

VII CONGRESO NACIONAL FAECAP II CONGRESO REGIONAL SEAPREMUR DE ENFERMERIA DE FAMILIA Y COMUNITARIA

Murcia 11,12 y 13 de Mayo de 2011

Autores: Mercedes Araujo Calvo; Araceli Rivera Álvarez; Concepción Pérez de Hita; Angustias Atienza Panadero; Raquel de la Torre Fernández; Concepción Echevarria Navarro.

Centro de Trabajo: Centro de Salud.

Correo electrónico: araujocalvo.mercedes@gmail.com

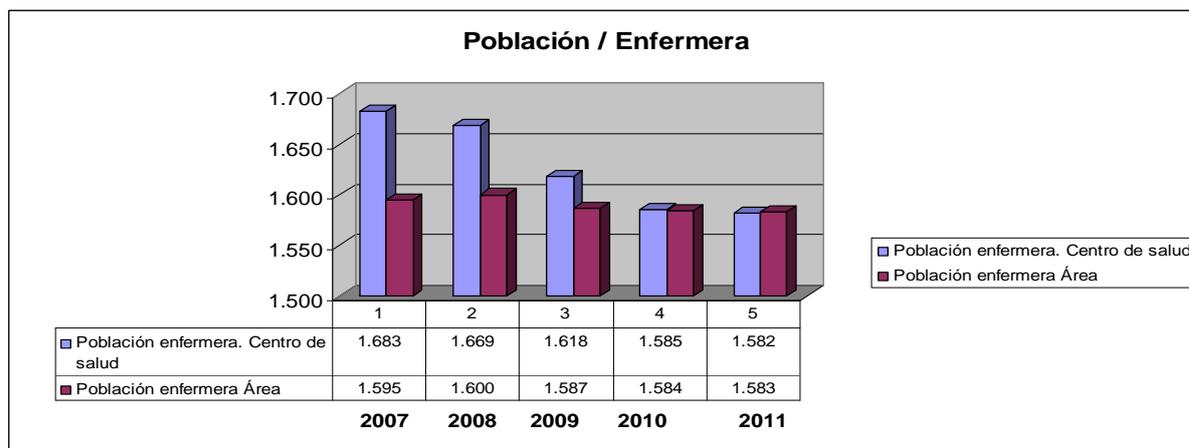
Texto de la comunicación: resultados de experiencia

Título: Verificar los registros de las intervenciones “NIC” antes y después de dar a conocer el “Manual NIC” a las/os enfermeras/os de Atención Primaria de un Área de salud.

Introducción

Nuestro Centro de Salud se encuentra en una ciudad cercana a Madrid, antigua Área 3, ahora junto al Área 4 D.A.E. de la Comunidad de Madrid.

El ratio población/enfermera de nuestro centro de salud actualmente es de 1.582. El 16,9% de la población que tenemos asignada tiene una edad entre 65 y 75 años. El 22,7% son inmigrantes.



28/02/2011	Presión asistencial	Centro	Domicilio	EPS/mes		
				Grupos	Ciudadanos	Sesiones
Centro de salud	19,57	17,8	1,8	90	1933	227
Nº de Enfermeras	8					
Población Total	12.654					
	Presión asistencial	Centro	Domicilio	EPS/mes		
	Grupos	Ciudadanos	Sesiones			
Área	19,64	18,9	0,7	409	11.262	854
Nº de Enfermeras	190					
Población Total	364.206					

El manual que hemos elaborado nos facilita la tarea del registro de las intervenciones y actividades de enfermería.

Nos ayuda a familiarizarnos con la metodología enfermera.

Somos un centro de salud y un Área que destaca por trabajar con Planes de Cuidados en la población que atendemos.

Cuando comenzamos, hablo del año 2005, bastantes compañeras ignoraban que era la NIC, también la manera de registrar.

En el centro de salud comenzamos a elaborar este manual, iniciamos sesiones de formación, llevamos nuestro trabajo a la comisión de planes de cuidados.

Es fundamental estar dispuestos a aprender.

Es necesario planificar sesiones para compartir conocimiento. Involucrar a todas y todos los compañeros y compañeras porque todos tenemos conocimientos y experiencias que compartir.

Objetivos

Los resultados del paciente sirven como "criterio" para juzgar el éxito de una intervención enfermera.

Nos planteamos la elaboración de este manual en el año 2005 por que el registro de las intervenciones de enfermería a través de nuestro programa informático OMI-AP es algo enrevesado. También el manejo de la "Clasificación de las intervenciones"

Nos planteamos elaborar un manual (NIC) como una herramienta útil y eficaz, como documento de consulta y formación, colaborando a que los cuidados de enfermería sean de mayor calidad. Para acceder al registro con agilidad, y familiarizarnos con la metodología enfermera.

Es un manual fácil de utilizar.

"Si no se registra no hay constancia del trabajo que se realiza"

"Si no hay datos no podemos saber, mucho menos avanzar"

Es importante continuar avanzando, de ahí la importancia del registro de los cuidados que suministramos a la población.

Objetivo principal

Facilitar, mejorar y aumentar el registro de las intervenciones que realiza enfermería.

Metodología

1. Diseño: Registro informático con la aplicación OMI – AP en las diferentes carpetas de valoración y en el tapiz de planes de cuidados de enfermería.
2. Ámbito de estudio:
 - Atención Primaria. Centro de Salud Manuel Merino. Área de salud Madrid. España.
3. Sujetos: pacientes y enfermeras/os.
4. Sistema de selección.
 - Participan las enfermeras/os de Atención Primaria del Área.
 - Captación:
 - . Existe una "comisión de planes de cuidados", formada por un representante de

cada Centro de salud y el equipo directivo de enfermería.

. En reuniones de esta comisión informamos, consensuamos, debatimos, validamos el Manual.

5. Cronología.

- Comenzamos en el mes de **Diciembre** del año **2005** la elaboración del "Manual"
- **00/01/2006**: comenzamos a trabajar con "Anexo: Procedimientos de enfermería"
- **02/08/2006**: comenzamos a trabajar con "Anexo: crónicos y adultos" "Anexo: pediatría"
- **06/10/2006**: presentación del Manual a la comisión de planes de cuidados del Área.
- Comenzamos a utilizarlo **06/10/2006**.
- El manual esta en un continuo proceso de mejora.

6. Características.

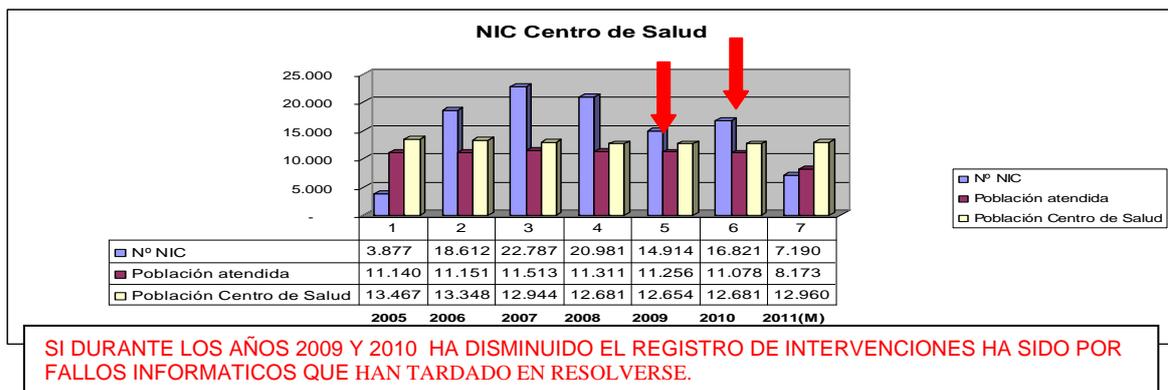
- Elaboración de un manual "NIC"
- Registro informático de las intervenciones "NIC" con la aplicación OMI – AP en las diferentes carpetas de valoración y en el tapiz de planes de cuidados de enfermería.
- Las/os responsables de "Planes de Cuidados" de cada centro hacen llegar a sus compañeras/os todas las decisiones metodológicas que valida la comisión.
- Se realizan sesiones de seguimiento en los centros de salud y en la comisión de planes de cuidados del Área.
- Actualmente 8 enfermeras en el Centro de Salud y 190 en el Área y 505 en la Dirección Asistencial Este utilizamos la nomenclatura "NIC" para registrar intervenciones de Enfermería de cuidado directo, indirecto, independientes, interdependientes o de colaboración.

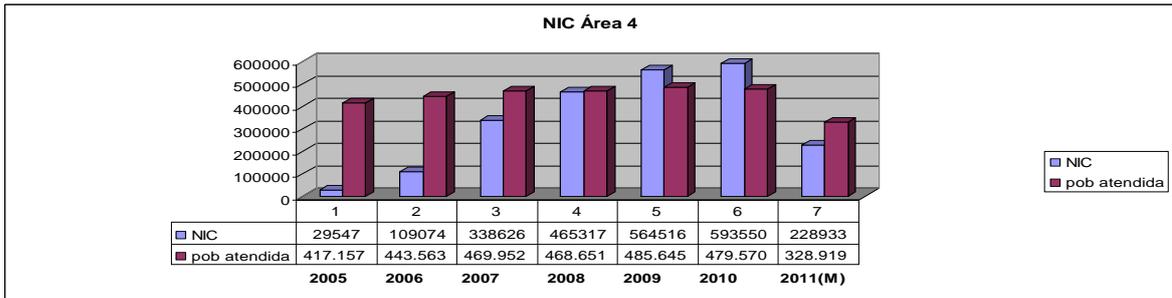
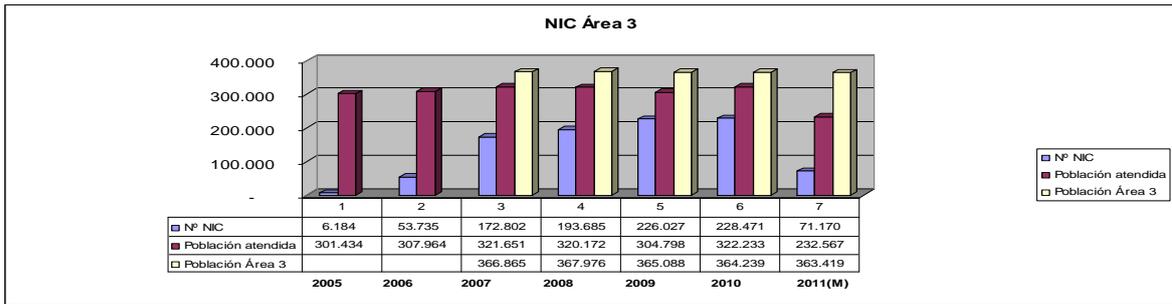
7. Técnicas utilizadas.

Estudiamos a fondo:

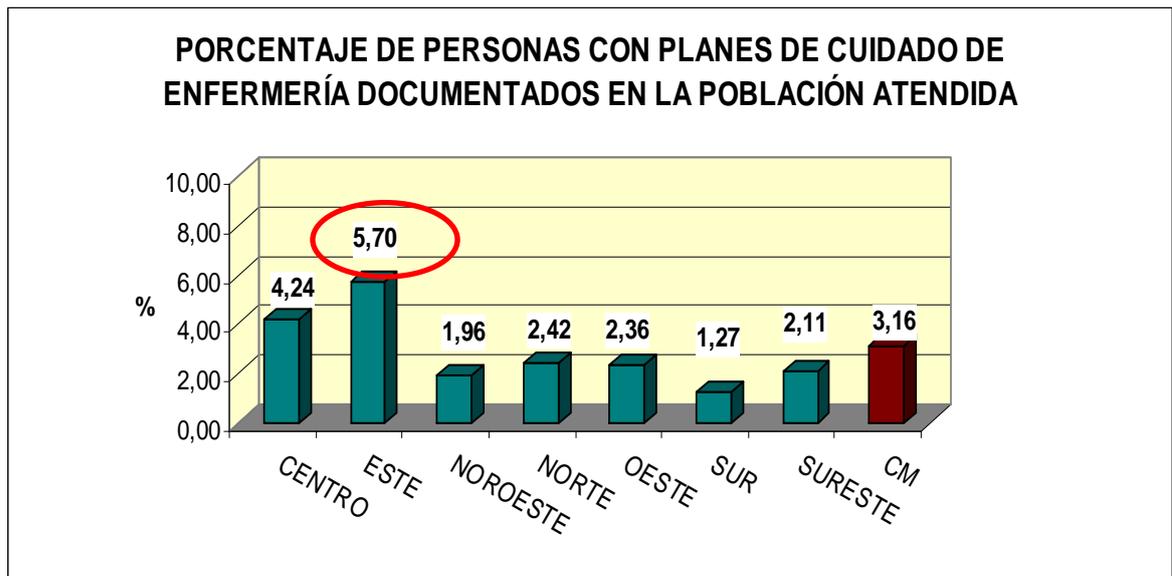
- "La clasificación de intervenciones de enfermería (NIC) "
- Interrelaciones NANDA, NOC Y NIC.
- Consultamos: "El proyecto de adecuación del lenguaje enfermero a la nomenclatura de la NIC" elaborado por las gerencias 3,4 y 7 de Atención Primaria de Madrid.
- El primer manual que realizamos es el de "Procedimientos enfermeros" A continuación "Adultos y Crónicos" y "Pediatría"

Resultados (Hasta 31 de Marzo del año 2011)





RESULTADO DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y POR DIRECCIONES ASISTENCIALES



A la Dirección asistencial Este pertenece el Centro de Salud, la antigua Área 3 y Área 4.

Discusión

- El manual nos facilita la tarea de registrar los cuidados enfermeros, pudiendo evaluar e
- investigar cuáles son las mejores intervenciones para conseguir nuestro objetivo, y así
- mejorar los cuidados a la población.
- Facilita el manejo y mejora de los cuidados a los pacientes
- Se documentan los registros y en mayor número los cuidados que se proporciona a la población.
- Aumenta el registro de intervenciones.

- Se registran actividades que no se reflejaban.
- Da lugar a proyectos de mejora de calidad.
- Favorece el desarrollo del conocimiento enfermero.
- Las enfermeras se implican. Valoran, aprecian y utilizan la herramienta. Ha aumentado la motivación (para este y otros posibles proyectos) y satisfacción profesional.
- **Los profesionales de enfermería se familiarizan con la metodología. Asumen la importancia del registro ligado a la autonomía como profesión.**
- **Nuestro centro de salud destaca sobre el resto, mostrando la influencia de las sesiones formativas y de seguimiento y la utilización del manual.**

Reflexión

- Debemos continuar reforzando y aumentando nuestra "Autoestima profesional"
- Tenemos el "conocimiento" porque sabemos qué hacer.
- "La motivación" para querer hacerlo y
- Las "habilidades" y los recursos para poder hacerlo.
- Llevamos años luchando para que nuestra profesión sea autónoma, ahora lo somos, pues continuemos trabajando con "responsabilidad" asumiendo y ocupando el lugar que nos corresponde.

Compartir el conocimiento nos unirá como colectivo, nos hará fuertes

Agradecimientos

- A compañeras/os del Centro de Salud y Área.
- A compañeras y compañeros informáticos.
- A Direcciones de Enfermería.
- Porque son parte de este trabajo. Por su apoyo y confianza.

Bibliografía

- Mc Closkey, J; Bulechek, G.M. 3ª Edición (2003) Clasificación de Intervenciones Enfermeras (NIC) Harcourt Mosby Madrid 4ª Edición.
- Johnson, M; Bulechek, G; Butcher, H; Mc Closkey, J; Maas, M; Moorhead, S; Swanson, E. (2007) Interrelaciones NANDA, NOC, NIC: Diagnósticos de Enfermería, Resultados, Intervenciones.
- NANDA, Diagnósticos de Enfermería: definiciones y clasificaciones. 2003-2004 Elsevier Madrid.
- NANDA, Diagnósticos de Enfermería: definiciones y clasificaciones. 2007-2008 Elsevier Madrid.
- Elsevier Mosby, 2ª Edición. Madrid. Proyecto de Resultados de Iowa. Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC). 3ª edición. Edición española. Harcourt; 2003.
- "El proyecto de adecuación del lenguaje enfermero a la nomenclatura de la NIC". elaborado por las gerencias 3,4 y 7 de Atención Primaria de Madrid.
- Redacción evidentia. IV reunión sobre enfermería basada en la evidencia. NANDA-NIC-NOC "de la perplejidad a la generación de conocimiento". consenso de congresos. evidentia. 2007 mar-abr; 4(14).