

## **VALORACION POSTALTA. CIRUGÍA SIN INGRESO.**

Palabras Clave. Cirugía sin ingreso. Encuesta telefónica. Educación enfermera.

### Introducción

El aumento de cirugía sin ingreso, la percepción de los cuidados y seguridad del usuario, son elementos necesarios en la atención de enfermería postalta mediante contacto telefónico.

### Objetivos

Determinar factores claves en la satisfacción del usuario y familia.

Valorar la adaptación posquirúrgica al entorno habitual.

Evaluar la educación enfermera al alta.

### Metodología

Se ha realizado un estudio observacional transversal durante 10 meses, analizando 603 historias informatizadas de Otorrinolaringología, Traumatología y Ginecología.

Se recogen aspectos cualitativos y cuantitativos cumplimentados telefónicamente a las 24 horas.

### Resultados

De los pacientes contactados el 99.2% percibió la atención como buena o muy buena.

El 74.8% se sitúa en la escala analógica de dolor entre 1 y 5, media 3.2 y moda 3.

El 90.8% se administró heparina subcutánea en su domicilio tras recibir educación sanitaria.

No son significativos los problemas de micción, sangrado y fiebre.

El análisis cualitativo identifica como factores clave “la atención humana recibida y el tiempo de espera prequirúrgico”.

### Conclusiones

La atención percibida es muy buena.

La adaptación al entorno habitual fue satisfactoria.

La intervención educativa fue aprovechada por paciente y familia proporcionándoles seguridad.

Debemos trabajar en la demora de espera prequirúrgica y en la prevención del dolor.