

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN:

De todos es conocida la mayor demanda y exigencia social a los profesionales de la salud, donde cada día los enfermeros como parte crucial de un sistema integral, están encaminados a la mayor especialización de sus actividades, con el objeto de mejorar sensiblemente su asistencia basada en criterios de calidad y eficiencia.

Las sociedades industrializadas de las cuales formamos parte, viven inmersas en las tecnologías de la información, y de forma paralela se desdibuja lo que podría ser un cambio en el sentido de la herramienta telemática con respecto al sistema de salud.

Los enfermeros su actividad independiente, englobada dentro de la competencia, habilidad, y conocimiento de la ciencia enfermera, se posicionan como elemento educador clave en la identificación de las necesidades, y problemas del individuo, la familia y comunidad.

OBJETIVOS:

- Conocer y Analizar los distintos servicios de información sanitaria, en el ámbito nacional e internacional donde enfermería suponga un peso específico.
- Proponer tras la revisión bibliográfica el inicio de una nueva línea de trabajo enfermera, que permita dar respuesta a las distintas demandas poblacionales en materia de información sanitaria.

METODOLOGÍA:

Estudio descriptivo comparativo de los principales servicios de asistencia sanitaria a distancia, relacionados directa e indirectamente con los servicios de emergencia y gestionados fundamentalmente por personal de Enfermería.

Estructurado en ámbito nacional e internacional recoge la organización, la gestión, la logística y sus resultados sobre la calidad asistencial de la población.

Dentro del ámbito internacional cabe destacar, tras la profunda revisión bibliográfica sobre 4 servicios; [1][2]

NHS "REINO UNIDO"	INFO-SANTÉ "CANADA"	ÁFRICA TELEHEALTH PROJECT	PROYECTO DE TELEASISTENCIA RURAL AUSTRALIANO
<ul style="list-style-type: none"> ■ GESTIÓN ENFERMERA. ■ ÁMBITO NACIONAL. ■ TELEFONÍA 24H CON GESTIÓN DE BASES DE DATOS DE TELECUIDDADOS CONSTANTEMENTE ACTUALIZADA. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ GESTIÓN ENFERMERA. ■ ÁMBITO COMARCAL CON DIFERENTES SEDES. ■ TELEFONÍA 24H, VIDEOCONFERENCIA Y PÁGINA WEB DE CONSULTA. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ GESTIÓN ENFERMERA. ■ ÁMBITO LOCAL. ■ CONOCIMIENTOS PROPIOS DE LOS PROFESIONALES APLICADOS POR MEDIOS TELEFÓNICOS O RADIOFÓNICOS. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ GESTIÓN ENFERMERA. ■ ÁMBITO NACIONAL. ■ TELEFONÍA 24H.

Dentro del ámbito nacional se recopilaron gran cantidad de datos acerca de 3 sistemas de asistencia que se están desarrollando en España. [3][4]

SANITAT RESPOND "CATALUÑA"	SUMMA112 "MADRID" (en desarrollo)	CEIS "ANDALUCIA"
<ul style="list-style-type: none"> ■ GESTIÓN ENFERMERA. ■ ÁMBITO AUTONÓMICO. ■ TELEFONÍA 24x7 		<ul style="list-style-type: none"> ■ GESTIÓN ENFERMERA PERO NO EN EXCLUSIVIDAD. ■ ÁMBITO AUTONÓMICO. ■ TELEFONÍA 24x7 Y PAGINA WEB. ■ APOYADO SOBRE UN SISTEMA CRM E INTEGRADO DENTRO DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS.

RESULTADOS:

- La creación de este tipo de servicios conlleva la redistribución de la demanda asistencial, así como el aumento de la misma.
- Aumento de la calidad asistencial y posibilidad de instaurar un sistema de continuidad de cuidados.

- Descarga de la presión en los sistemas integrales de emergencia, con la mejora consiguiente de la respuesta asistencial.

CONCLUSIONES:

En las sociedades actuales parece de cierta relevancia, la creación de sistemas temáticos de asistencia sanitaria, con el objeto, de desarrollar y aumentar las posibilidades asistenciales de salud basadas en principios de calidad y eficiencia.

- Los profesionales de enfermería adquieren una especial relevancia, en la gestión de este tipo de carteras de servicios, principalmente por su perfil cuidador y educador en materia de salud a la población.

[1] Munro J, Nicholl J, O'Cathain A, Knowles E: Impact of NHS Direct on demand for immediate care: observational study. *BMJ* 2000;321:150-153

[2] Hagan L, Morin D, Lépine R: Evaluation of telenursing outcomes: satisfaction, self-care practices and cost savings. *Public Health Nurs* 2000; 17(4):305-313.

[3] Ponencia **Cristóbal Román Piña**. Director de Sistemas y Tecnologías Empresa Pública de Emergencias Sanitarias Junta de Andalucía, SEMINARIO "INNOVACIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN SALUD" SEGOVIA 19 de septiembre de 2002.

[4] Ponencia **Cristóbal Román Piña**. Director de Sistemas y Tecnologías Empresa Pública de Emergencias Sanitarias Junta de Andalucía, SEMINARIO "INNOVACIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN SALUD" SEGOVIA 19 de septiembre de 2002.

Fecha Publicación: 14/03/2006