



# CISEM-AP:

**¿ CONOCEN Y UTILIZAN LOS  
PROFESIONALES DE UN CENTRO DE  
SALUD ESTE SISTEMA DE  
COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE  
SEGURIDAD SIN DAÑO Y ERRORES DE  
MEDICACIÓN ?**

**AUTORES:** María Jesús Jiménez Moreno  
Yolanda López Gómez  
María Rosa Gómez Quevedo  
Gema García Delgado  
Esteban Roldán Florido  
Lucía Letón Gutiérrez



# INTRODUCCIÓN

- Seguridad del paciente → Servicios sanitarios exentos de daños innecesarios
- Objetivo Comunidad de Madrid → Mejorar calidad asistencial → Mejorar seguridad de sus pacientes

• 2011 :

Comunicación de Incidentes de Seguridad sin daño y Errores de Medicación para Atención Primaria

The screenshot shows the homepage of the CISEM AP web application. At the top, there are logos for CISEM AP, Gerencia de Atención Primaria SaludMadrid, Observatorio Regional de Riesgos Sanitarios, and the Comunidad de Madrid. The main heading is 'Comunicación de Incidentes de Seguridad Sin Daño y Errores de Medicación + 1.0'. Below this, there are navigation links: 'Inicio', 'Encuesta', 'Buzón de Sugerencias', and 'Glosario de Términos'. The main content area features four large buttons: 'Comunicación de Incidentes de Seguridad Sin Daño', 'Comunicación de Errores de Medicación', 'Consulta de Incidentes de Seguridad Sin Daño Notificados', 'Consulta de Errores de Medicación Notificados', 'Consulta de Estadística', and 'Acceso a la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos'. At the bottom, there is a footer with the logo of the Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, and a note about the project's funding. The 'Plan de Calidad' logo is also visible.



# OBJETIVOS

- Conocer si los profesionales de un centro de salud conocen CISEM-AP
- Conocer si se ha utilizado en 2012
- Conocer los motivos por los que no se ha utilizado CISEM-AP
- Obtener propuestas de mejora

# METODOLOGÍA

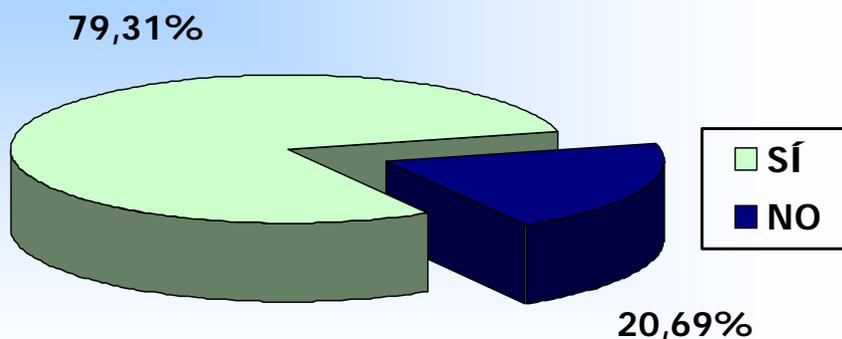
**TIPO DE ESTUDIO:** Descriptivo trasversal

**POBLACION DIANA:** Los profesionales del C.S. Ntra. Sra. del Pilar de Alcalá de Henares, Madrid. Dirección Asistencial Este ( n=44)

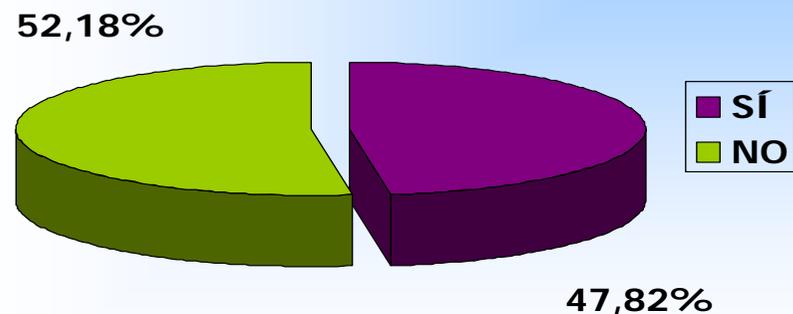
**FUENTE DE DATOS:** Encuesta de 10 preguntas: 9 cerradas y 1 abierta

# RESULTADOS

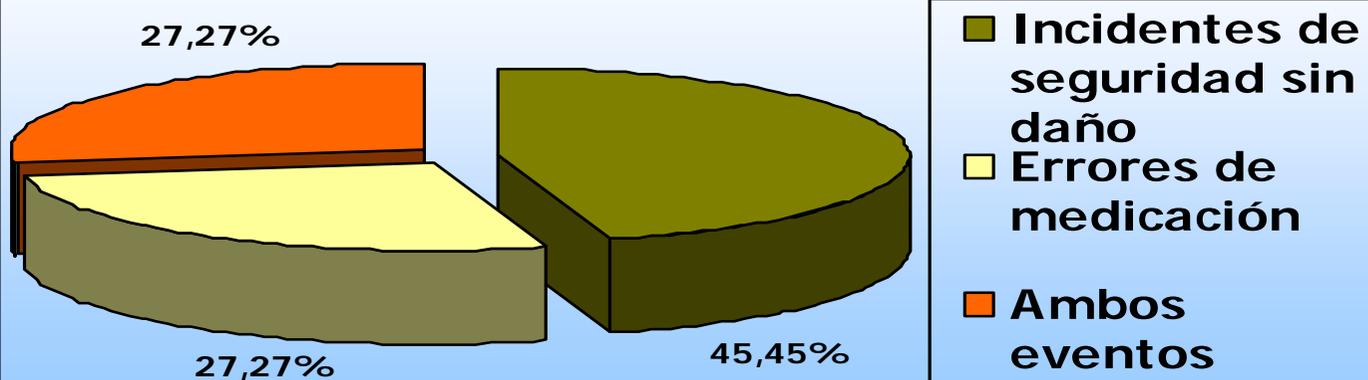
## CONOCIAN CISEM-AP



## UTILIZARON CISEM-AP EN 2012



## TIPO DE NOTIFICACION



# RESULTADOS

## CAUSAS DE NO NOTIFICACION

- No haber detectado ningún evento que notificar
- Desconocimiento de la existencia de la aplicación
- Confusión sobre lo que se debe comunicar

## PROPUESTAS DE MEJORA

- ✓ Formación continuada en el EAP y utilización de casos prácticos
- ✓ Mejorar el diseño de la aplicación informática
- ✓ Mayor sensibilidad sobre el tema

# CONCLUSIONES

- A pesar de que casi un 80% de los profesionales conocía la aplicación, menos de la mitad, la había utilizado en 2012
- Hay que sensibilizar a los profesionales y actualizar conocimientos para promover la utilización del sistema CISEM-AP

# MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

Palabras clave: Seguridad del paciente, comunicación, atención primaria

## Bibliografía:

<https://seguridadmedicamento.sanidadmadrid.org/>

<http://www.seguridaddelpaciente.es/>

Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Estrategias de Seguridad del Paciente 2010-2012. (Madrid) 2010.

<https://saluda.salud.madrid.org/atencionprimaria/Paginas/cisem.aspx> ( Intranet )