

INCORPORACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE CASOS EN EL ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

Antonio Casavazquez Partida



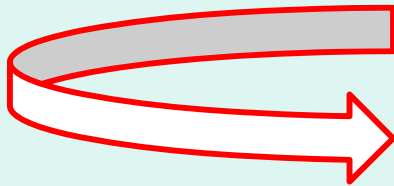
INTRODUCCION

- Cambio de los patrones socio-demográficos: aumento de personas con problemas de salud crónicos, cuidadores informales, necesidad creciente de cuidados paliativos.
- Necesidad de un uso más adecuado de los recursos.
- Paulatina aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

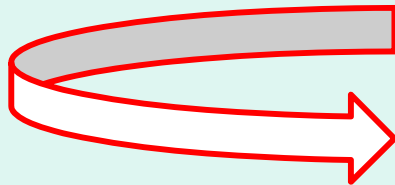
La enfermera adapta sus competencias y sus roles para mantener o conseguir una elevada calidad de cuidados y garantizar a los ciudadanos la accesibilidad a los recursos sanitarios en cualquier nivel asistencial.

OBJETIVOS

Describir la evolución en la implantación de la gestión de casos como modelo de provisión de cuidados en el Área de consultas Externas del H. Universitario 12 de octubre



Mostrar los procesos asistenciales en los que se aplica la gestión de casos,

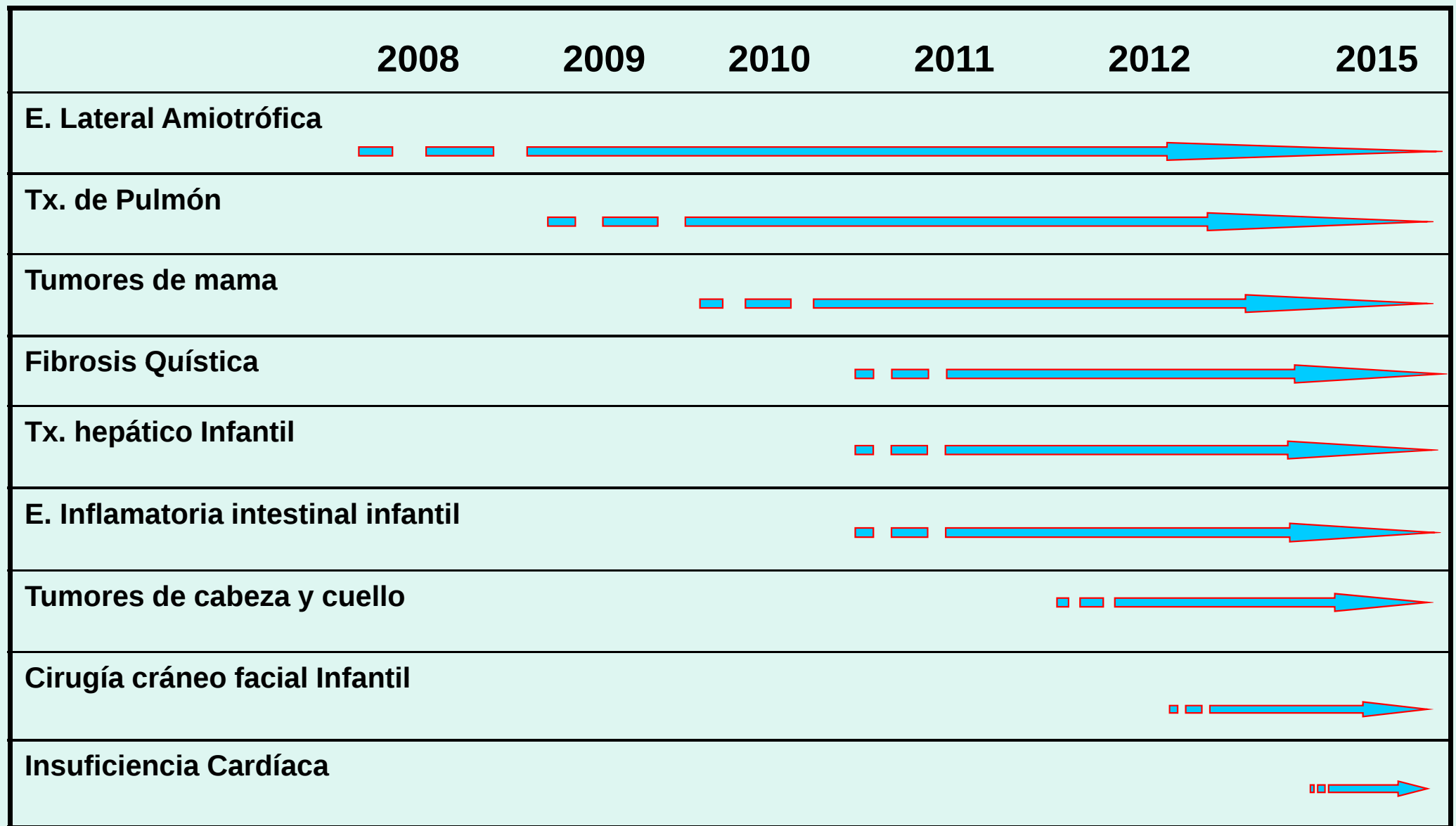


Presentar los resultados de actividad de las experiencias desarrolladas

MATERIAL Y METODOS

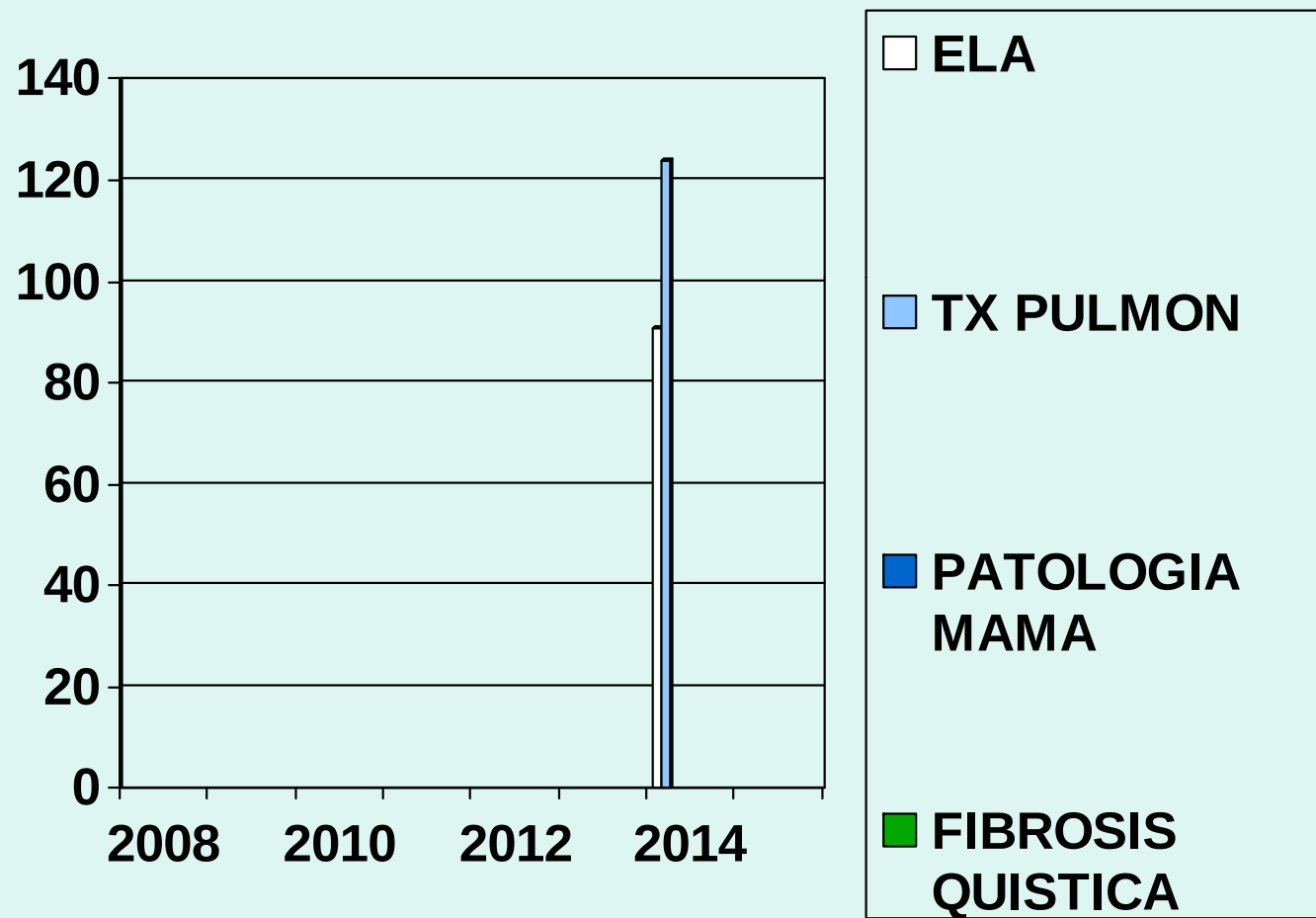
- Estudio descriptivo de la implantación del modelo de gestión de casos en el área de consultas externas del H. universitario 12 de octubre, desde el año 2007 hasta la fecha.
- Proyectos de las Unidades Multidisciplinares del Área de Consultas Externas del H. Universitario 12 de octubre.
- Memorias anuales de actividad.
- Historia clínica electrónica entorno HCIS

RESULTADOS



ACTIVIDADES MAS PREVALENTES RELACIONADAS CON LA GESTION DE CASOS

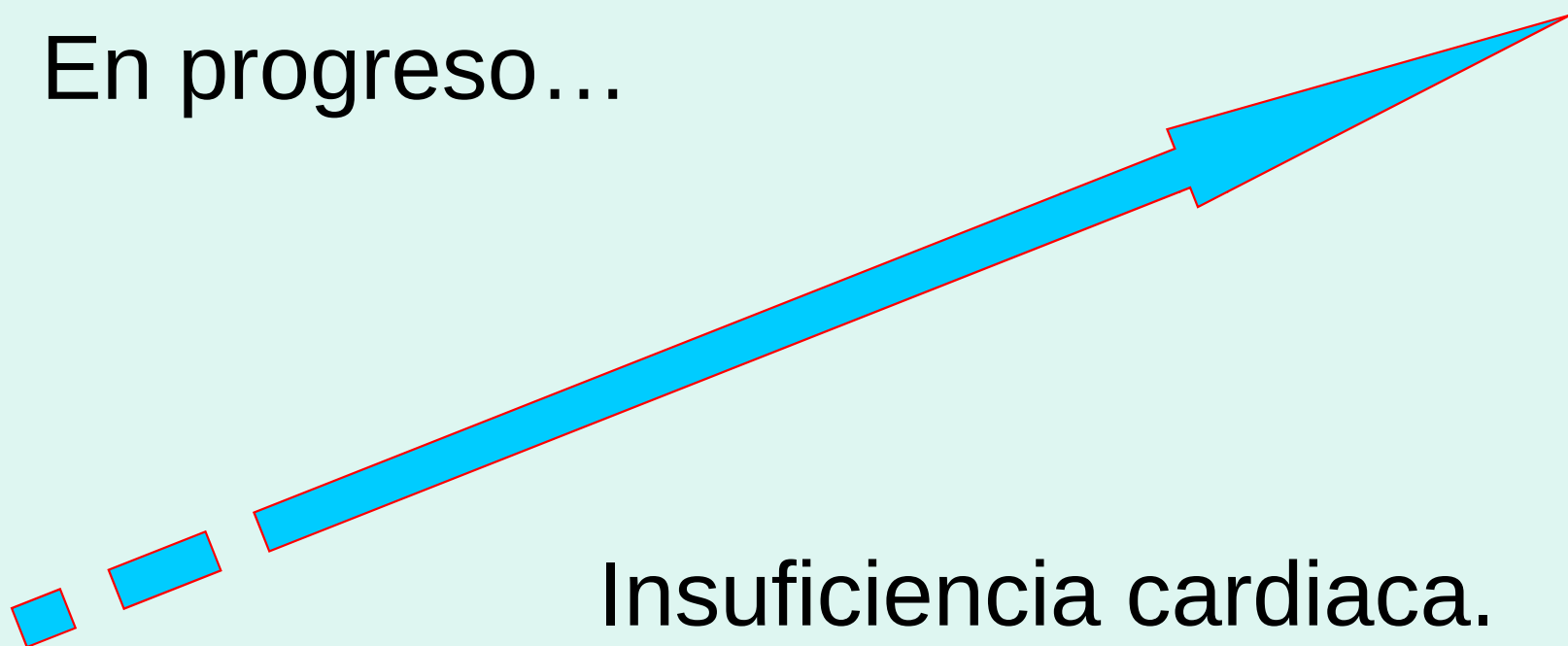
- **MEJORAS ACCESIBILIDAD/APLICACIÓN DE LAS TICS**
 - MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO
 - ATENCION TELEFÓNICA MEDIANTE TELÉFONO CORPORATIVO
- **COORDINACION ASISTENCIAL EN EL AMBITO HOSPITALARIO**
 - SEGUIMIENTO DEL PACIENTE INGRESADO
 - SEGUIMIENTO DEL PACIENTE EN URGENCIAS
 - COORDINACIÓN DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINAR
 - PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y CONSULTAS
 - PARTICIPACIÓN EN SESIONES CLÍNICAS
- **CONTINUIDAD ASISTENCIAL**
 - AT. PRIMARIA: ESAD, EQUIPOS
 - OTROS HOSPITALES
 - RECURSOS SOCIALES
 - ASOCIACIONES DE ENFERMOS, FUNDACIONES...
 - EMPRESAS SUMINISTRADORAS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
- **EVALUACION DEL PROCESO ASISTENCIAL**



CONCLUSIONES

- Aplicar la gestión de casos como modelo organizativo en las diferentes unidades multidisciplinarias favorecería una mejora en la accesibilidad de los pacientes a los recursos, abrir nuevas vías de comunicación entre profesionales, el abordaje integral e individualizado de todo el proceso y un uso adecuado de los recursos.
- La atención integral y las mejoras en la accesibilidad favorecen una vinculación mayor del paciente y su familia a la enfermera de gestión de casos y al hospital.
- En nuestro hospital una parte importante de las actividades de la enfermera gestora esta relacionada con la coordinación intramuros.
- Identificación de nuevos procesos a desarrollar según el modelo de provisión de casos

En progreso...



Insuficiencia cardiaca.
Síndrome de Marfan.
Trasplante hepático e
intestinal