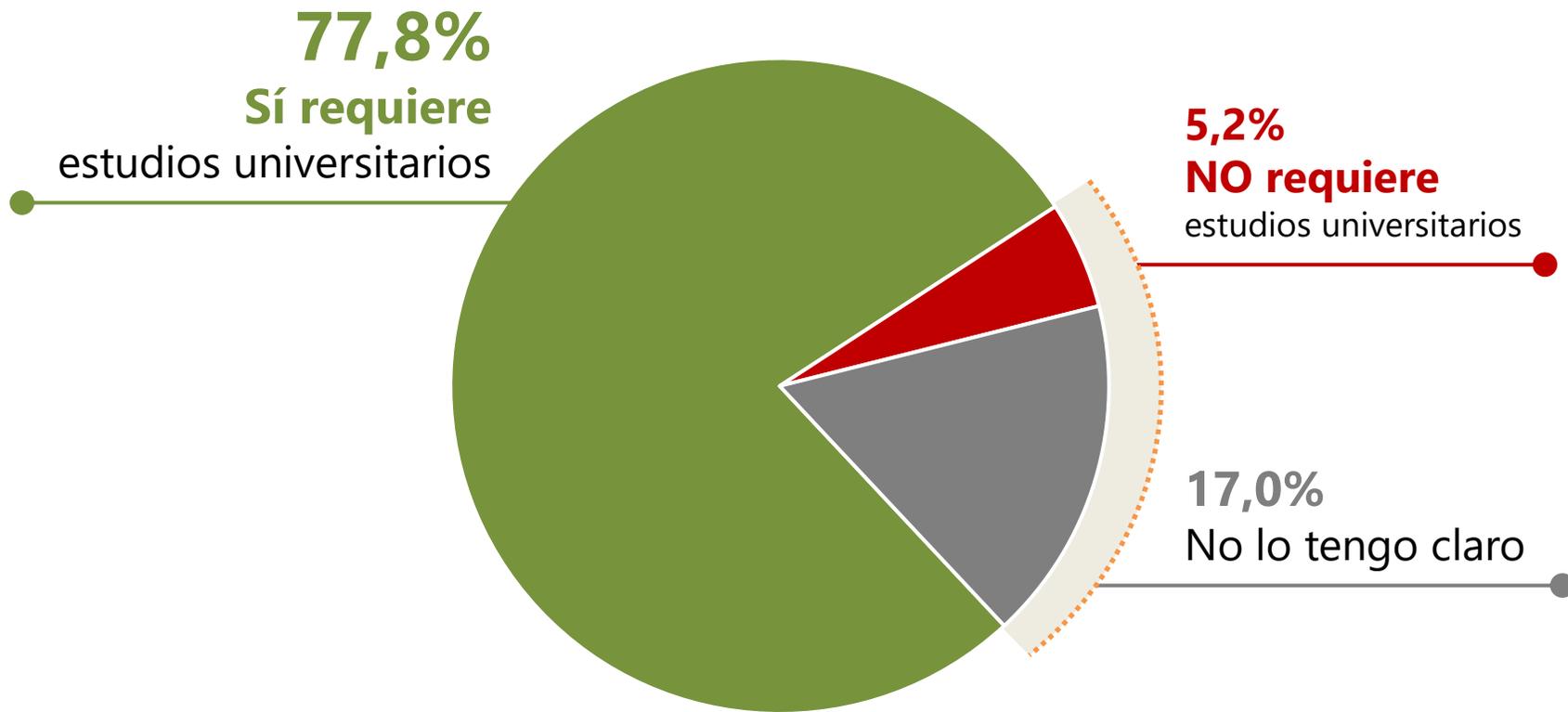


La profesión enfermera tiene una elevada presencia en el entorno social del ciudadano

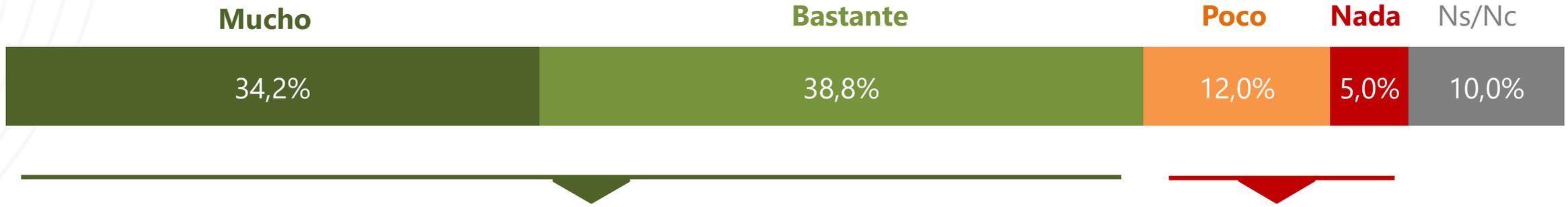
El 67,2% de los consultados tiene una enfermera en su entorno cercano de familiares o amigos

¿Conoce que Enfermería es una profesión universitaria?

Aunque el reconocimiento del carácter universitario de la profesión es mayoritario, todavía un 22,2% de los ciudadanos consultados desconoce que la profesión enfermera posee formación de grado universitario: una profesión muy valorada que tiene que dar a conocer más su preparación académica



¿En qué medida le gustaría que un familiar directo suyo (hijos, nietos, hermanos...) estudiase Enfermería?



Al 73,0% de los ciudadanos le gustaría mucho o bastante que un familiar directo estudiase Enfermería

Es una profesión que cuenta con reconocimiento y valoración social

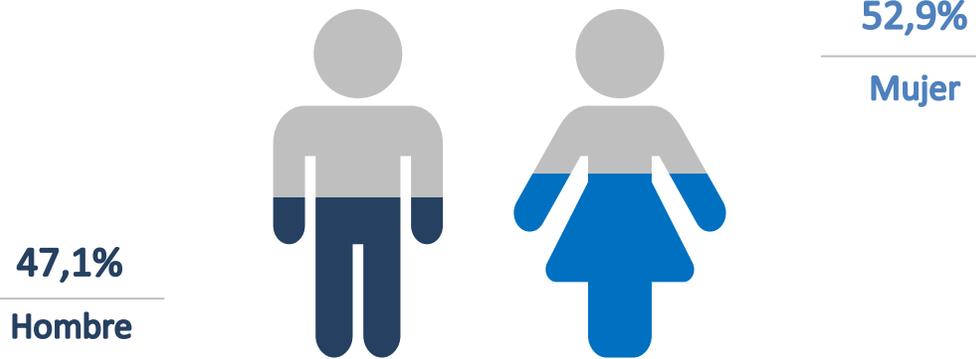
Al 17,0% que le gustaría poco o nada esta posibilidad, lo justifica desde las condiciones labores y la necesidad de tener una marcada vocación para abordar situaciones difíciles:

- Es una profesión mal pagada
- Mucha exigencia en la disponibilidad laboral: cambios de turno, trabajo los fines de semana
- Hay que trabajar muchas horas
- Se viven situaciones difíciles: los pacientes se mueren, se reciben malos tratos...
- Hay que tener paciencia con los pacientes
- Hay sanitarios con mayor reconocimiento social, como son los médicos

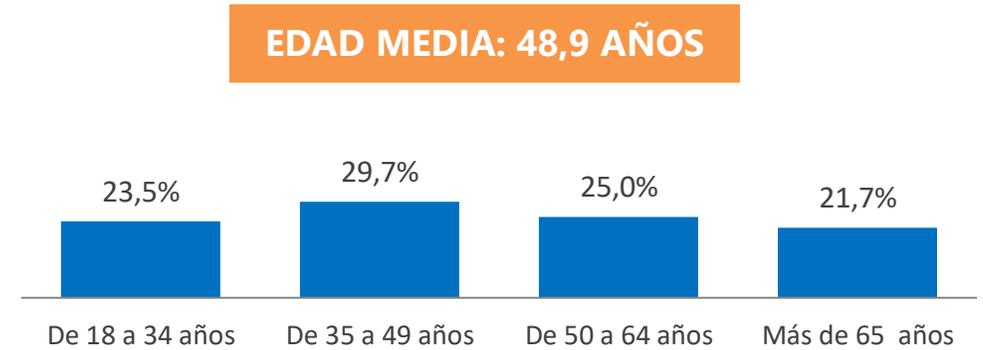
Caracterización de la muestra

Caracterización de la muestra

Género



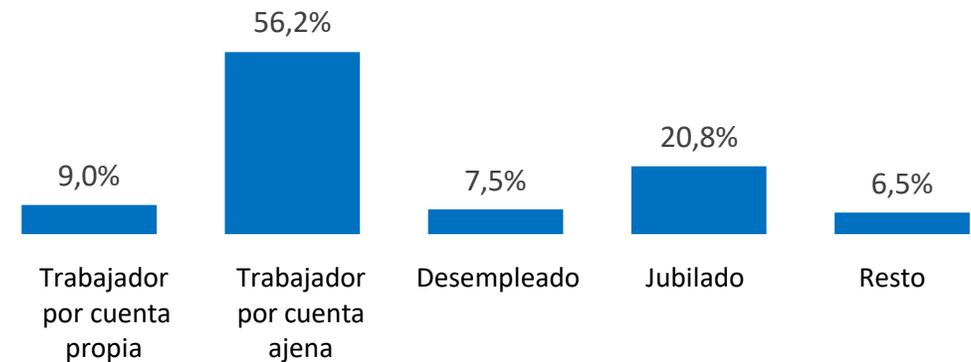
Edad



Formación



Ocupación





CODEM
Colegio Oficial de
Enfermería de Madrid

Gracias!